


# XPS 13 9350

Podręcznik użytkownika

## Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

 **OSTRZEŻENIE:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

 **PRZESTROGA:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

<b>Rodzdział 1: Widoki komputera XPS 13 9350.....</b>	<b>6</b>
Prawa strona.....	6
Lewa strona.....	6
Góra.....	7
Przód.....	8
Dół.....	9
Znajdowanie etykiety kodu Service Tag lub kodu obsługi ekspresowej komputera.....	9
<b>Rodzdział 2: Konfigurowanie komputera XPS 13 9350.....</b>	<b>11</b>
<b>Rodzdział 3: Specyfikacje komputera XPS 13 9350.....</b>	<b>13</b>
Wymiary i waga.....	13
Procesor.....	13
Chipset.....	14
System operacyjny.....	14
Pamięć.....	14
Zewnętrzne porty i gniazda.....	15
Gniazda wewnętrzne.....	15
Moduł łączności bezprzewodowej.....	15
Audio.....	16
Pamięć masowa.....	17
Klawiatura.....	17
Skróty klawiaturowe komputera XPS 13 9350.....	18
Kamera.....	18
Touchpad.....	19
Zasilacz.....	19
Bateria.....	20
Wyświetlacz.....	21
Czytnik linii papilarnych.....	22
Czujnik.....	22
Jednostka GPU — zintegrowana.....	22
Matryca zgodności z wieloma wyświetlaczami.....	23
Zabezpieczenia sprzętowe.....	23
Środowisko systemu operacyjnego i pamięci masowej.....	23
Zasady pomocy technicznej firmy Dell.....	24
Wyświetlacz Dell o niskiej emisji światła niebieskiego.....	24
<b>Rodzdział 4: Serwisowanie komputera.....</b>	<b>25</b>
Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa.....	25
Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.....	25
Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa.....	26
Zabezpieczenie przed wyładowaniem elektrostatycznym.....	26
Zestaw serwisowy ESD.....	27
Transportowanie wrażliwych elementów.....	28

Po zakończeniu serwisowania komputera.....	28
BitLocker.....	28
Zalecane narzędzia.....	29
Wykaz śrub.....	29
Główne elementy komputera XPS 13 9350.....	30
<b>Rodzdział 5: Wymontowywanie i instalowanie modułów wymienianych na miejscu (FRU).....</b>	<b>33</b>
Pokrywa dolna.....	33
Wymontowywanie pokrywy dolnej.....	33
Instalowanie pokrywy dolnej.....	36
Bateria.....	37
Ostrzeżenia dotyczące akumulatora litowo-jonowego.....	37
Wymontowywanie baterii.....	38
Instalowanie baterii.....	41
Dysk SSD.....	43
Wymontowywanie dysku SSD M.2 2230.....	43
Instalowanie dysku SSD M.2 2230.....	44
Wymontowywanie dysku SSD M.2 2280.....	46
Instalowanie dysku SSD M.2 2280.....	47
Wentylatory.....	48
Wymontowywanie wentylatorów.....	48
Instalowanie wentylatorów.....	50
Radiator.....	51
Wymontowywanie radiatora.....	51
Instalowanie radiatora.....	52
Zestaw wyświetlacza.....	53
Wymontowywanie zestawu wyświetlacza.....	53
Instalowanie zestawu wyświetlacza.....	55
Płyta główna.....	57
Wymontowywanie płyty głównej.....	57
Instalowanie płyty głównej.....	61
Przycisk zasilania z czytnikiem linii papilarnych.....	65
Wymontowywanie przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych.....	65
Instalowanie przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych.....	67
Klawiatura.....	69
Wymontowywanie klawiatury.....	69
Instalowanie klawiatury.....	71
Zestaw podpórki na nadgarstek.....	73
Wymontowywanie zestawu podpórki na nadgarstek.....	73
Instalowanie zestawu podpórki na nadgarstek.....	74
<b>Rodzdział 6: Oprogramowanie.....</b>	<b>76</b>
System operacyjny.....	76
Sterowniki i pliki do pobrania.....	76
<b>Rodzdział 7: Konfiguracja systemu BIOS.....</b>	<b>77</b>
Uruchamianie programu konfiguracji systemu BIOS.....	77
Klawisze nawigacji.....	77
Menu jednorazowego rozruchu F12.....	77

Wyświetlanie zaawansowanych opcji konfiguracji.....	78
Opcje konfiguracji systemu.....	78
Aktualizowanie systemu BIOS.....	95
Aktualizowanie systemu BIOS w systemie Windows.....	95
Aktualizowanie systemu BIOS przy użyciu napędu USB w systemie Windows.....	96
Aktualizowanie systemu BIOS w środowiskach Linux i Ubuntu.....	96
Aktualizowanie systemu BIOS w menu jednorazowego rozruchu.....	96
Hasło systemowe i hasło konfiguracji systemu.....	97
Przypisywanie hasła konfiguracji systemu.....	97
Usuwanie lub zmienianie hasła systemowego lub hasła konfiguracji systemu.....	98
Czyszczenie hasła systemowego i hasła dostępu do ustawień systemu.....	98
Anulowanie alertu otwarcia obudowy.....	98
<b>Rodzdział 8: Rozwiązywanie problemów.....</b>	<b>101</b>
Postępowanie ze spęczniałymi akumulatorami litowo-jonowymi.....	101
Diagnostyka przedrozruchowa systemu.....	101
Uruchamianie diagnostyki przedrozruchowej systemu.....	102
Wbudowany autotest (BIST).....	102
(Wbudowany autotest płyty głównej) M-BIST.....	102
Logiczny wbudowany autotest (L-BIST).....	102
Wbudowany autotest wyświetlacza LCD (LCD-BIST).....	103
Systemowe lampki diagnostyczne.....	103
Przywracanie systemu operacyjnego.....	104
Resetowanie zegara czasu rzeczywistego (RTC).....	104
Opcje nośników kopii zapasowych oraz odzyskiwania danych.....	104
Wyłączanie i włączanie sieci.....	104
Rożładowanie ładunków elektrostatycznych (wykonanie twardego resetu).....	105
<b>Rodzdział 9: Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell.....</b>	<b>106</b>

# Widoki komputera XPS 13 9350

## Prawa strona



Rysunek 1. Rzut prawy

### 1. Port Thunderbolt 4 z funkcją Power Delivery (Type-C)

Obsługuje standardy USB4, DisplayPort 1.4 i Thunderbolt 4, a ponadto umożliwia podłączenie wyświetlacza zewnętrznego za pomocą adaptera. Zapewnia transfer danych z prędkością do 40 Gb/s w przypadku interfejsów USB4 oraz Thunderbolt 4.

**UWAGA:** Do podłączenia do urządzenia DisplayPort wymagany jest adapter USB Type-C/DisplayPort (sprzedawany osobno).

**UWAGA:** Złącza USB4 są również zgodne ze standardami USB 3.2, USB 2.0 i Thunderbolt 3.

**UWAGA:** Standard Thunderbolt 4 umożliwia podłączenie trzech wyświetlaczy 4K, jednego wyświetlacza 5K lub jednego wyświetlacza 8K.

## Lewa strona



Rysunek 2. Rzut lewy

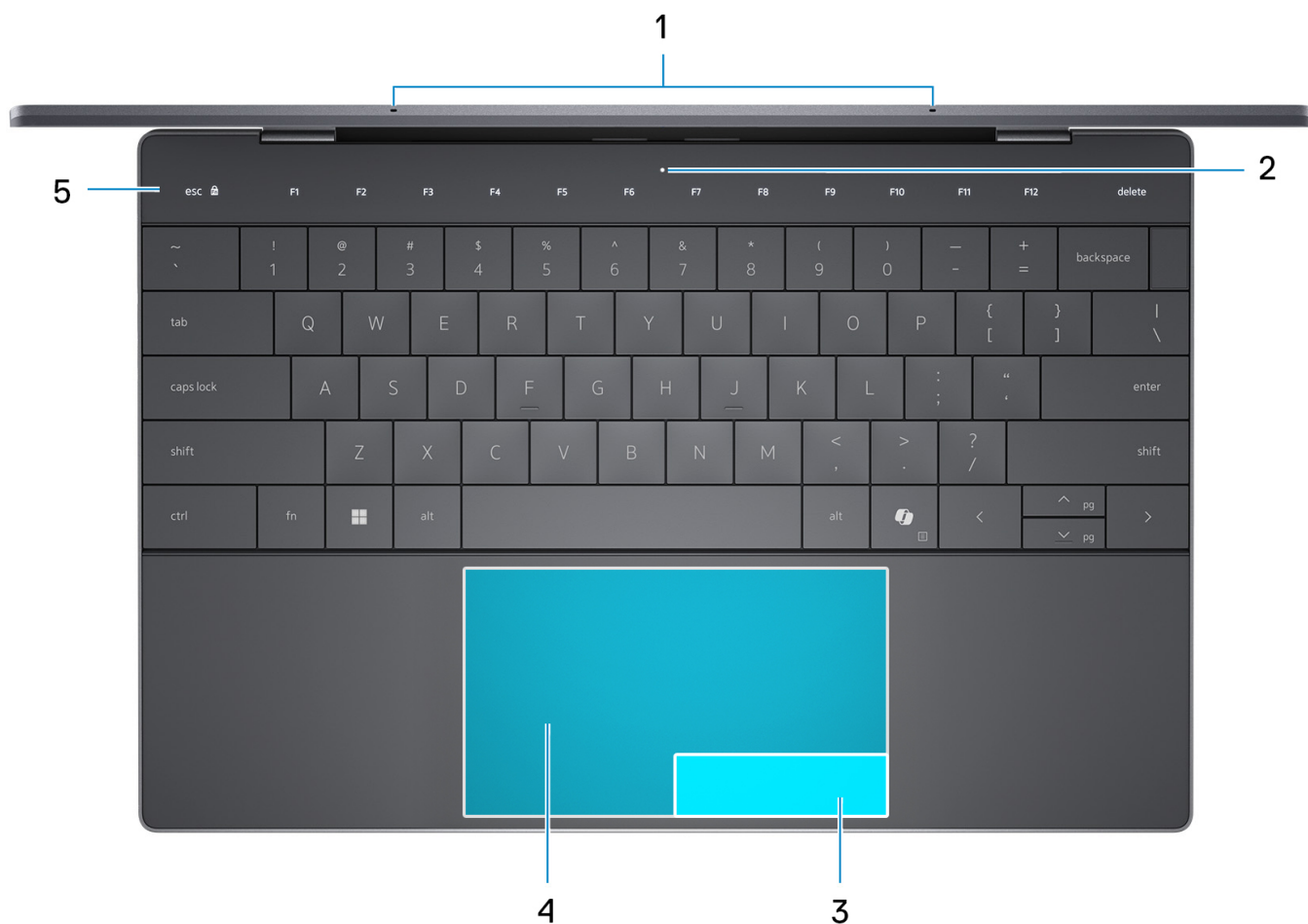
### 1. Port Thunderbolt 4 z funkcją Power Delivery (Type-C)

Obsługuje standardy USB4, DisplayPort 1.4 i Thunderbolt 4, a ponadto umożliwia podłączenie wyświetlacza zewnętrznego za pomocą adaptera. Zapewnia transfer danych z prędkością do 40 Gb/s w przypadku interfejsów USB4 oraz Thunderbolt 4.

**UWAGA:** Do podłączenia do urządzenia DisplayPort wymagany jest adapter USB Type-C/DisplayPort (sprzedawany osobno).

**UWAGA:** Złącza USB4 są również zgodne ze standardami USB 3.2, USB 2.0 i Thunderbolt 3.

**UWAGA:** Standard Thunderbolt 4 umożliwia podłączenie trzech wyświetlaczy 4K, jednego wyświetlacza 5K lub jednego wyświetlacza 8K z wyłączonym wyświetlaczem wewnętrznym.



Rysunek 3. Widok z góry

## 1. Mikrofony (2)

Umożliwia nagrywanie głosu, prowadzenie rozmów itd.

## 2. Serwisowa dioda LED

Dioda LED usługi jest używana do rozwiązywania problemów z przedstawicielem serwisu firmy Dell. Dioda LED emituje światło bursztynowe lub białe.

## 3. Obszar kliknięcia prawym przyciskiem touchpada

Przesuń palcem po touchpadzie w tym obszarze, aby sterować kursorem. Dotknij tego obszaru, aby kliknąć prawym przyciskiem.

## 4. Obszar kliknięcia lewym przyciskiem touchpada

Przesuń palcem po touchpadzie w tym obszarze, aby sterować kursorem. Dotknij tego obszaru, aby kliknąć lewym przyciskiem.

## 5. Wiersz funkcji na pojemnościowym ekranie dotykowym

Wyświetla klawisze multimedialne i klawisze sterowania wyświetlacza lub standardowe klawisze funkcyjne z klawiszami **ESC** i **Delete**.

Naciśnij i przytrzymaj klawisz **fn** na klawiaturze fizycznej, aby przejść do następnego zestawu klawiszy.

Naciśnij klawisz **fn** na klawiaturze fizycznej i klawisz **ESC** na pojemnościowym panelu dotykowym, aby przełączyć się na następny zestaw klawiszy i zablokować tryb panelu.

# Przód



Rysunek 4. Widok z przodu

## 1. Nadajnik podczerwieni

Emituje promieniowanie podczerwone, który umożliwia wykrywanie i śledzenie ruchu za pomocą kamery.

**i UWAGA:** Nadajnik podczerwieni nie jest dostępny, jeśli zamówiono konfigurację bez kamery.

## 2. Kamer na podczerwień

Zwiększa bezpieczeństwo po uwierzytelnieniu w systemie rozpoznawania twarzy Windows Hello.

## 3. Kamera RGB

Umożliwia prowadzenie rozmów wideo, robienie zdjęć i nagrywanie filmów kamerą RGB.

## 4. Lampka stanu kamery

Świeci, gdy kamera jest w użyciu.

**i UWAGA:** Lampka stanu kamery nie jest dostępna, jeśli zamówiono konfigurację bez kamery.

## 5. Czujnik oświetlenia otoczenia

Czujnik wykrywa światło w otoczeniu i automatycznie dostosowuje podświetlenie klawiatury i jasność ekranu.

## 6. Nadajnik podczerwieni

Emituje promieniowanie podczerwone, który umożliwia wykrywanie i śledzenie ruchu za pomocą kamery.

**i UWAGA:** Nadajnik podczerwieni nie jest dostępny, jeśli zamówiono konfigurację bez kamery.



## Dół



Rysunek 5. Widok z dołu

### 1. Głośnik lewy

Wyjście dźwięku.

### 2. Kod QR MyDell

Aplikacja MyDell udostępnia skonsolidowane funkcje, które pomagają w pełni wykorzystać możliwości komputera. Inteligentne funkcje optymalizacji oparte na sztucznej inteligencji automatycznie dostrajają komputer, aby zapewnić najlepszy dźwięk, obraz, żywotność baterii i wydajność. Aplikacja MyDell działa inaczej w zależności od użytkownika, ponieważ oprogramowanie uczy się i reaguje na sposób korzystania z komputera.

### 3. Etykieta z kodem Service Tag

Kod Service Tag jest unikatowym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie podzespołów sprzętowych w komputerach klientów i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji.

### 4. Głośnik prawy

Wyjście dźwięku.

## Znajdowanie etykiety kodu Service Tag lub kodu obsługi ekspresowej komputera

Kod Service Tag jest unikalnym, alfanumerycznym identyfikatorem, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie składników sprzętowych w komputerach klientów i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji. Kod obsługi ekspresowej to numeryczna wersja kodu Service Tag.

Więcej informacji o tym, jak znaleźć kod Service Tag komputera, można znaleźć w [Bazie wiedzy w witrynie pomocy technicznej firmy Dell](#).



Rysunek 6. Lokalizacja etykiety z kodem Service Tag / kodem obsługi ekspresowej

# Konfigurowanie komputera XPS 13 9350

## Informacje na temat zadania

**UWAGA:** W zależności od zamówionej konfiguracji posiadany komputer może wyglądać nieco inaczej niż na ilustracjach w tym dokumencie.

## Kroki

1. Podłącz zasilacz i naciśnij przycisk zasilania.



**Rysunek 7. Podłącz zasilacz i naciśnij przycisk zasilania.**

**UWAGA:** W czasie transportu bateria może przejść w tryb oszczędzania energii, aby uniknąć rozładowania. Przy pierwszym włączaniu komputera upewnij się, że jest do niego podłączony zasilacz.

2. Kończenie konfiguracji systemu operacyjnego.

### System Ubuntu:

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Więcej informacji na temat instalowania i konfigurowania systemu Ubuntu można znaleźć w [witrynie Dell Support](#).

### System Windows:

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Firma Dell Technologies zaleca wykonanie następujących czynności podczas konfigurowania:







- Połączenie z siecią w celu aktualizowania systemu Windows.

**UWAGA:** Jeśli nawiązujesz połączenie z zabezpieczoną siecią bezprzewodową, po wyświetleniu monitu wprowadź hasło dostępu do sieci.

- Jeśli masz połączenie z Internetem, zaloguj się na swoje konto Microsoft lub je utwórz. Jeśli nie masz połączenia z Internetem, utwórz konto offline.
- Na ekranie **Wsparcie i ochrona** wprowadź swoje dane kontaktowe.

3. Zlokalizuj aplikacje firmy Dell w menu Start systemu Windows i użyj ich — zalecane.

**Tabela 1. Odszukaj aplikacje firmy Dell**


Zasoby	Opis
	<p><b>MyDell</b></p> <p>Aplikacja MyDell udostępnia skonsolidowane funkcje, które pomagają w pełni wykorzystać możliwości komputera. Inteligentne funkcje optymalizacji oparte na sztucznej inteligencji automatycznie dostrajają komputer, aby zapewnić najlepszy dźwięk, obraz, żywotność baterii i wydajność. Aplikacja MyDell działa inaczej w zależności od użytkownika, ponieważ oprogramowanie uczy się i reaguje na sposób korzystania z komputera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zastosowania</li> <li>• Audio</li> <li>• Zasilanie</li> <li>• Kolory i wyświetlacz</li> <li>• Wykrywanie obecności</li> <li>• Sieć</li> </ul> <p>Więcej informacji na temat korzystania z aplikacji MyDell można znaleźć w przewodnikach po produktach w <a href="#">witrynie Dell Support</a>.</p>
	<p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Zarejestruj swój komputer firmy Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Dostęp do pomocy i wsparcia dla komputera.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist z wyprzedzeniem i proaktywnie identyfikuje problemy ze sprzętem i oprogramowaniem w komputerze, a następnie automatyzuje proces kontaktu z pomocą techniczną Dell. Rozwiązuje problemy związane z wydajnością i stabilizacją, zapobiega zagrożeniom bezpieczeństwa, monitoruje i wykrywa awarie sprzętu. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z <i>przewodnikiem użytkownika programu SupportAssist for Home PCs</i> na <a href="#">stronie Dell Support</a>.</p> <p><b>UWAGA:</b> W aplikacji SupportAssist kliknij datę wygaśnięcia gwarancji, aby ją odnowić lub uaktualnić.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aktualizuje komputer poprawkami krytycznymi i instaluje najnowsze sterowniki urządzeń po ich udostępnieniu. Więcej informacji na temat korzystania z aplikacji Dell Update można znaleźć w przewodnikach po produktach i dokumentach z licencjami innych firm w <a href="#">witrynie Dell Support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Służy do pobierania aplikacji, które zostały zakupione, ale nie są fabrycznie zainstalowane w komputerze. Więcej informacji na temat korzystania z usługi Dell Digital Delivery można znaleźć w bazie wiedzy w <a href="#">witrynie Dell Support</a>.</p>

# Specyfikacje komputera XPS 13 9350

## Wymiary i waga

W poniższej tabeli przedstawiono informacje o wymiarach (wysokości, szerokości i głębokości) oraz wadze komputera XPS 13 9350.

**Tabela 2. Wymiary i waga**

Opis	Wartości
Wysokość	<ul style="list-style-type: none"> <li>15,30 mm (0,60"): komputery z wyświetlaczem FHD+ lub QHD+</li> <li>14,80 mm (0,50"): komputery z wyświetlaczem OLED</li> </ul>
Szerokość	295,30 mm (11,63 cala)
Głębokość	199,10 mm (7,84")
Waga  <b>UWAGA:</b> Waga komputera zależy od zamówionej konfiguracji.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,19 kg (2,62 funta): komputery wyposażone w wyświetlacz FHD+ lub QHD+</li> <li>1,18 kg (2,59 funta): komputery wyposażone w wyświetlacz OLED</li> </ul>

## Procesor

Tabela poniżej zawiera szczegółowe informacje o procesorach obsługiwanych przez komputer XPS 13 9350.

**Tabela 3. Procesor**

Opis	Opcja 1	Opcja 2	Opcja 3	Opcja 4	Opcja 5
Typ procesora	Intel Core Ultra 5 226V	Intel Core Ultra 7 256V	Intel Core Ultra7 258V	Intel Core Ultra7 268V	Intel Core Ultra9 288V
Moc procesora	17 W	17 W	17 W	17 W	30 W
Liczba rdzeni procesora	8	8	8	8	8
Liczba wątków procesora	8	8	8	8	8
Szybkość procesora	Do 4,5 GHz	Do 4,8 GHz	Do 4,8 GHz	Do 5,0 GHz	Do 5,1 GHz
Pamięć podręczna procesora	8 MB	12 MB	12 MB	12 MB	12 MB
Zintegrowana karta graficzna	<ul style="list-style-type: none"> <li>Karta graficzna Intel Arc 130 V</li> <li>Karta graficzna Intel Arc 140 V</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Karta graficzna Intel Arc 130 V</li> <li>Karta graficzna Intel Arc 140 V</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Karta graficzna Intel Arc 130 V</li> <li>Karta graficzna Intel Arc 140 V</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Karta graficzna Intel Arc 130 V</li> <li>Karta graficzna Intel Arc 140 V</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Karta graficzna Intel Arc 130 V</li> <li>Karta graficzna Intel Arc 140 V</li> </ul>

# Chipset

W poniższej tabeli przedstawiono informacje na temat chipsetu obsługiwane w komputerze XPS 13 9350.

**Tabela 4. Chipset**

Opis	Wartości
Chipset	Zintegrowany w procesorze
Procesor	Intel Core Ultra 5/7/9
Przepustowość magistrali DRAM	128 bitów
Pamięć Flash EPROM	64 MB
Magistrala PCIe	Do wersji 4

# System operacyjny


Komputer XPS 13 9350 obsługuje następujące systemy operacyjne:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro National Education
- Windows 11 Home
- Windows 11 Enterprise
- Ubuntu Linux 24.04 LTS

# Pamięć

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikację pamięci komputera XPS 13 9350.

**Tabela 5. Specyfikacje pamięci**

Opis	Wartości
Gniazda pamięci	Brak gniazd pamięci  <b>UWAGA:</b> Pamięć jest zintegrowana w procesorze i nie podlega rozszerzeniu.
Typ pamięci	LPDDR5x
Szybkość pamięci	8533 MT/s
Maksymalna konfiguracja pamięci	32 GB
Minimalna konfiguracja pamięci	16 GB
Obsługiwane konfiguracje pamięci	<ul style="list-style-type: none"><li>• 16 GB: pamięć LPDDR5x 8533 MT/s (komputery z procesorami Intel Core Ultra 5 226 V i Intel Core Ultra 7 256V)</li><li>• 32 GB: pamięć LPDDR5x 8533 MT/s (komputery z procesorami Intel Core Ultra 7 258/268V i Intel Core Ultra 9 288V)</li></ul>

## Zewnętrzne porty i gniazda

Poniższa tabela zawiera listę portów i gniazd zewnętrznych komputera XPS 13 9350.

**Tabela 6. Zewnętrzne porty i gniazda**

Opis	Wartości
Porty USB	Dwa porty Thunderbolt 4 z funkcją Power Delivery (Type-C) <b>i UWAGA:</b> Zasilacz USB Type-C można podłączyć tylko do jednego z dwóch portów USB Type-C. <b>i UWAGA:</b> Do tych portów można podłączyć stację dokującą Dell. Więcej informacji można znaleźć w zasobach bazy wiedzy w <a href="#">witrynie Dell Support</a> .
Port audio	Dwa porty Thunderbolt 4 z funkcją Power Delivery (Type-C) <b>i UWAGA:</b> Adapter audio USB-C do AUX 3,5 mm można zakupić oddzielnie w celu podłączenia urządzenia dźwiękowego.
Porty wideo	Dwa porty Thunderbolt 4 z funkcją Power Delivery (Type-C) <b>i UWAGA:</b> Do podłączenia do urządzenia DisplayPort wymagany jest adapter USB Type-C / DisplayPort (sprzedawany osobno).
Czytnik kart pamięci	Nie dotyczy
Port zasilacza	Wejście zasilania USB <b>i UWAGA:</b> Do tego portu można podłączyć stację dokującą Dell. Więcej informacji można znaleźć w zasobach bazy wiedzy w <a href="#">witrynie Dell Support</a> .
Gniazdo kabla zabezpieczającego	Nie dotyczy

## Gniazda wewnętrzne

Poniższa tabela zawiera listę wewnętrznych gniazd komputera XPS 13 9350.

**Tabela 7. Gniazda wewnętrzne**

Opis	Wartości
M.2	Jedno gniazdo M.2 na kartę dysk SSD M.2 2230 lub M.2 2280 <b>i UWAGA:</b> Aby dowiedzieć się więcej na temat cech różnych typów kart M.2, przeszukaj bazę wiedzy w <a href="#">witrynie Dell Support</a> .

## Moduł łączności bezprzewodowej

W poniższej tabeli wyszczególniono moduły bezprzewodowej sieci lokalnej (WLAN) obsługiwane przez komputer XPS 13 9350.

**Tabela 8. Specyfikacje modułu sieci bezprzewodowej**

Opis	Wartości
Numer modelu	Intel BE201


**Tabela 8. Specyfikacje modułu sieci bezprzewodowej (cd.)**

Opis	Wartości
Szybkość przesyłania danych	Do 5760 Mb/s
Obsługiwane pasma częstotliwości	2,4 GHz / 5 GHz / 6 GHz
Standardy bezprzewodowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> <li>• Wi-Fi 7 (Wi-Fi 802.11be)</li> </ul>
Szyfrowanie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-/128-bitowe WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Karta sieci bezprzewodowej Bluetooth	Karta sieci bezprzewodowej Bluetooth 5.4

## Audio

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikacje audio komputera XPS 13 9350.

**Tabela 9. Specyfikacje audio**

Opis	Wartości	
Kontroler audio	Realtek ALC1318	
Konwersja stereo	Obsługiwane	
Wewnętrzny interfejs audio	SoundWire	
Zewnętrzny interfejs audio	Dwa porty Thunderbolt 4 (USB Type-C) z obsługą funkcji Power Delivery  <b>UWAGA:</b> Adapter audio USB-C do AUX 3,5 mm można zakupić oddzielnie w celu podłączenia urządzenia dźwiękowego.	
Liczba głośników	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dwa głośniki wysokotonowe</li> <li>• Dwa głośniki niskotonowe</li> </ul>	
Zewnętrzny wzmacniacz głośników	Obsługiwane	
Zewnętrzna regulacja głośności	Skróty klawiaturowe	
Moc głośników:		
	Średnia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 W + 2 W (wysokotonowe)</li> <li>• 2 W + 2 W (niskotonowe)</li> </ul>
	Szczytowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,5 W + 2,5 W (wysokotonowe)</li> <li>• 2,5 W + 2,5 W (niskotonowe)</li> </ul>
Mikrofon	Dwa cyfrowe mikrofony macierzowe	



# Pamięć masowa

W tej sekcji przedstawiono opcje pamięci masowej komputera XPS 13 9350.

Komputer XPS 13 9350 obsługuje jedną z następujących konfiguracji pamięci masowej:

- Jeden dysk SSD M.2 2230
- Jeden dysk SSD M.2 2280

**Tabela 10. Specyfikacje pamięci masowej**

Typ pamięci masowej	Typ interfejsu	Pojemność
Dysk SSD M.2 2230	PCIe czwartej generacji NVMe	<ul style="list-style-type: none"><li>• 512 GB</li><li>• 1 TB</li></ul>
Dysk SSD M.2 2280	PCIe czwartej generacji NVMe	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 TB</li><li>• 4 TB</li></ul>

# Klawiatura

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikacje klawiatury komputera XPS 13 9350.

**Tabela 11. Specyfikacje klawiatury**

Opis	Wartości
Typ klawiatury	Podświetlana klawiatura z klawiszem Copilot <b>i UWAGA:</b> W górnym rzędzie klawiatury znajduje się pojemnościowy panel dotykowy. Może wyświetlać standardowe przyciski funkcji lub przyciski sterowania multimediami i wyświetlaczem.
Układ klawiatury	QWERTY
Liczba klawiszy	<ul style="list-style-type: none"><li>• Angielski amerykański, angielski międzynarodowy, arabski, chiński tradycyjny, hebrajski, kanadyjski dwujęzyczny (MUI) i koreański: 64 klawisze</li><li>• Angielski brytyjski, czeski i słowacki (MUI), francuski europejski, hiszpański (Ameryka Łacińska), hiszpański (kastyljski), niemiecki, nordycki (MUI), portugalski brazylijski, portugalski iberyjski, szwajcarski (europejski, MUI), turecki, węgierski i włoski: 65 klawiszy</li><li>• Japońska: 68 klawiszy</li></ul>
Rozstaw klawiszy	Rozstaw klawiszy X = 19,05 mm Rozstaw klawiszy Y = 18,05 mm
Skróty klawiaturowe	Na niektórych klawiszach klawiatury umieszczone są dwa symbole. Klawisze te mogą być używane do wpisywania alternatywnych znaków lub wykonywania dodatkowych funkcji. Aby wprowadzić znak alternatywny, naciśnij klawisz Shift i żądany klawisz. Aby wykonać dodatkową funkcję, naciśnij klawisz Fn i żądany klawisz. <b>i UWAGA:</b> Podstawowe działanie klawiszy funkcyjnych (F1–F12) można zdefiniować, zmieniając ustawienie <b>Zachowanie klawiszy funkcyjnych</b> w programie konfiguracji systemu BIOS. <b>i UWAGA:</b> Jeśli funkcja Copilot systemu Windows nie jest dostępna na komputerze, klawisz Copilot uruchamia wyszukiwanie systemu Windows. Więcej informacji na temat

**Tabela 11. Specyfikacje klawiatury (cd.)**

Opis	Wartości
	funkcji Copilot w systemie Windows można znaleźć w bazie wiedzy na stronie <a href="#">Dell Support</a> .

## Skróty klawiaturowe komputera XPS 13 9350

**UWAGA:** Znaki klawiatury mogą być różne w zależności od konfiguracji języka klawiatury. Klawisze używane do uruchamiania skrótów są takie same we wszystkich konfiguracjach językowych.

Na niektórych klawiszach klawiatury umieszczone są dwa symbole. Klawisze te mogą być używane do wpisywania alternatywnych znaków lub wykonywania dodatkowych funkcji. Symbol przedstawiony w dolnej części klawisza odnosi się do znaku wpisywanego przez naciśnięcie klawisza. Jeśli naciśniesz klawisz **Shift** wraz z danym klawiszem, wpisany zostanie symbol przedstawiony w górnej części klawisza. Na przykład po naciśnięciu klawisza **2** zostanie wpisana cyfra **2**, a po naciśnięciu kombinacji **Shift + 2** zostanie wpisany znak **@**.

W górnym rzędzie klawiatury znajduje się pojemnościowy panel dotykowy. Klawisz **fn** umożliwia przełączanie między klawiszami **F1–F12** i klawiszami do sterowania multimediami. Zwolnienie klawisza **fn** powoduje przełączenie do poprzedniego trybu.

Naciśnięcie klawisza **fn** i klawisza **Esc** powoduje zablokowanie „trybu” pojemnościowego panelu dotykowego. Jeśli komputer uruchomi się ponownie, trybem domyślnym będzie ostatni tryb ustawiony przez użytkownika przed ponownym uruchomieniem komputera.

Klawisza **fn** używa się też z wybranymi klawiszami na klawiaturze, aby wywołać inne dodatkowe funkcje.

**Tabela 12. Lista skrótów klawiaturowych**

Skrót klawiaturowy	Zachowanie
Copilot	Uruchamianie funkcji Copilot w systemie Windows. <b>UWAGA:</b> Jeśli funkcja Copilot systemu Windows nie jest dostępna na komputerze, klawisz Copilot uruchamia wyszukiwanie systemu Windows. Więcej informacji na temat funkcji Copilot w systemie Windows można znaleźć w bazie wiedzy na stronie <a href="#">Dell Support</a> .
fn	Przełączanie między trybami pojemnościowego panelu dotykowego
fn + B	Wstrzymaj
fn + S	Przełączanie funkcji Scroll Lock.
fn + R	Klawisz System Request
fn + Ctrl + B	Break
fn + esc	Blokowanie trybu pojemnościowego panelu dotykowego.
fn + strzałka w lewo	Początek
fn + strzałka w lewo	Koniec

## Kamera

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikacje kamery komputera XPS 13 9350.

**Tabela 13. Specyfikacje kamery**

Opis	Wartości
Liczba kamer	Dwa
Typ kamery	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kamera FHD RGB</li> <li>Kamera na podczerwień</li> </ul>

**Tabela 13. Specyfikacje kamery (cd.)**

Opis		Wartości
Polozenie kamery		Kamera przednia
Typ matrycy kamery		Technologia czujnika CMOS
Rozdzielczosc kamery:		
	Zdjecia	0,92 megapiksela
	Wideo	1280 x 720 przy szybkości 30 klatek/s
Rozdzielczosc kamery na podczerviech:		
	Zdjecia	0,25 megapiksela
	Wideo	640 x 400 przy 15 kl./s
Kąt widzenia:		
	Kamera	75,8 stopnia
	Kamer na podczerviech	75,8 stopnia

## Touchpad

W ponizszej tabeli przedstawiono specyfikacje touchpada komputera XPS 13 9350.

**Tabela 14. Specyfikacje touchpada**

Opis		Wartości
Rozdzielczosc touchpada		
	W poziomie	1300
	W pionie	722
Wymiary touchpada		
	W poziomie	112,30 mm (4,42")
	W pionie	64,15 mm (2,53")
Gesty na touchpadzie		<p>Więcej informacji o gestach obsługiwanych przez touchpad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows, zapoznaj się z artykułem z bazy wiedzy Microsoft w <a href="#">witrynie pomocy technicznej firmy Microsoft</a>.</li> <li>Ubuntu, zobacz <a href="#">stronę wsparcia Ubuntu</a>.</li> </ul>

## Zasilacz

W ponizszej tabeli przedstawiono specyfikacje zasilacza komputera XPS 13 9350.

**Tabela 15. Specyfikacje zasilacza**

Opis	Wartości
Typ	Zasilacz sieciowy 60 W, USB Type-C
Wymiary zasilacza:	

**Tabela 15. Specyfikacje zasilacza (cd.)**

Opis		Wartości
	Wysokość	22 mm (0,87")
	Szerokość	55 mm (2,17")
	Głębokość	66 mm (2,59")
Napięcie wejściowe		Prąd zmienny 100 V–240 V
Częstotliwość wejściowa		50–60 Hz
Prąd wejściowy		1,70 A
Prąd wyjściowy (praca ciągła)		3 A
Znamionowe napięcie wyjściowe		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V, prąd stały</li> <li>• 15 V (prąd stały)</li> <li>• 9 V (prąd stały)</li> <li>• 5 V (prąd stały)</li> </ul>
Zakres temperatur:		
	Podczas pracy	0°C do 40°C (32°F do 104°F)
	Pamięć masowa	Od -20°C do 70°C (od -4°F do 158°F)
<p><b>⚠ OSTRZEŻENIE:</b> Zakresy temperatury podczas pracy i przechowywania mogą się różnić w zależności od elementów, więc używanie lub przechowywanie urządzenia w temperaturze poza tymi zakresami może wpłynąć na pracę określonych elementów.</p>		

## Bateria

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikacje baterii komputera XPS 13 9350.

**Tabela 16. Specyfikacje baterii**

Opis		Wartości
Rodzaj baterii		3-ogniowa „inteligentna” bateria litowo-jonowa 55 Wh
Napięcie baterii		11,55 V (prąd stały)
Waga baterii (maks.)		0,22 kg (0,48 funta)
Wymiary baterii:		
	Wysokość	97,41 mm (3,84")
	Szerokość	238,40 mm (9,39")
	Głębokość	4,86 mm (0,19")
Zakres temperatur:		
	Podczas pracy	Od 0°C do 65°C (od 32°F do 149°F)
	Pamięć masowa	Od -20°C do 65°C (od -4°F do 149°F)

**Tabela 16. Specyfikacje baterii (cd.)**

Opis	Wartości
Czas pracy baterii	Zależy od warunków pracy; w pewnych warunkach wysokiego zużycia energii może być znacznie skrócony.
Czas ładowania baterii (przybliżony) <b>i UWAGA:</b> Za pomocą aplikacji Dell Power Manager można kontrolować czas ładowania, czas trwania, czas rozpoczęcia i zakończenia itd. Więcej informacji na temat programu Dell Power Manager można znaleźć w bazie wiedzy w <a href="#">witrynie Dell Support</a> .	2 godziny (przy wyłączonym komputerze)
Bateria pastylkowa	Nie dotyczy
<b>⚠ OSTRZEŻENIE:</b> Zakresy temperatury podczas pracy i przechowywania mogą się różnić w zależności od elementów, więc używanie lub przechowywanie urządzenia w temperaturze poza tymi zakresami może wpłynąć na pracę określonych elementów. <b>⚠ OSTRZEŻENIE:</b> Firma Dell Technologies zaleca regularne ładowanie baterii w celu zapewnienia optymalnego zużycia energii.	

## Wyświetlacz

W tabeli poniżej przedstawiono specyfikacje wyświetlacza komputera XPS 13 9350.

**Tabela 17. Specyfikacje: wyświetlacz**

Opis	Opcja 1	Opcja 2	Opcja 3
Typ wyświetlacza	Full High Definition (FHD+), Eyesafe, niska emisja światła niebieskiego	Full High Definition (QHD+), Eyesafe, niska emisja światła niebieskiego	OLED, Eyesafe, niska emisja światła niebieskiego
Opcje obsługi dotykowej	Nie	Tak	Tak
Technologia wyświetlacza	Szeroki kąt widzenia (WVA)	Szeroki kąt widzenia (WVA)	Szeroki kąt widzenia (WVA)
Wymiary wyświetlacza (obszar aktywny):			
Wysokość	288 mm (11,34")	288 mm (11,34")	288 mm (11,34")
Szerokość	180 mm (7,09")	180 mm (7,09")	180 mm (7,09")
Przekątna	339,60 mm (13,37")	339,60 mm (13,37")	339,60 mm (13,37")
Rozdzielczość macierzysta wyświetlacza	1920x1200	2560 x 1600	2880x1800
Luminancja (typowa)	500 nitów	500 nitów	400 nitów
Liczba megapikseli	2,304	4,096	5,184
Gama barw	100% sRGB	100% DCI-P3	100% DCI-P3
Liczba pikseli na cal (PPI)	169	225	254
Standardowy współczynnik kontrastu	2000:1	2000:1	1 000 000:1

**Tabela 17. Specyfikacje: wyświetlacz (cd.)**

Opis	Opcja 1	Opcja 2	Opcja 3
Czas reakcji (maksymalny)	35 ms	35 ms	2 milisekundy
Częstotliwość odświeżania	120 Hz (maksymalnie)	120 Hz (maksymalnie)	60 Hz
Kąt widzenia w poziomie	85 stopni	85 stopni	85 stopni
Kąt widzenia w pionie	85 stopni	85 stopni	85 stopni
Rozstaw pikseli	0,150 mm	0,1125 mm	0,10002 mm
Zużycie energii (maks.)	2,20 W	3,91 W	6,07 W
Powłoka przeciwodblaskowa czy błyszczące wykończenie	Powłoka przeciwodblaskowa	Powłoka antyrefleksyjna	Powłoka antyrefleksyjna

## Czytnik linii papilarnych

W poniższej tabeli przedstawiono dane techniczne czytnika linii papilarnych komputera XPS 13 9350.

 **UWAGA:** Czytnik linii papilarnych znajduje się na przycisku zasilania.

**Tabela 18. Specyfikacje czytnika linii papilarnych**

Opis	Wartości
Technologia czujnika	Czujnik transpojemnościowy
Rozdzielczość czujnika	500 DPI
Rozmiar czujnika w pikselach	88 x 108

## Czujnik

W poniższej tabeli wyszczególniono czujniki komputera XPS 13 9350.

**Tabela 19. Czujnik**

Obsługa czujników
Czujnik natężenia światła otoczenia
Adaptacyjna efektywność termiczna
Dell ExpressSign-in 2.0 (z wykorzystaniem technologii Intel Camera Sensing)
Wybudzanie/włączanie po otwarciu pokrywy
Czujnik Halla

## Jednostka GPU — zintegrowana

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikacje zintegrowanej karty graficznej (GPU) obsługiwanej przez komputer XPS 13 9350.

**Tabela 20. Jednostka GPU — zintegrowana**

Kontroler	Rozmiar pamięci	Procesor
<ul style="list-style-type: none"> <li>Karta graficzna Intel Arc 130 V</li> <li>Karta graficzna Intel Arc 140 V</li> </ul>	Współużytkowana pamięć systemowa	Intel Core Ultra 5/7/9

## Matryca zgodności z wieloma wyświetlaczami

Poniższa tabela zawiera matrycę zgodności dotyczącą obsługi wielu monitorów przez komputer XPS 13 9350.

**Tabela 21. Zintegrowana karta graficzna — matryca zgodności z wieloma wyświetlaczami**

Opis	Wartości
Porty wideo zintegrowanej karty graficznej	Dwa porty Thunderbolt 4 z funkcją Power Delivery
Liczba wyświetlaczy (przy włączonym wewnętrznym wyświetlaczu komputera)	Dwa zewnętrzne wyświetlacze 4K korzystające z portów Thunderbolt 4 (USB-C) dostępnych w XPS 13 9350.
Liczba wyświetlaczy (przy wyłączonym wewnętrznym wyświetlaczu komputera)	Trzy zewnętrzne wyświetlacze 4K, jeden 5K lub jeden 8K i więcej przy użyciu portów Thunderbolt 4 (USB-C) dostępnych w XPS 13 9350
Obsługiwane wyświetlacze 5K	Jeden monitor 5K

## Zabezpieczenia sprzętowe

W poniższej tabeli przedstawiono zabezpieczenia sprzętowe komputera XPS 13 9350.

**Tabela 22. Zabezpieczenia sprzętowe**

Zabezpieczenia sprzętowe
Protokół NIST 800-147
Układ Trusted Platform Module (TPM) 2.0 z certyfikatem FIPS-140-2 / TCG
Dotykowy czytnik linii papilarnych (w przycisku zasilania) i oprogramowanie Control Vault 3.0 Advanced Authentication z certyfikatem FIPS 140-2 trzeciego stopnia
Kamera na podczerwień do rozpoznawania twarzy (zgodna z funkcją Windows Hello) z funkcją wykrywania obecności ExpressSign-in 2.0 (opcjonalnie)
Technologia Intel Platform Trust
Obsługa interfejsu modułu Absolute i zewnętrznego czytnika kart smart

## Środowisko systemu operacyjnego i pamięci masowej

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikacje środowiska pracy i przechowywania dotyczące komputera XPS 13 9350.

**Poziom zanieczyszczeń w powietrzu:** G1 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

**Tabela 23. Środowisko pracy komputera**

Opis	Podczas pracy	Pamięć masowa
Zakres temperatur	Od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	-40°C do 65°C (-40°F do 149°F)
Wilgotność względna (maksymalna)	10% do 90% (bez kondensacji)	0% do 95% (bez kondensacji)
Wibracje (maksymalne)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS

**Tabela 23. Środowisko pracy komputera (cd.)**

Opis	Podczas pracy	Pamięć masowa
Udar (maksymalny)	110 G†	160 G†
Wysokość n.p.m.	Od -15,2 m do 3048 m (od -49,87 stopy do 10 000 stóp)	Od -15,20 m do 10 668 m (od -49,87 stopy do 35 000 stóp)
<b>⚠ OSTRZEŻENIE:</b> Zakresy temperatury podczas pracy i przechowywania mogą się różnić w zależności od elementów, więc używanie lub przechowywanie urządzenia w temperaturze poza tymi zakresami może wpłynąć na pracę określonych elementów.		

\* Mierzone z użyciem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika.

† Mierzone za pomocą impulsu pól sinusoidalnego o czasie trwania 2 ms.

## Zasady pomocy technicznej firmy Dell

Informacje na temat zasad korzystania z pomocy technicznej firmy Dell można znaleźć w witrynie [Dell Support](#).

## Wyświetlacz Dell o niskiej emisji światła niebieskiego

**⚠ PRZESTROGA:** Przedłużone narażenie na działanie światła niebieskiego z wyświetlacza może prowadzić do długotrwałych skutków, takich jak obciążenie i zmęczenie oczu lub uszkodzenie wzroku.

Niebieskie światło charakteryzuje się małą długością fali i wysoką energią. Przedłużone narażenie na działanie światła niebieskiego, zwłaszcza ze źródeł cyfrowych, może zakłócać rytm snu i prowadzić do długotrwałych skutków, takich jak obciążenie i zmęczenie oczu lub uszkodzenie wzroku.

Wyświetlacz na tym komputerze jest zaprojektowany z myślą o minimalnej emisji światła niebieskiego i jest zgodny ze standardami TÜV Rheinland w zakresie niskiej emisji niebieskiego światła.

Tryb niskiej emisji światła niebieskiego jest włączony fabrycznie i nie wymaga dalszej konfiguracji.

Aby zmniejszyć obciążenie oczu, warto też zastosować następujące środki:










- Ustaw wyświetlacz w wygodnej odległości: od 50 do 70 cm (od 20 do 28 cali) od oczu.
- Często mrugaj, aby zwilżać oczy, zwilżaj oczy wodą lub stosuj odpowiednie krople do oczu.
- Podczas przerw przez co najmniej 20 sekund nie patrz na wyświetlacz, skupiając wzrok na obiekcie odległym o ok. 6 m (20 stóp).
- Rób dłuższe przerwy — 20 minut co dwie godziny.



# Serwisowanie komputera



## Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa

Aby uchronić komputer przed uszkodzeniem i zapewnić sobie bezpieczeństwo, należy przestrzegać następujących zaleceń dotyczących bezpieczeństwa. O ile nie wskazano inaczej, każda procedura opisana w tym dokumencie zakłada, że użytkownik zapoznał się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

-  **PRZESTROGA:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat najlepszych praktyk w zakresie bezpieczeństwa można znaleźć na [stronie głównej dotyczącej zgodności firmy Dell z przepisami](#).
-  **PRZESTROGA:** Przed otwarciem jakichkolwiek pokryw lub paneli należy odłączyć komputer od wszystkich źródeł zasilania. Po zakończeniu pracy wewnątrz komputera należy zainstalować pokrywę i panele oraz wkręcić śruby, a dopiero potem podłączyć komputer do gniazdka elektrycznego.
-  **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć uszkodzenia komputera, należy pracować na płaskiej, suchej i czystej powierzchni.
-  **OSTRZEŻENIE:** Użytkownik powinien rozwiązywać problemy i wykonywać czynności naprawcze tylko w takim zakresie, w jakim został do tego upoważniony lub poinstruowany przez zespół pomocy technicznej firmy Dell. Uszkodzenia wynikające z napraw serwisowych nieautoryzowanych przez firmę Dell nie są objęte gwarancją. Należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z produktem lub dostępnymi na [stronie głównej firmy Dell dotyczącej zgodności z przepisami](#).
-  **OSTRZEŻENIE:** Przed dotknięciem dowolnego elementu wewnątrz komputera należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych z ciała, dotykając dowolnej nielakierowanej powierzchni komputera, np. metalowych elementów z tyłu komputera. Podczas pracy należy okresowo dotykać niemalowanej powierzchni metalowej w celu odprowadzenia ładunków elektrostatycznych, które mogłyby spowodować uszkodzenie wewnętrznych części składowych.
-  **OSTRZEŻENIE:** Karty i podzespoły należy trzymać za krawędzie i unikać dotykania wtyków i złączy.
-  **OSTRZEŻENIE:** Przy odłączaniu kabla należy pociągnąć za wtyczkę lub uchwyt, a nie za sam kabel. Niektóre kable mają złącza z zatraskami lub pokrętła, które przed odłączeniem kabla należy otworzyć lub odkręcić. Podczas odłączania kabli należy je trzymać prosto, aby uniknąć wygięcia styków w złączach. Podczas podłączania kabli należy się upewnić, że złącze kabla jest prawidłowo ustawione i wyrównane z portem.
-  **OSTRZEŻENIE:** Jeśli w czytniku kart pamięci znajduje się karta, należy ją nacisnąć i wyjąć.
-  **OSTRZEŻENIE:** Podczas obsługi baterii litowo-jonowej w notebooku zachowaj ostrożność. Spęczniałych baterii nie należy używać, lecz jak najszybciej je wymienić i prawidłowo zutylizować.

## Przed przystąpieniem do serwisowania komputera


### Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, a także zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Wyłącz komputer. W systemie operacyjnym Windows kliknij **Start** >  **Zasilanie** > **Wyłącz**.
  -  **UWAGA:** Jeśli używasz innego systemu operacyjnego, zapoznaj się z instrukcjami odpowiednimi dla tego systemu.
3. Wyłącz wszystkie podłączone urządzenia peryferyjne.
4. Odłącz komputer od źródła zasilania.

5. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia sieciowe i peryferyjne, np. klawiaturę, mysz, monitor itd.
6. Wyjmij z komputera wszystkie karty pamięci i napędy optyczne.
7. Aktywuj tryb serwisowy.

### Tryb serwisowy

Tryb serwisowy służy do odłączania zasilania bez odłączania kabla baterii od płyty głównej przed przeprowadzeniem naprawy komputera.

 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie można włączyć komputera w celu przełączenia go w tryb serwisowy, należy odłączyć kabel baterii. Aby odłączyć kabel baterii, wykonaj czynności opisane w sekcji [Wymontowywanie baterii](#).

 **UWAGA:** Upewnij się, że komputer jest wyłączony, a zasilacz odłączony.

- a. Naciśnij i przytrzymaj klawisz B i przycisk zasilania przez 3 sekundy, aż na ekranie pojawi się logo Dell.
- b. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować.
- c. Jeśli zasilacz nie został odłączony, na ekranie pojawi się komunikat, że należy go odłączyć. Odłącz zasilacz, a następnie naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować przejście w tryb serwisowy. Procedura trybu serwisowego automatycznie pomija kolejny krok, jeśli **etykieta właściciela** komputera nie została wcześniej skonfigurowana przez użytkownika.
- d. Po wyświetleniu na ekranie komunikatu o **gotowości** naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować. Komputer wyemituje trzy krótkie sygnały dźwiękowe i natychmiast się wyłączy. Komputer wyłączy się i przejdzie w tryb serwisowy.

## Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Sekcja ta zawiera szczegółowe informacje na temat podstawowych czynności, jakie należy wykonać przed zastosowaniem się do instrukcji demontażu.

Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur instalacyjnych lub związanych z awariami obejmujących demontaż bądź montaż należy zastosować następujące środki ostrożności:

- Wyłącz komputer i wszelkie podłączone do niego urządzenia peryferyjne.
- Odłącz komputer od zasilania sieciowego.
- Odłącz od komputera wszystkie kable sieciowe i urządzenia peryferyjne.
- Podczas pracy wewnątrz dowolnego korzystaj z terenowego zestawu serwisowego ESD, aby uniknąć wyładowania elektrostatycznego.
- Po wymontowaniu podzespołu z komputera umieść go na macie antystatycznej.
- Noś obuwie o nieprzewodzącej gumowej podeszwie, by zmniejszyć prawdopodobieństwo porażenia prądem.
- Odłączenie od zasilania oraz naciśnięcie i przytrzymanie przycisku zasilania przez 15 sekund powinno usunąć energię resztkową z płyty głównej.

## Stan gotowości

Produkty firmy Dell, które mogą być w stanie gotowości, należy całkowicie odłączyć od prądu przed otwarciem tylnej pokrywy. Urządzenia wyposażone w funkcję stanu gotowości są zasilane, nawet gdy są wyłączone. Wewnętrzne zasilanie umożliwia komputerowi w trybie uśpienia włączenie się po otrzymaniu zewnętrznego sygnału (funkcja Wake-on-LAN). Ponadto urządzenia te są wyposażone w inne zaawansowane funkcje zarządzania energią.

## Połączenie wyrównawcze

Przewód wyrównawczy jest metodą podłączania dwóch lub więcej przewodów uziemiających do tego samego potencjału elektrycznego. Służy do tego terenowy zestaw serwisowy ESD. Podczas podłączania przewodu wyrównawczego zawsze upewnij się, że jest on podłączony do metalu, a nie do malowanej lub niemetalicznej powierzchni. Upewnij się, że opaska na nadgarstek jest dobrze zamocowana i ma kontakt ze skórą. Zdejmij biżuterię, zegarki, bransoletki lub pierścionki przed uziemieniem siebie i sprzętu.

## Zabezpieczenie przed wyładowaniem elektrostatycznym

Wyładowania elektrostatyczne (ESD) to główny problem podczas korzystania z podzespołów elektronicznych, a zwłaszcza wrażliwych elementów, takich jak karty rozszerzeń, procesory, moduły pamięci i płyty główne. Nawet niewielkie wyładowania potrafią uszkodzić obwody w niezauważalny sposób, powodując sporadycznie występujące problemy lub skracać żywotność produktu. Ze względu na

rosnące wymagania dotyczące energooszczędności i zagęszczenia układów ochrona przed wyładowaniami elektrostatycznymi staje się coraz poważniejszym problemem.

Z powodu większej gęstości półprzewodników w najnowszych produktach firmy Dell ich wrażliwość na uszkodzenia elektrostatyczne jest większa niż w przypadku wcześniejszych modeli. Dlatego niektóre wcześniej stosowane metody postępowania z częściami są już nieprzydatne.

Uszkodzenia spowodowane wyładowaniami elektrostatycznymi można podzielić na dwie kategorie: katastrofalne i przejściowe.

- **Katastrofalne** — zdarzenia tego typu stanowią około 20 procent awarii związanych z wyładowaniami elektrostatycznymi. Uszkodzenie powoduje natychmiastową i całkowitą utratę funkcjonalności urządzenia. Przykładem katastrofalnej awarii może być moduł pamięci, który uległ wstrząsowi elektrostatycznemu i generuje błąd dotyczący braku testu POST lub braku sygnału wideo z sygnałem dźwiękowym oznaczającym nie działającą pamięć.
- **Przejściowe** — takie sporadyczne problemy stanowią około 80 procent awarii związanych z wyładowaniami elektrostatycznymi. Duża liczba przejściowych awarii oznacza, że w większości przypadków nie można ich natychmiast rozpoznać. Moduł pamięci odebrał wyładowanie elektrostatyczne, ale ścieżki zostały tylko osłabione, więc podzespół nie powoduje bezpośrednich objawów związanych z uszkodzeniem. Faktyczne uszkodzenie osłabionych ścieżek może nastąpić po wielu tygodniach, a do tego czasu mogą występować: pogorszenie integralności pamięci, sporadyczne błędy i inne problemy.


Sporadyczne awarie, które zwane są również awariami ukrytymi, są trudne do wykrycia i usunięcia.

Aby zapobiec uszkodzeniom spowodowanym przez wyładowania elektrostatyczne, pamiętaj o następujących kwestiach:

- Korzystaj z opaski uziemiającej, która jest prawidłowo uziemiona. Bezprzewodowe opaski antystatyczne nie zapewniają odpowiedniej ochrony. Dotknięcie obudowy przed dotknięciem części o zwiększonej wrażliwości na wyładowania elektrostatyczne nie zapewnia wystarczającej ochrony przed tymi zagrożeniami.
- Wszelkie czynności związane z komponentami wrażliwymi na ładunki statyczne wykonuj w obszarze zabezpieczonym przed ładunkiem. Jeżeli to możliwe, korzystaj z antystatycznych mat na podłogę i biurko.
- Podczas wyciągania z kartonu komponentów wrażliwych na ładunki statyczne nie wyciągaj ich z opakowania antystatycznego do momentu przygotowania się do ich montażu. Przed rozpakowaniem opakowania antystatycznego należy założyć antystatyczną opaskę na nadgarstek, aby rozładować ładunki elektrostatyczne ze swojego ciała. Więcej informacji na temat opaski na nadgarstek i testowania opasek ESD można znaleźć w sekcji [Elementy zestawu serwisowego ESD](#).
- W celu przetransportowania komponentu wrażliwego na ładunki statyczne umieść go w pojemniku lub opakowaniu antystatycznym.

## Zestaw serwisowy ESD

Najczęściej używany jest zestaw serwisowy bez monitorowania. Każdy zestaw ESD zawiera trzy podstawowe elementy: matę antystatyczną, pasek na rękę i przewód wyrównawczy.

 **OSTRZEŻENIE: Należy trzymać urządzenia wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne z dala od elementów wewnętrznych, które są izolowane i często silnie naładowane, takich jak plastikowe obudowy radiatorów.**

## Środowisko pracy


Przed zainstalowaniem zestawu serwisowego ESD należy ocenić sytuację w środowisku klienta. Na przykład korzystanie z zestawu w środowisku serwerowym przebiega inaczej niż w pracy z pojedynczym komputerem stacjonarnym lub notebookiem. Serwery są zazwyczaj montowane w szafie serwerowej w centrum przetwarzania danych, natomiast komputery stacjonarne i notebooki są używane zwykle na biurkach. Należy znaleźć dużą, otwartą, płaską i wolną od zbędnych przedmiotów powierzchnię roboczą, na której można swobodnie rozłożyć zestaw ESD, pozostawiając miejsce na naprawiane urządzenie. Przestrzeń robocza powinna też być wolna od elementów nieprzewodzących, które mogłyby spowodować wyładowanie elektrostatyczne. Materiały izolujące, takie jak styropian i inne tworzywa sztuczne, powinny zawsze być oddalone o co najmniej 30 cm (12 cali) od wrażliwych komponentów. W przeciwnym razie nie należy dotykać tych komponentów.

## Opakowania antystatyczne

Wszystkie urządzenia wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne należy transportować w antystatycznych opakowaniach. Wskazane są metalowe, ekranowane woreczki. Należy jednak zawsze zwracać uszkodzony podzespół, korzystając z tego samego opakowania antystatycznego, w którym dostarczono nową część. Woreczek antystatyczny należy złożyć i zakleić taśmą, a następnie zapakować w oryginalnym pudełku, w którym nadeszła nowa część, korzystając z tej samej pianki. Elementy wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne należy wyjmować z opakowania tylko na powierzchni roboczej zabezpieczonej przed wyładowaniami. Nie należy nigdy ich kłaść na woreczkach antystatycznych, ponieważ tylko wnętrze woreczka jest ekranowane. Podzespoły te powinny znajdować się tylko w dłoni serwisanta, na macie antystatycznej, w komputerze lub w woreczku ESD.

## Elementy zestawu serwisowego ESD

Elementy zestawu serwisowego ESD:

- **Mata antystatyczna** — mata antystatyczna rozprasza ładunki elektryczne i można na niej umieszczać części podczas procedury serwisowej. Podczas używania maty antystatycznej opaska na nadgarstek powinna być dobrze dopasowana, a przewód wyrównawczy podłączony do maty i dowolnej metalowej (niepowlekanej) części urządzenia, przy którym wykonywane są czynności. Po prawidłowym założeniu przewodu wyrównawczego można wyjąć części zamienne z woreczków ochronnych i umieścić bezpośrednio na macie antystatycznej. Elementy wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne będą bezpieczne w ręku, na macie antystatycznej, w urządzeniu lub wewnątrz torby ESD.
  - **Opaska na rękę i przewód wyrównawczy** mogą tworzyć bezpośrednie połączenie między ciałem serwisanta a metalowym szkieletem komputera, jeśli nie jest potrzebna mata antystatyczna, lub w przypadku podłączenia do maty antystatycznej w celu ochrony komponentów tymczasowo odłożonych na matę. Fizyczne połączenie opaski na rękę i przewodu, łączące skórę serwisanta, matę antystatyczną i urządzenie, jest nazywane połączeniem wyrównawczym. Należy używać wyłącznie zestawów serwisowych z opaską na nadgarstek, matą antystatyczną i przewodem wyrównawczym. Nie należy korzystać z bezprzewodowych opasek na rękę. Należy pamiętać, że wewnętrzne przewody opaski na rękę są podatne na uszkodzenia spowodowane normalnym zużyciem na skutek eksploatacji i należy je regularnie testować za pomocą odpowiedniego zestawu w celu uniknięcia przypadkowego uszkodzenia sprzętu w wyniku wyładowania elektrostatycznego. Zalecane jest testowanie opaski na rękę i przewodu wyrównawczego co najmniej raz w tygodniu.
  - **Tester opaski uziemiającej na rękę** — przewody w opasce mogą z czasem ulegać uszkodzeniu. W przypadku korzystania z zestawu bez monitorowania zalecane jest regularne testowanie opaski przed każdym serwisem, a co najmniej raz w tygodniu. Najlepiej testować opaskę za pomocą specjalnego zestawu testującego. Aby wykonać test, załóż opaskę na nadgarstek, przypnij przewód wyrównawczy opaski na nadgarstek do urządzenia testującego i naciśnij przycisk. Zielone światło diody LED oznacza, że test zakończył się powodzeniem. Czerwone światło diody LED i sygnał dźwiękowy oznaczają, że test zakończył się niepowodzeniem.
-  **UWAGA:** Zaleca się, aby przy serwisowaniu produktów firmy Dell korzystać z tradycyjnej, przewodowej opaski uziemiającej na rękę oraz maty antystatycznej. Niezwykle ważne jest też, aby podczas pracy nad komputerem wrażliwe części nie stykały się z izolatorami.

## Transportowanie wrażliwych elementów

Podczas transportowania komponentów wrażliwych na wyładowania elektryczne, takich jak lub części zamienne lub części zwracane do firmy Dell, należy koniecznie zapakować je w woreczki antystatyczne.


## Po zakończeniu serwisowania komputera

### Informacje na temat zadania

 **OSTRZEŻENIE:** Pozostawienie nieużywanych lub nieprzykręconych śrub wewnątrz komputera może poważnie uszkodzić komputer.


### Kroki

1. Przykręć wszystkie śruby i sprawdź, czy wewnątrz komputera nie pozostały żadne nieużywane śruby.
2. Podłącz do komputera wszelkie urządzenia zewnętrzne, peryferyjne i kable odłączone przed rozpoczęciem pracy.
3. Zainstaluj karty pamięci, dyski i wszelkie inne elementy wymontowane przed rozpoczęciem pracy.
4. Podłącz komputer do źródeł zasilania.

 **UWAGA:** Podłącz zasilacz do złącza zasilacza w komputerze, aby opuścić tryb serwisowy.

5. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.

## BitLocker

 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli funkcja BitLocker nie zostanie wstrzymana przed aktualizacją systemu BIOS, klucz funkcji BitLocker nie zostanie rozpoznany przy następnym ponownym uruchomieniu komputera. Zostanie wyświetlony komunikat o wprowadzeniu klucza odzyskiwania w celu kontynuacji. System będzie wymagał go przy każdym uruchomieniu. Nieznajomość klucza odzyskiwania grozi utratą danych lub ponowną instalacją systemu operacyjnego. Aby uzyskać

więcej informacji, zobacz artykuł z bazy wiedzy: [Aktualizowanie systemu BIOS w komputerach Dell z włączoną funkcją BitLocker.](#)

Zainstalowanie następujących elementów wyzwala funkcję BitLocker:

- Dysk twardy lub dysk SSD
- Płyta główna

## Zalecane narzędzia

Procedury przedstawione w tym dokumencie mogą wymagać użycia następujących narzędzi:

- Śrubokręt krzyżakowy nr 0
- Wkrętak Torx nr 5 (T5)











## Wykaz śrub

**i UWAGA:** Zaleca się, aby przy wykręcaniu śrub z elementu zanotować typ oraz liczbę śrub, a następnie umieścić je w pudełku na śruby. Umożliwia to przykręcenie właściwych śrub w odpowiedniej liczbie podczas ponownego instalowania elementu.






**i UWAGA:** Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Przy instalowaniu elementów upewnij się, że na takich powierzchniach nie zostały śruby.

**i UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 24. Wykaz śrub

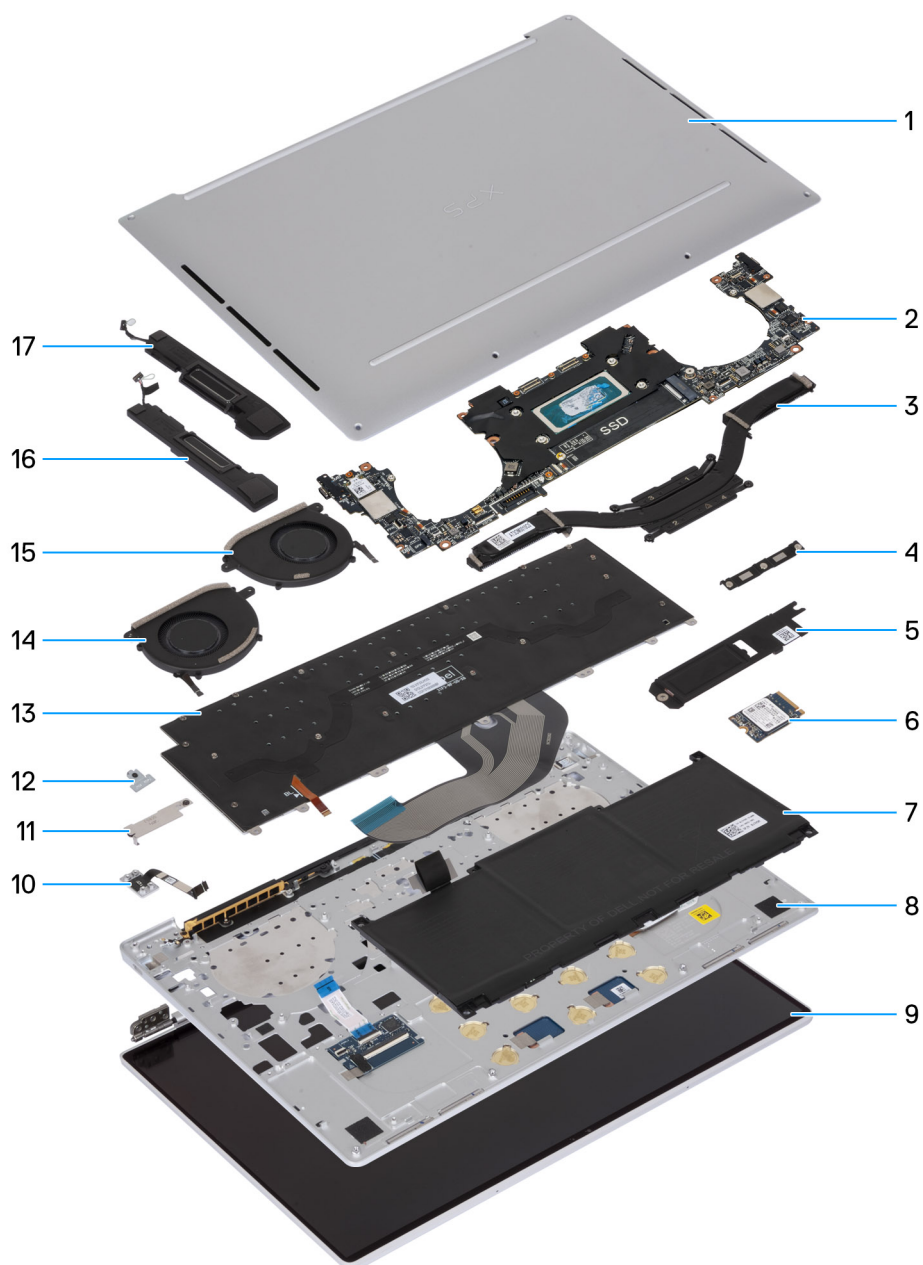
Element	Typ śruby	Ilość	Ilustracja: śruba
Pokrywa dolna	M2x3, T5	6	
Bateria	M1,6x2,5	6	
Klamra złącza baterii	M1,6x2 (śruba osadzona)	1	
Osłona dysku SSD	M2x3	1	
Wentylatory	M1,6x2,5	4	
Radiator	Śruba osadzona	4	
Klamra kabla zestawu wyświetlacza	M1,6x2 (śruba osadzona)	3	
Uchwyt kabla zestawu wyświetlacza	M1,6x2,5	3	
Zawiasy zestawu wyświetlacza	M2,5x5	6	
Klamra karty sieci bezprzewodowej	M1,6x2,3	1	

**Tabela 24. Wykaz śrub (cd.)**

<b>Element</b>	<b>Typ śruby</b>	<b>Ilość</b>	<b>Ilustracja: śruba</b>
Wspornik Type-C	M1,6x3	4	
Płyta główna	M1,6x2,3	7	
Przycisk zasilania z czytnikiem linii papilarnych	M1,4x2	4	
Klawiatura	M1,4x1,2	17	
Klawiatura	M1,6x2	7	

## **Główne elementy komputera XPS 13 9350**

Na ilustracji poniżej przedstawiono główne elementy komputera XPS 13 9350.




**Rysunek 8. Główne elementy komputera**

1. Pokrywa dolna
2. Płyta główna
3. Radiator
4. Klamra kabla zestawu wyświetlacza
5. Płyta termiczna dysku SSD M.2
6. Dysk SSD M.2
7. Bateria
8. Zestaw podpórki na nadgarstek
9. Zestaw wyświetlacza
10. Przycisk zasilania z czytnikiem linii papilarnych
11. Klamra złącza baterii
12. Klamra modułu sieci bezprzewodowej
13. Klawiatura
14. Prawy wentylator

15. Lewy wentylator

16. Głośnik prawy

17. Głośnik lewy

 **UWAGA:** Firma Dell podaje listę elementów i ich numery części w zakupionej oryginalnej konfiguracji komputera. Dostępność tych części zależy od gwarancji zakupionych przez klienta. Aby uzyskać informacje na temat możliwości zakupów, skontaktuj się z przedstawicielem handlowym firmy Dell.



# Wymontowywanie i instalowanie modułów wymienianych na miejscu (FRU)

Elementy opisane w tym rozdziale są modułami wymienianymi na miejscu (FRU).

**OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

**OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia elementu lub utraty danych, należy upewnić się, że części wymieniane na miejscu (FRU) wymienia autoryzowany serwisant.

**OSTRZEŻENIE:** Firma Dell Technologies zaleca, aby te naprawy były wykonywane przez wykwalifikowanych specjalistów ds. serwisu technicznego.

**OSTRZEŻENIE:** Przypominamy, że gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, które mogą wystąpić podczas wymiany elementów FRU bez upoważnienia firmy Dell Technologies.

**UWAGA:** W zależności od zamówionej konfiguracji posiadany komputer może wyglądać nieco inaczej niż na ilustracjach w tym dokumencie.

## Pokrywa dolna

### Wymontowywanie pokrywy dolnej

**OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

#### Wymagania

Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).

**UWAGA:** Włącz na komputerze tryb serwisowy. Więcej informacji można znaleźć w kroku [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).

#### Informacje na temat zadania

Na poniższych ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania pokrywy dolnej.



**6x**  
M2x3, T5



Rysunek 9. Wymontowywanie pokrywy dolnej



Rysunek 10. Wymontowywanie pokrywy dolnej



Rysunek 11. Wymontowywanie pokrywy dolnej

**Kroki**

1. Wykręć sześć śrub (M2x3, T5) mocujących pokrywę dolną do zestawu podpórki na nadgarstek i klawiatury.

**UWAGA:** Wkrętak Torx nr 5 (T5) jest niezbędny do wykręcenia sześciu śrub (M2x3, Torx 5).

- Umieść kciuki i palce w zagłębieniu na górnej krawędzi pokrywy dolnej.
- Podważ kciukami pokrywę dolną, aby uwolnić ją z zestawu klawiatury i podpórki na nadgarstek.
- UWAGA:** Nie należy ciągnąć ani podważać pokrywy dolnej od strony zawiasów, ponieważ może to spowodować uszkodzenie pokrywy dolnej.
- Przytrzymaj pokrywę dolną z obu stron, a następnie zdejmij ją z zestawu podpórki na nadgarstek i klawiatury.

## Instalowanie pokrywy dolnej

**OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

### Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

### Informacje na temat zadania

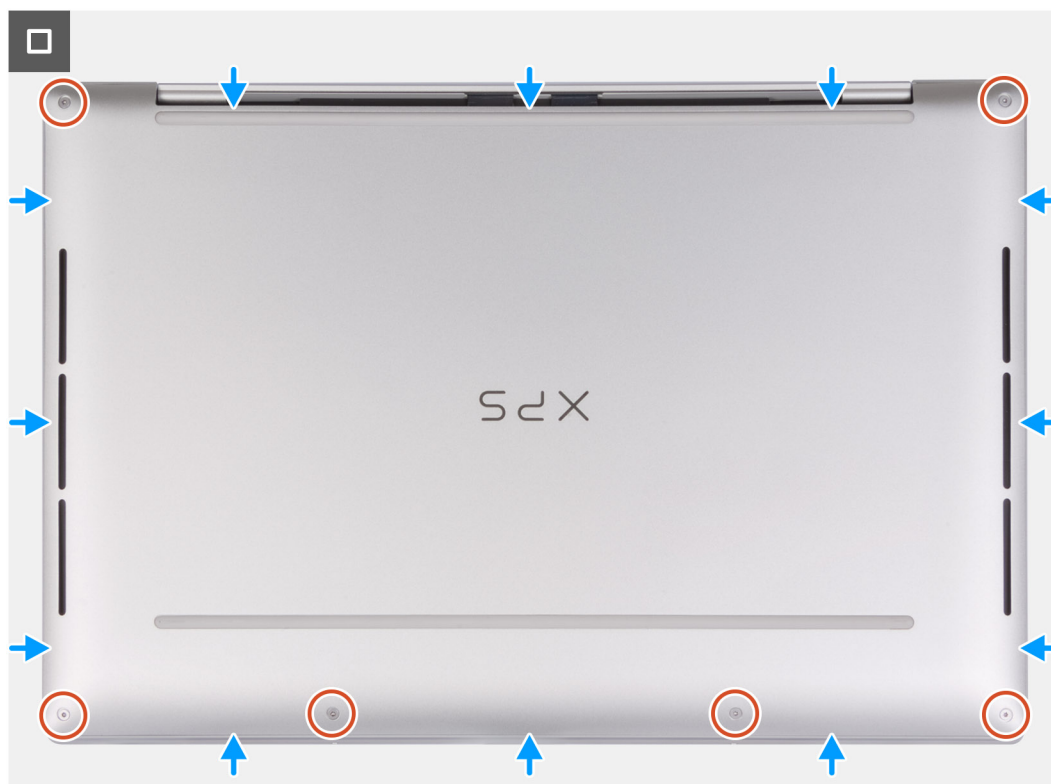
Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji pokrywy dolnej.



**6x**  
M2x3, T5



Rysunek 12. Instalowanie pokrywy dolnej



Rysunek 13. Instalowanie pokrywy dolnej

#### Kroki

1. Dopasuj otwory na śruby w pokrywie dolnej do otworów w zestawie klawiatury i podpórki na nadgarstek.
2. Wciśnij pokrywę dolną na miejscu w zestawie podpórki na nadgarstek i klawiatury.
3. Wkręć sześć śrub (M2x3, T5) mocujących pokrywę dolną do zestawu podpórki na nadgarstek i klawiatury.

**UWAGA:** Wkrętak Torx nr 5 (T5) jest niezbędny do wkręcenia sześciu śrub (M2x3, Torx 5).

#### Kolejne kroki

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

## Bateria

### Ostrzeżenia dotyczące akumulatora litowo-jonowego

#### OSTRZEŻENIE:

- Podczas obsługi akumulatorów litowo-jonowych zachowaj ostrożność.
- Przed wymontowaniem baterii należy ją całkowicie rozładować. Odłącz zasilacz prądu zmiennego od komputera i pracuj z komputerem wyłącznie na zasilaniu bateryjnym. Bateria jest całkowicie rozładowana, gdy oświetlenie komputera nie włącza się po naciśnięciu przycisku zasilania.
- Nie wolno zgniatać, upuszczać lub uszkadzać baterii ani jej przebijać.
- Nie wolno wystawiać baterii na działanie wysokiej temperatury ani rozmontowywać jej ani jej ogniw.
- Nie należy naciskać powierzchni baterii.
- Nie wyginać baterii.
- Nie wolno podwazywać baterii żadnymi narzędziami.

- Aby zapobiec przypadkowemu przebiciu lub uszkodzeniu baterii i innych elementów, upewnij się, że żadne śruby nie zostały zgubione ani nie znajdują się w nieodpowiednim miejscu podczas serwisowania tego produktu.
- Jeśli akumulator litowo-jonowy utknie w urządzeniu z powodu spęcznienia, nie należy go przebijać, wyginać ani zgniatać, ponieważ jest to niebezpieczne. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Dell. Zapoznaj się z informacjami w [sekcji kontaktu z pomocą techniczną w witrynie Dell Support](#).
- Należy kupować tylko oryginalne baterie dostępne w [witrynie Dell](#) lub u autoryzowanych partnerów i sprzedawców produktów firmy Dell.
- Spęczniałych baterii nie należy używać, lecz jak najszybciej je wymienić i prawidłowo zutylizować. Aby uzyskać wskazówki na temat sposobu postępowania ze spęczniałymi akumulatorami litowo-jonowymi i ich wymiany, patrz [Postępowanie ze spęczniałymi akumulatorami litowo-jonowymi](#).

## Wymontowywanie baterii

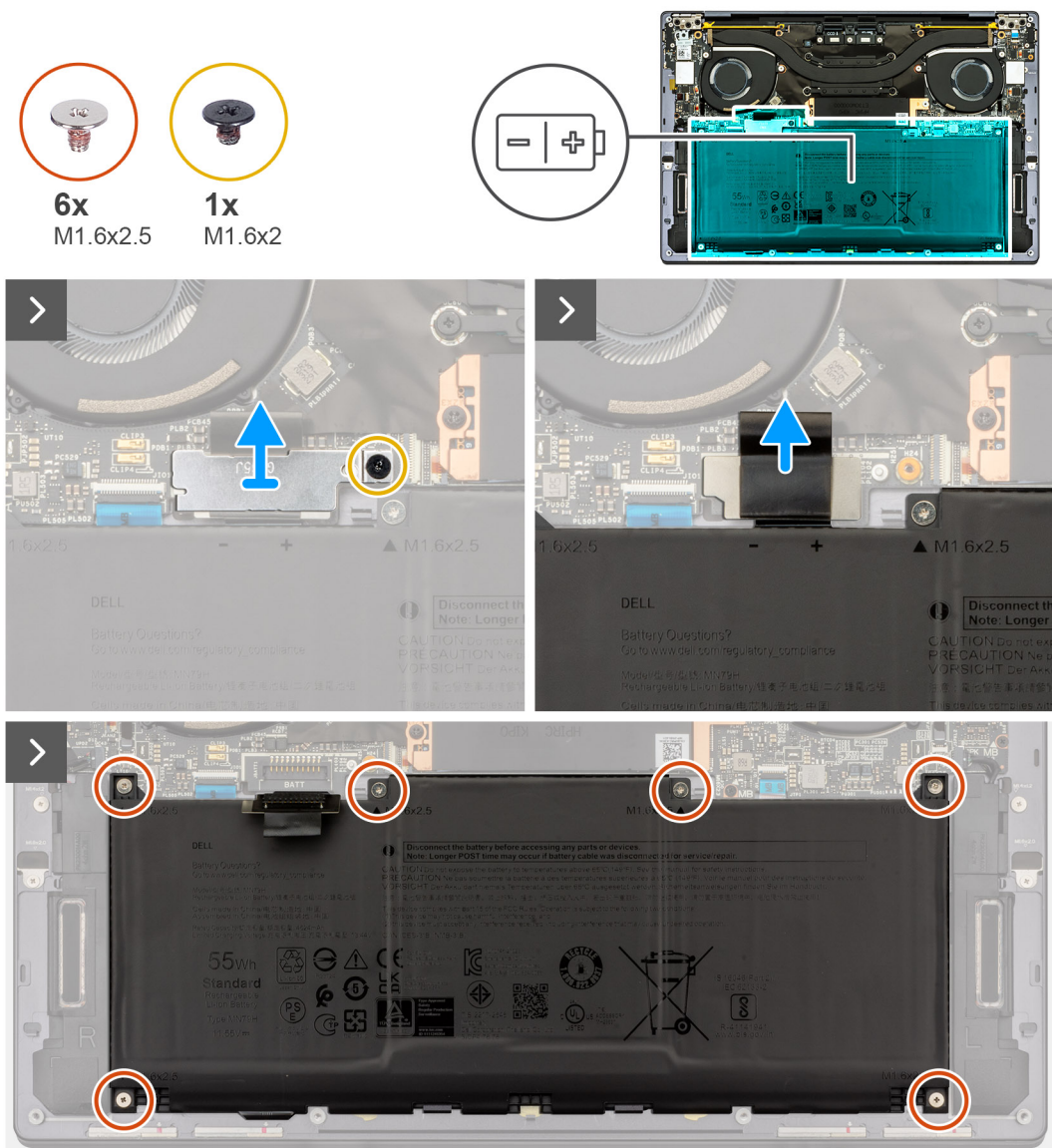
 **OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

### Wymagania

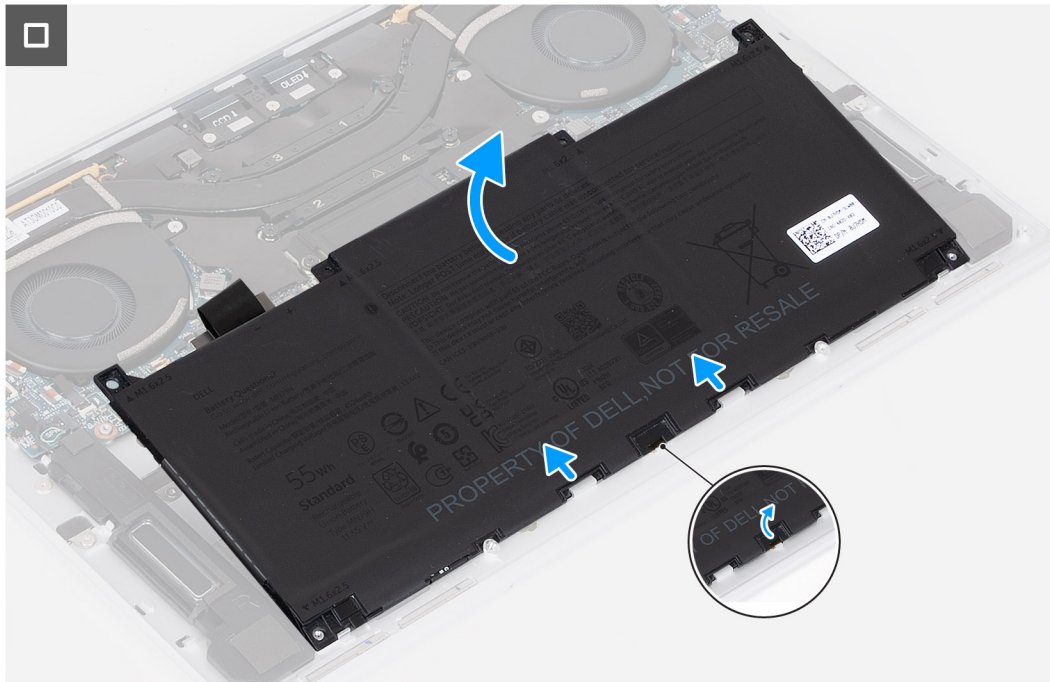
1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Zdejmij [pokrywę dolną](#).

### Informacje na temat zadania

Na poniższych ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania baterii.



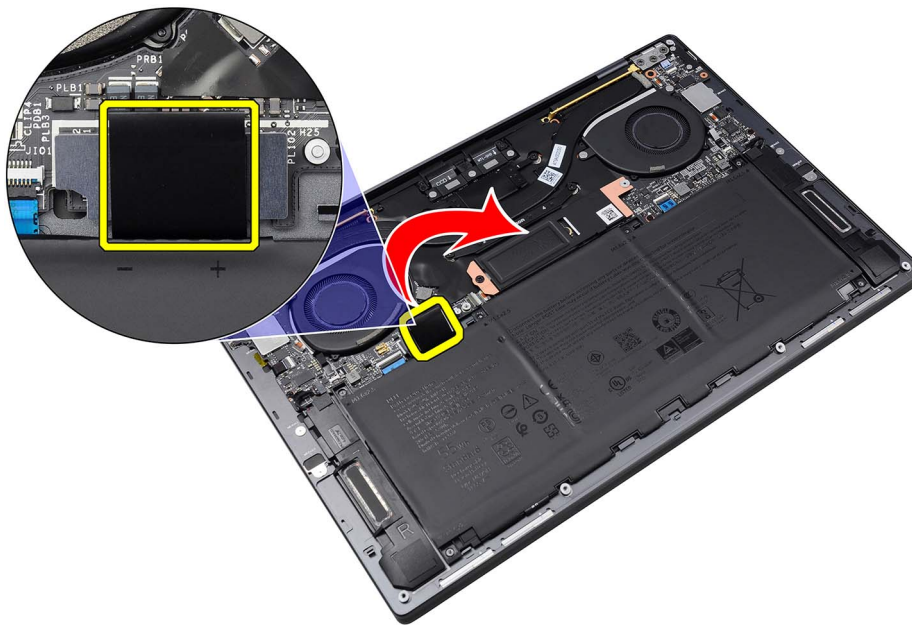
Rysunek 14. Wymontowywanie baterii



Rysunek 15. Wymontowywanie baterii

**Kroki**

1. Poluzuj śrubę (M1,6x2) mocującą klamrę złącza baterii do płyty głównej.
2. Przesuń klamrę złącza baterii w kierunku dolnej części obudowy i podnieś klamrę z płyty głównej.

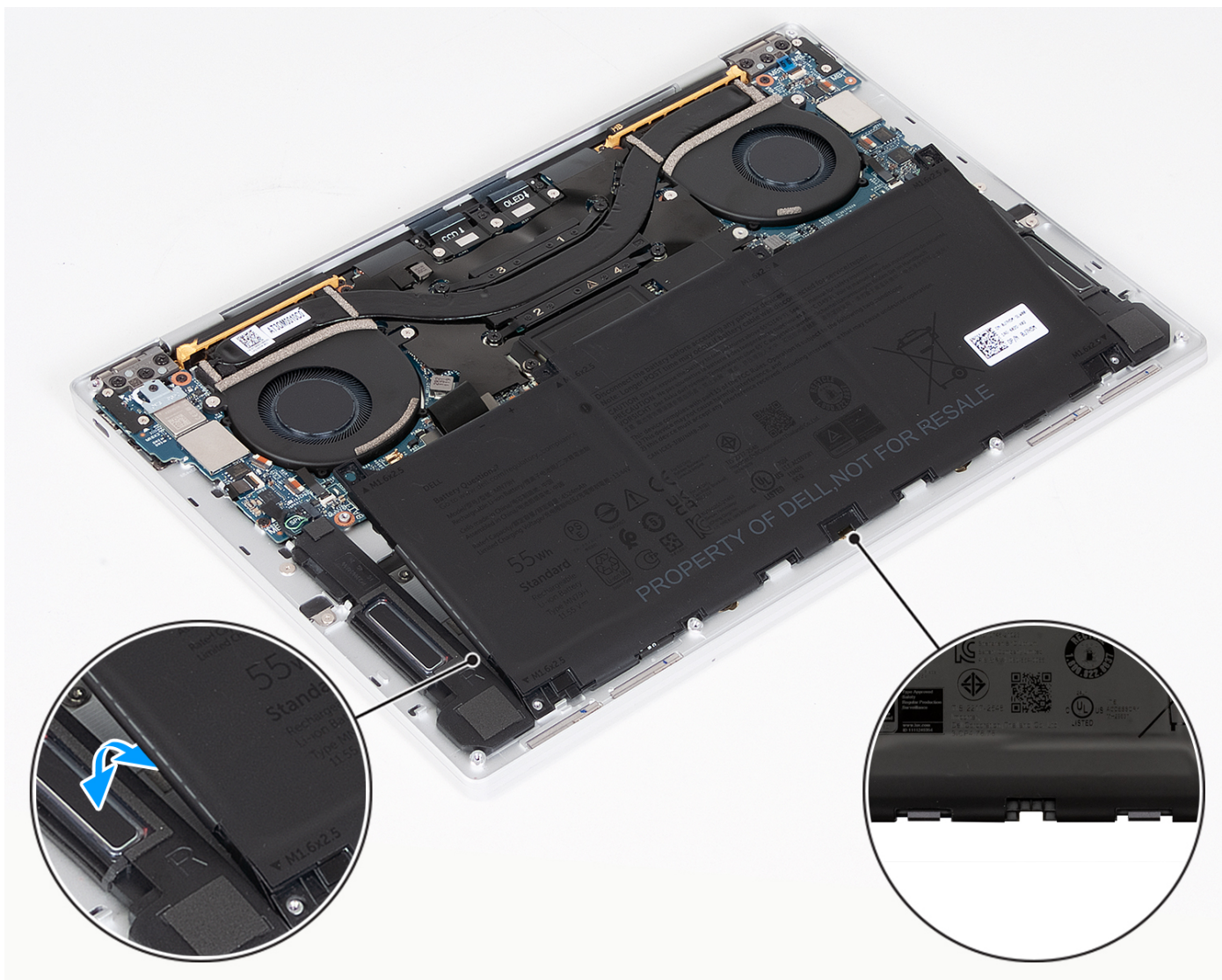


Rysunek 16. Wymontowywanie klamry złącza baterii

3. Użyj zaczepu na kablu baterii, aby odłączyć go od złącza baterii (BATT).
4. Wykręć sześć śrub (M1,6x2,5) mocujących baterię do zestawu podpórki na nadgarstek i klawiatury.
5. Użyj zaczepu, aby podnieść baterię od góry i zdjąć ją z wypustek w dolnej części zestawu podpórki na nadgarstek i klawiatury.

**⚠ OSTRZEŻENIE:** Nie należy wyjmować baterii pod kątem większym niż 30 stopni, aby uniknąć uszkodzenia baterii oraz zestawu podpórki na nadgarstek i klawiatury.





Rysunek 17. Unieś baterię pod kątem mniejszym niż 30 stopni

6. Wsuń i wyjmij baterię z zestawu podpórki na nadgarstek i klawiatury.

## Instalowanie baterii

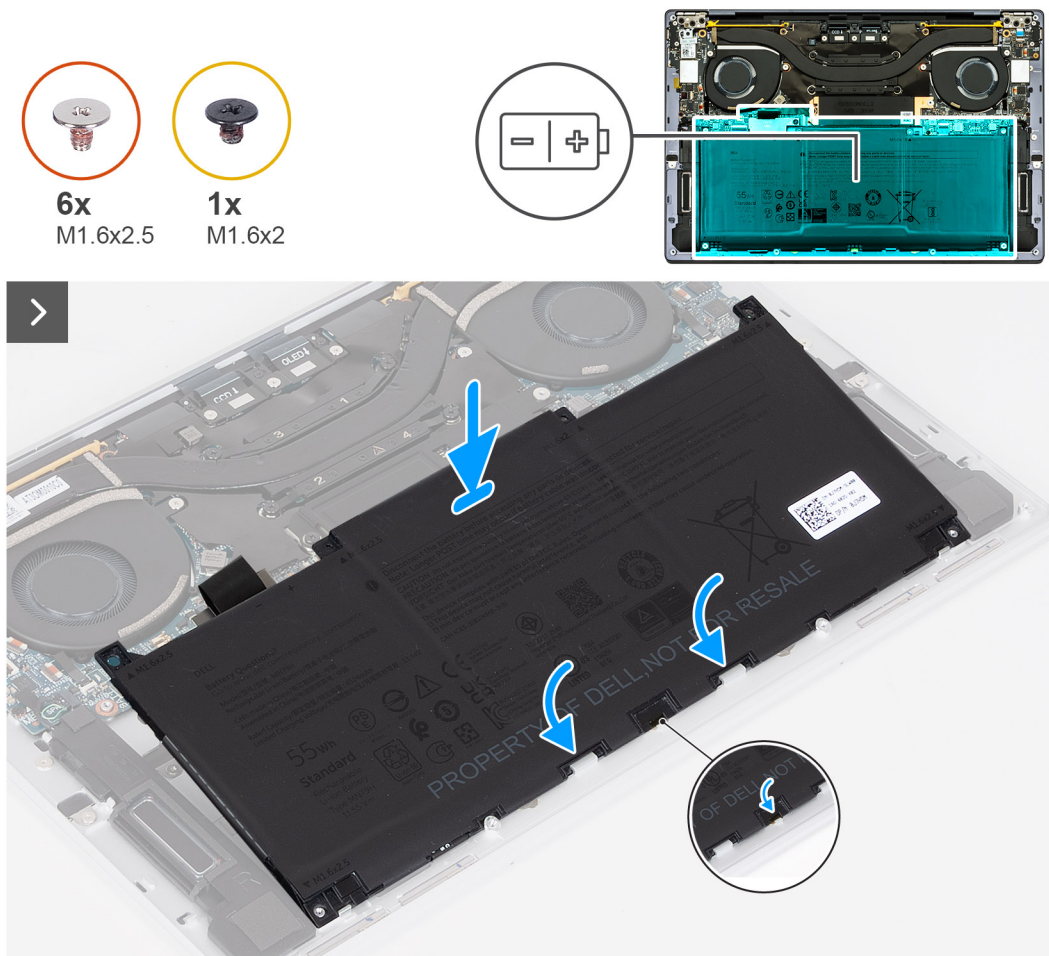
**OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

### Wymagania

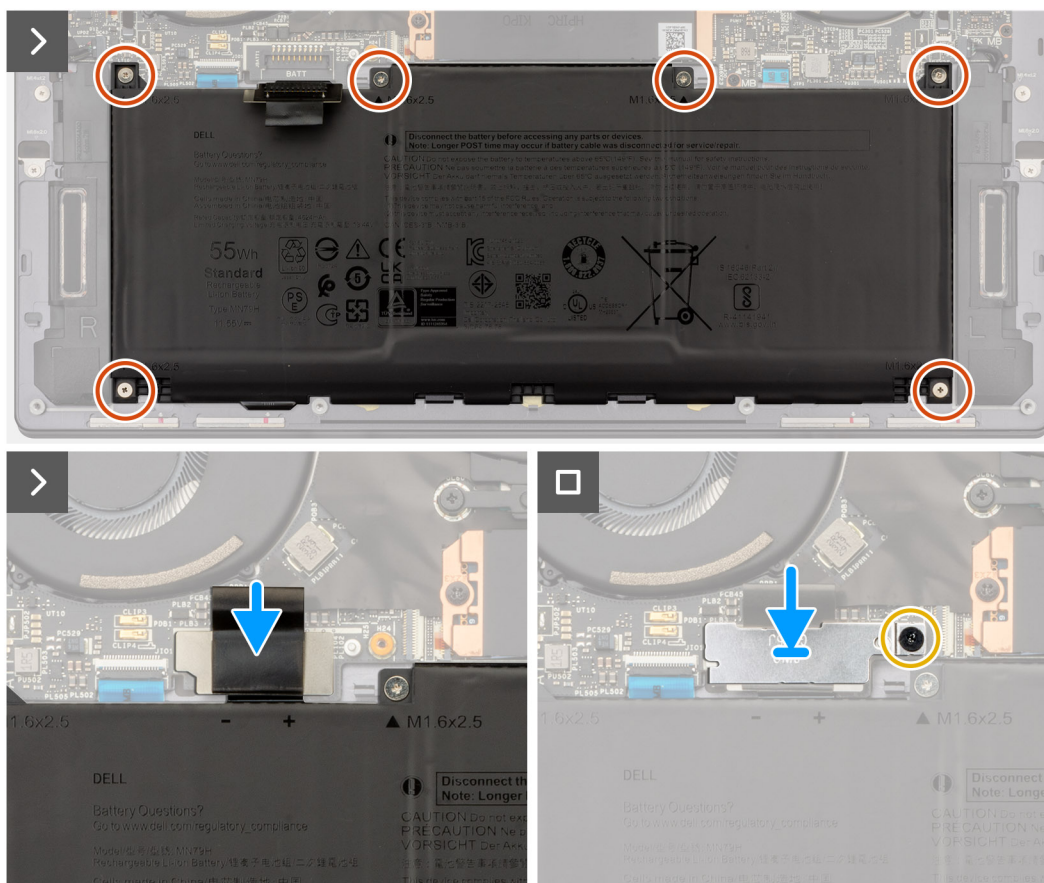
W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

### Informacje na temat zadania

Na poniższych ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji baterii.



Rysunek 18. Instalowanie baterii



Rysunek 19. Instalowanie baterii

#### Kroki

1. Wyrównaj baterię pod kątem i nasuń ją na dwie wypustki na zestawie podpórki na nadgarstek i klawiatury.
2. Dopasuj otwory na śruby w baterii do otworów w zestawie klawiatury i podpórki na nadgarstek.
3. Wkręć sześć śrub (M1,6x2,5) mocujących baterię do zestawu podpórki na nadgarstek i klawiatury.
4. Podłącz kabel baterii do złącza (BATT) na płycie głównej.
5. Wyrównaj klamrę złącza baterii ze złączem baterii na płycie głównej.
6. Wsuń zaczep na klamrze złącza baterii pod płytę główną.
7. Za pomocą słupka wyrównującego umieść klamrę złącza baterii i dokręć śrubę mocującą (M1,6x2), aby zamocować klamrę złącza baterii do płyty głównej.

#### Kolejne kroki

1. Zainstaluj [pokrywą dolną](#).
2. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

## Dysk SSD

### Wymontowywanie dysku SSD M.2 2230

**OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

#### Wymagania

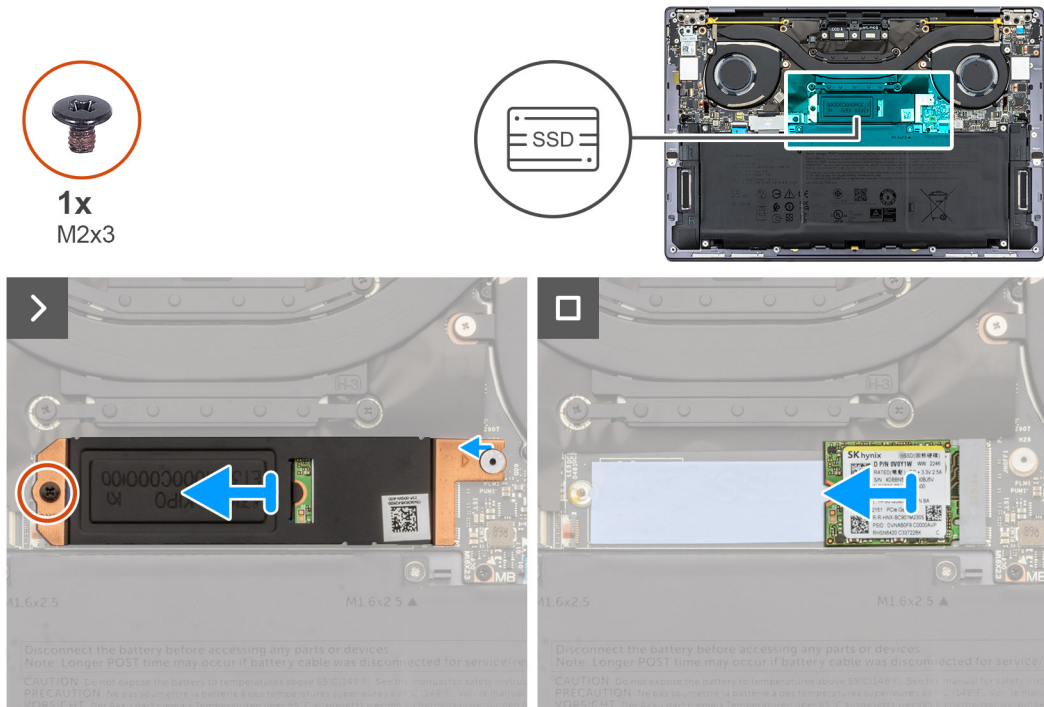
1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Zdejmij [pokrywą dolną](#).

## Informacje na temat zadania

**UWAGA:** W zależności od zamówionej konfiguracji komputer obsługuje dysk SSD M.2 2230 lub SSD M.2 2280.

**UWAGA:** Ta procedura dotyczy tylko komputerów wyposażonych w dysk SSD M.2 2230.

Na poniższych ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania dysku SSD M.2 2230.



Rysunek 20. Wymontowywanie dysku SSD M.2 2230

### Kroki

1. Wykręć śrubę (M2x3) mocującą osłonę termiczną dysku SSD M.2 do płyty głównej.
2. Przesuń i zdejmij osłonę termiczną dysku SSD M.2 z płyty głównej.
3. Unieś i wysuń dysk SSD M.2 2230 z gniazda.

**UWAGA:** Komputer ma podkładkę termoprzewodzącą przymocowaną do płyty głównej pod dyskiem SSD M.2. Podkładka termoprzewodząca może zostać oddzielona od płyty głównej lub przyklejona do dysku SSD. Jeśli podkładka odklei się podczas procesu wymontowywania, przymocuj ją ponownie do płyty głównej.

## Instalowanie dysku SSD M.2 2230

**OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

### Wymagania

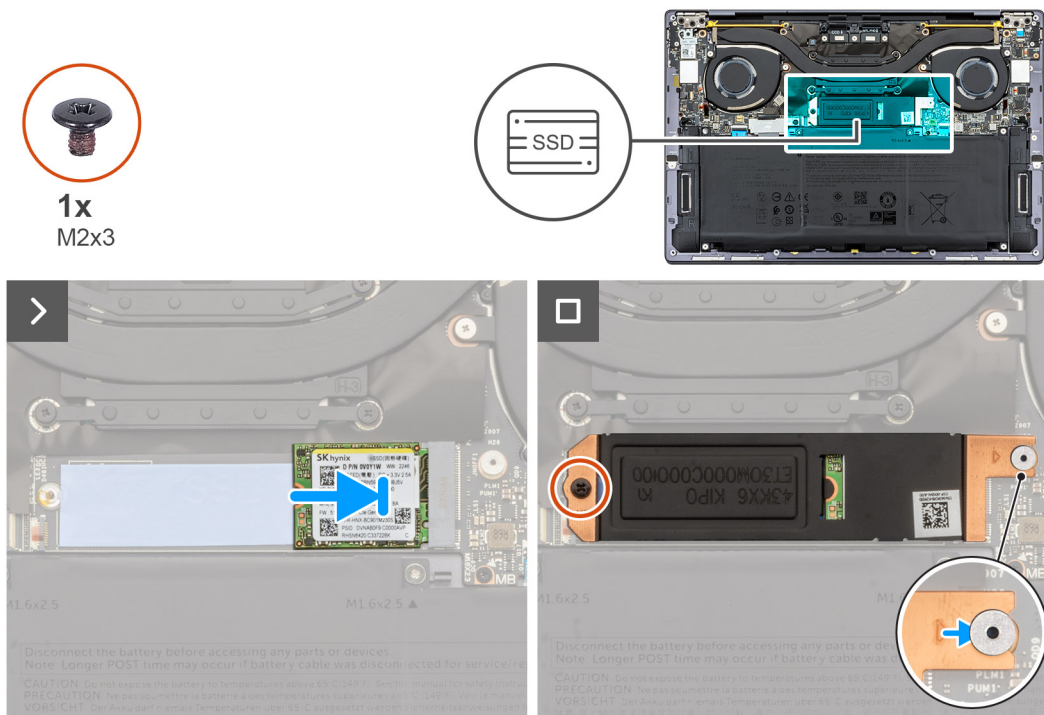
W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

### Informacje na temat zadania

**UWAGA:** W zależności od zamówionej konfiguracji komputer obsługuje dysk SSD M.2 2230 lub SSD M.2 2280.

**UWAGA:** Ta procedura dotyczy tylko komputerów wyposażonych w dysk SSD M.2 2230.

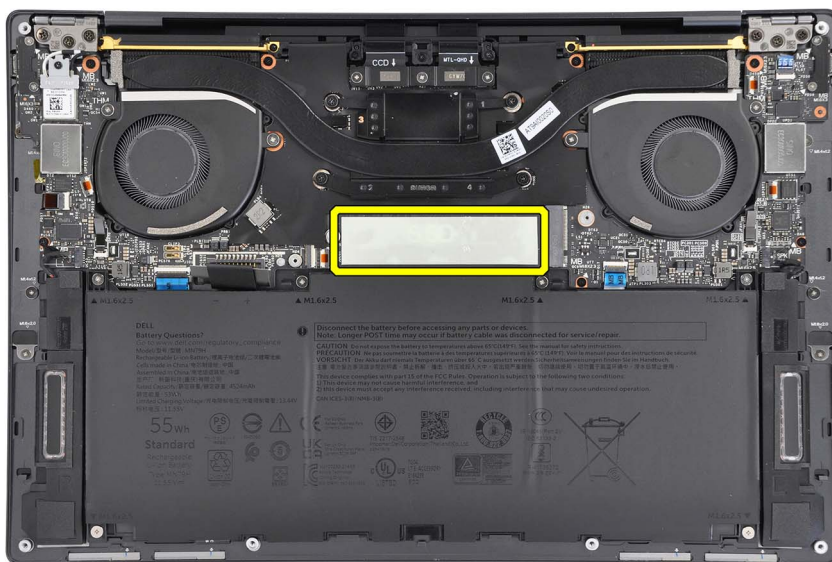
Na poniższych ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę montażu dysku SSD M.2 2230.



Rysunek 21. Instalowanie dysku SSD M.2 2230

**Kroki**

1. Przyklej podkładkę termoprzewodzącą dysku SSD M.2, jeśli została odłączona od płyty głównej podczas wymontowywania.
  - i UWAGA:** Komputer XPS 9350 ma podkładkę termoprzewodzącą przymocowaną do płyty głównej pod dyskiem SSD M.2. Podkładka termoprzewodząca może zostać oddzielona od płyty głównej lub przyklejona do dysku SSD. Przyklej podkładkę termoprzewodzącą do komory dysku SSD, jeśli została odłączona od płyty głównej podczas wymontowywania.
2. Dopasuj wgłębienie na dysku SSD M.2 2230 do wypustki w gnieździe dysku SSD.



b

3. Przesuń i umieść dysk SSD M.2 2230 na podkładce termoprzewodzącej w gnieździe dysku SSD.
4. Załóż zaczep osłony dysku SSD M.2 na wypustkę na płycie głównej.
5. Wkręć śrubę (M2x3) mocującą osłonę dysku SSD M.2 do płyty głównej.

## Kolejne kroki

1. Zainstaluj [pokrywę dolną](#).
2. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

## Wymontowywanie dysku SSD M.2 2280

**OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

### Wymagania

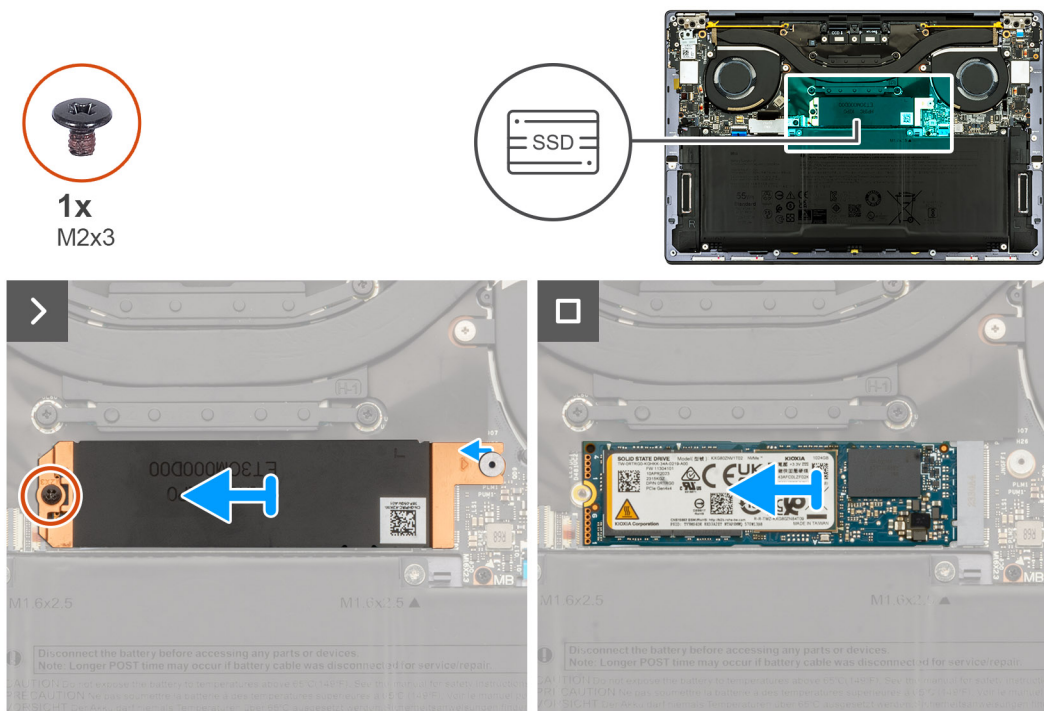
1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Zdejmij [pokrywę dolną](#).

### Informacje na temat zadania

**UWAGA:** W zależności od zamówionej konfiguracji komputer obsługuje dysk SSD M.2 2230 lub SSD M.2 2280.

**UWAGA:** Ta procedura dotyczy tylko komputerów wyposażonych w dysk SSD M.2 2280.

Na poniższych ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania dysku SSD M.2 2280.



Rysunek 22. Wymontowywanie karty SSD M.2 2280

### Kroki

1. Wykręć śrubę (M2x3) mocującą osłonę dysku SSD M.2 do płyty głównej.
2. Przesuń i zdejmij osłonę dysku SSD M.2 z płyty głównej.
3. Unieś i wysuń dysk SSD M.2 2280 z gniazda.

**UWAGA:** Komputer zawiera podkładkę termoprzewodzącą przymocowaną do płyty głównej pod dyskiem SSD M.2. Podkładka termoprzewodząca może zostać oddzielona od płyty głównej lub przyklejona do dysku SSD. Jeśli podkładka odklei się podczas procesu wymontowywania, przymocuj ją ponownie do płyty głównej.

## Instalowanie dysku SSD M.2 2280

**OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

### Wymagania

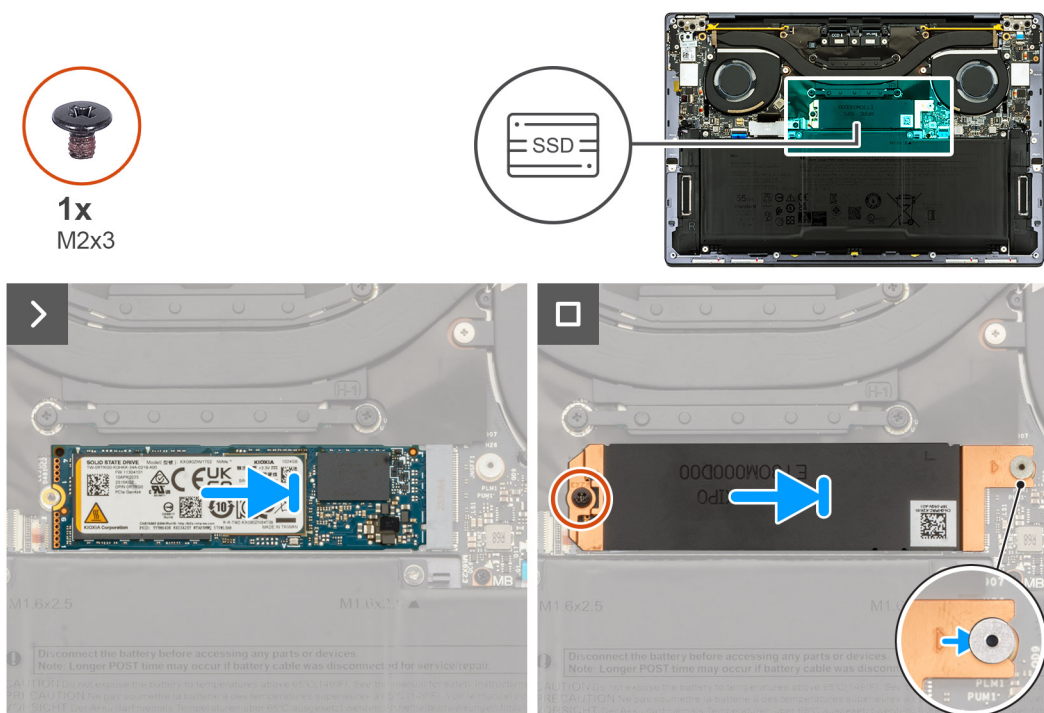
W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

### Informacje na temat zadania

**UWAGA:** W zależności od zamówionej konfiguracji komputer obsługuje dysk SSD M.2 2230 lub SSD M.2 2280.

**UWAGA:** Ta procedura dotyczy tylko komputerów wyposażonych w dysk SSD M.2 2280.

Na poniższych ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę montażu dysku SSD M.2 2280.



Rysunek 23. Instalowanie dysku SSD M.2 2280

### Kroki

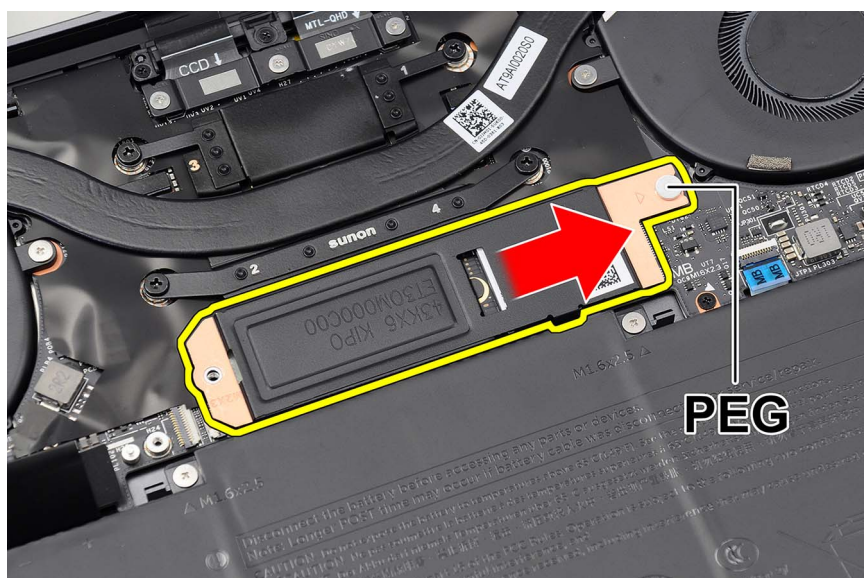
1. Przyklej podkładkę termoprzewodzącą dysku SSD M.2, jeśli została odłączona od płyty głównej podczas wymontowywania.

**UWAGA:** Komputer zawiera podkładkę termoprzewodzącą przymocowaną do płyty głównej pod dyskiem SSD M.2. Podkładka termoprzewodząca może zostać oddzielona od płyty głównej lub przyklejona do dysku SSD.

2. Dopasuj wgłębienie na dysku SSD M.2 2280 do wypustki w gnieździe dysku SSD.

3. Przesuń i umieść dysk SSD M.2 2280 w gnieździe dysku SSD.

4. Załóż zaczepek osłony dysku SSD M.2 na wypustkę na płycie głównej.



Rysunek 24. Osłona dysku SSD M.2

5. Wkręć śrubę (M2x3) mocującą osłonę dysku SSD M.2 do płyty głównej.

#### Kolejne kroki

1. Zainstaluj [pokrywą dolną](#).
2. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

## Wentylatory

### Wymontowywanie wentylatorów

**OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

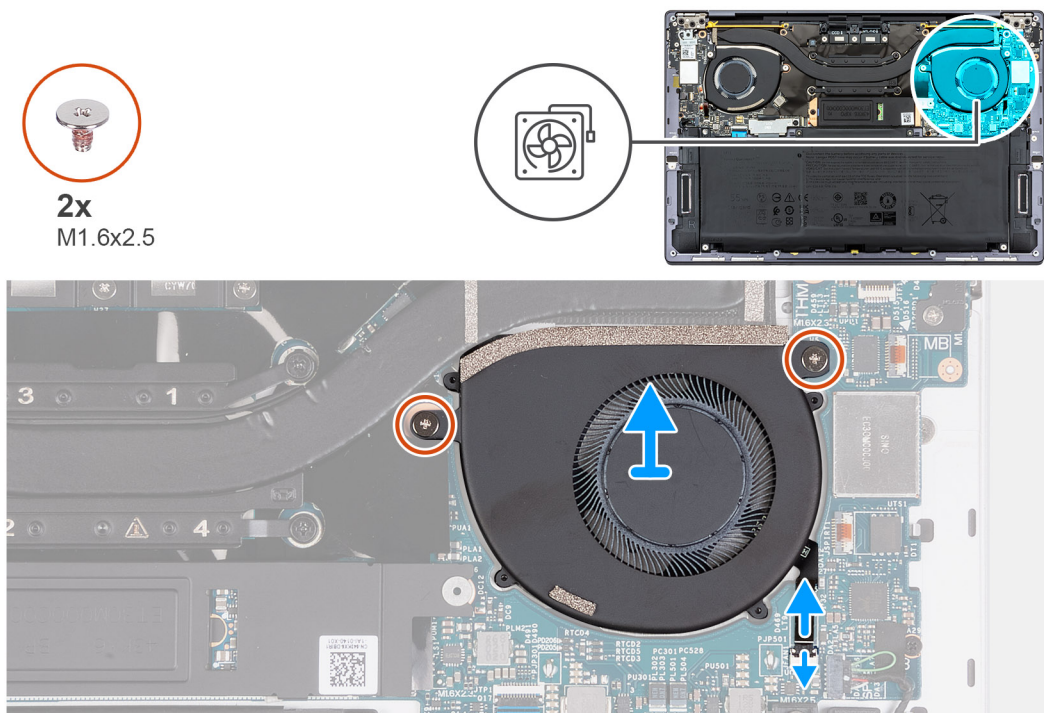
#### Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Zdejmij [pokrywą dolną](#).

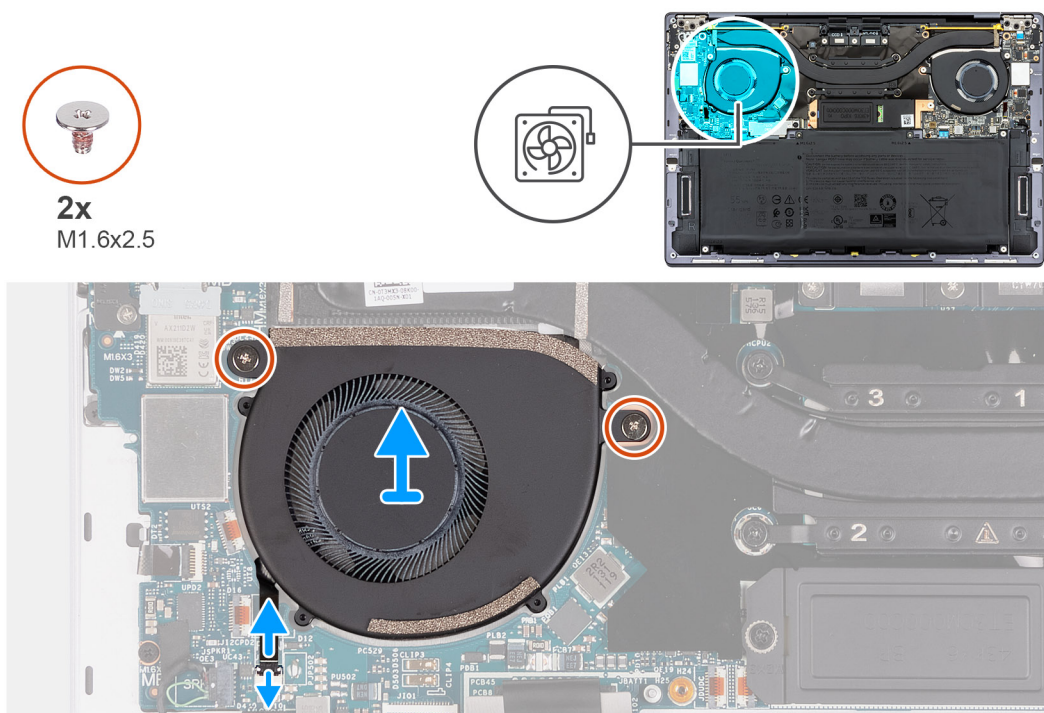
#### Informacje na temat zadania

Na poniższych ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania wentylatorów.





Rysunek 25. Wymontowywanie lewego wentylatora



Rysunek 26. Wymontowywanie prawego wentylatora

#### Kroki

1. Otwórz zatrzask złącza kabla lewego wentylatora (JFAN1).
2. Pociągając za uchwyt, odłącz kabel lewego wentylatora od płyty głównej.
3. Wykręć dwie śruby (M1,6x2,5) mocujące lewy wentylator do płyty głównej.
4. Zdejmij lewy wentylator z płyty głównej.
5. Otwórz zatrzask złącza kabla prawego wentylatora (JFAN2).
6. Pociągając za uchwyt, odłącz kabel prawego wentylatora od płyty głównej.

- Wykręć dwie śruby (M1,6x2,5) mocujące prawy wentylator do płyty głównej.
- Zdejmij prawy wentylator z płyty głównej.

## Instalowanie wentylatorów

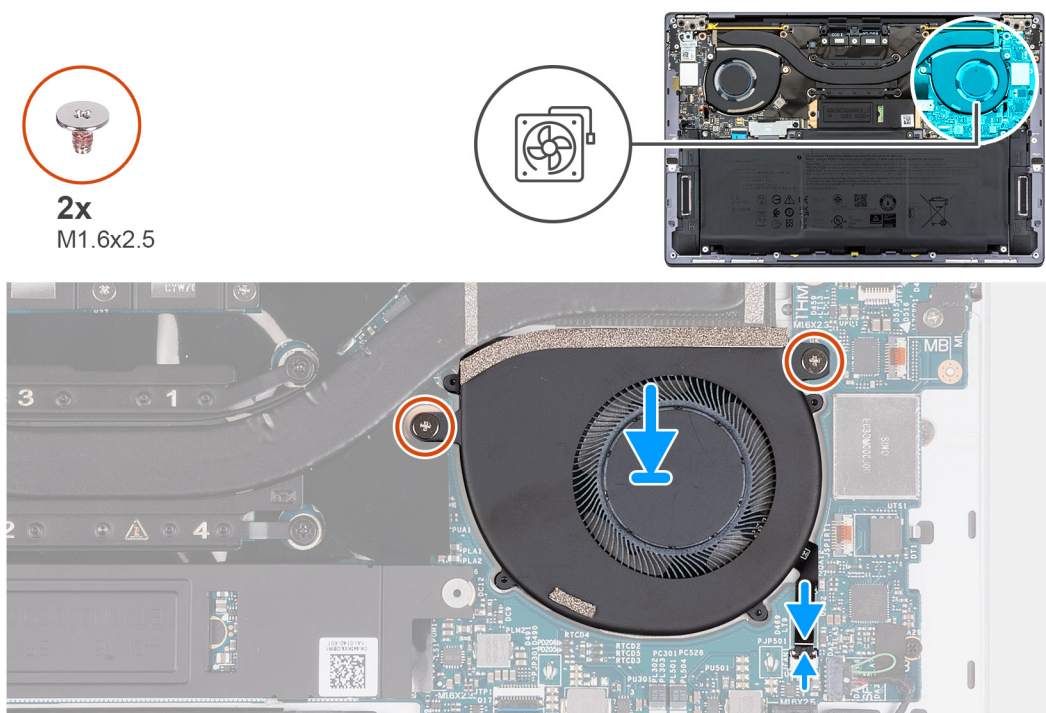
**OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

### Wymagania

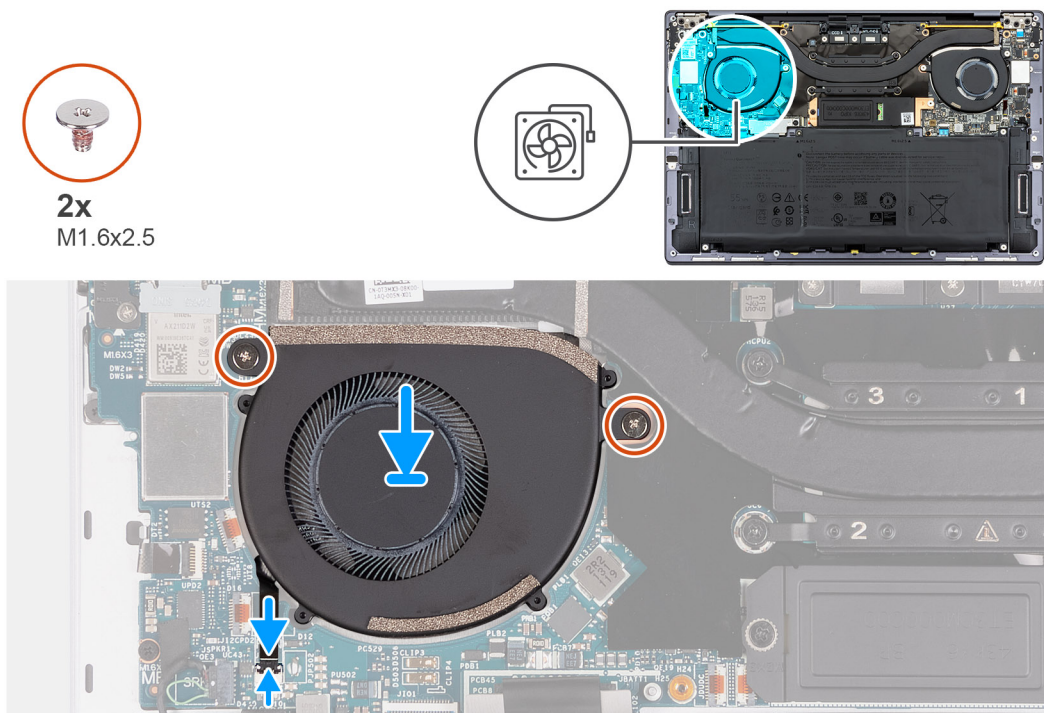
W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

### Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji wentylatorów.



Rysunek 27. Instalowanie lewego wentylatora



**Rysunek 28. Instalowanie prawego wentylatora**

#### Kroki

1. Dopasuj otwory na śruby w lewym wentylatorze do otworów w płycie głównej.
2. Wkręć dwie śruby (M1,6x2,5) mocujące lewy wentylator do płyty głównej.
3. Podłącz kabel lewego wentylatora do złącza (JFAN1) i zamknij zatrzask.
4. Dopasuj otwory na śruby w prawym wentylatorze do otworów w płycie głównej.
5. Wkręć dwie śruby (M1,6x2,5) mocujące prawy wentylator do płyty głównej.
6. Podłącz kabel prawego wentylatora do złącza (JFAN2) i zamknij zatrzask.

#### Kolejne kroki

1. Zainstaluj [pokrywę dolną](#).
2. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

## Radiator

### Wymontowywanie radiatora

**OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

#### Wymagania

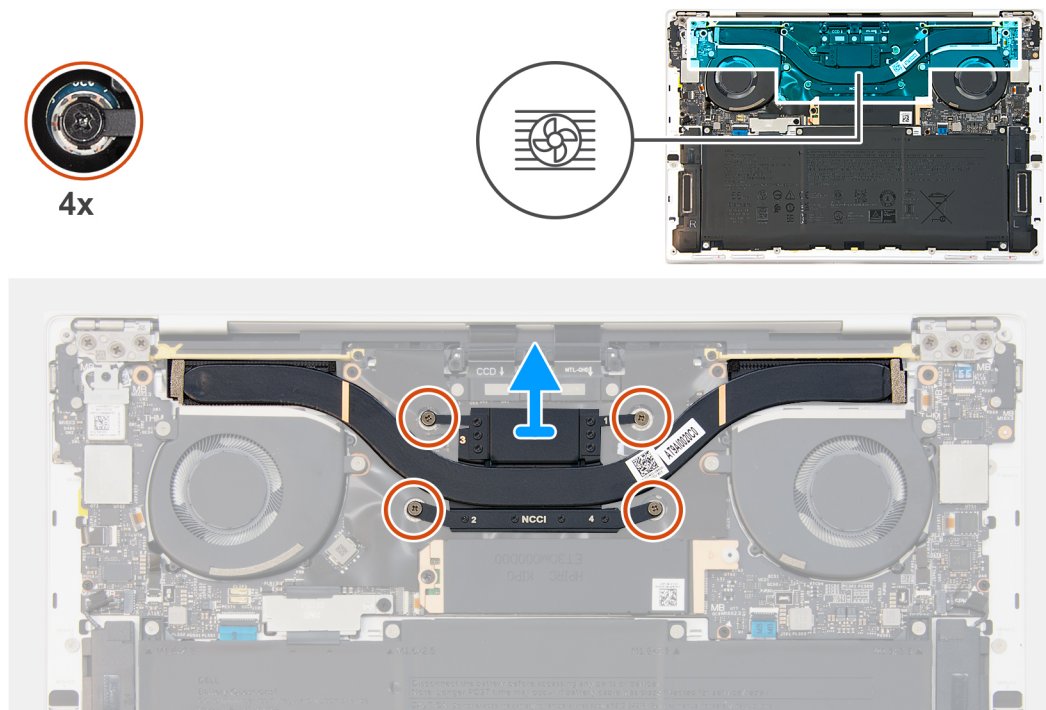
1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Zdejmij [pokrywę dolną](#).

#### Informacje na temat zadania

**OSTRZEŻENIE:** Radiator może się silnie nagrzewać podczas normalnego działania. Przed dotknięciem radiatora należy zaczekać aż wystarczająco ostygnie.

**UWAGA:** Aby zapewnić maksymalne chłodzenie procesora, nie należy dotykać powierzchni termoprzewodzących na radiatorze. Substancje oleiste na skórze dłoni mogą zmniejszyć przewodność cieplną pasty termoprzewodzącej.

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania radiatora.



Rysunek 29. Wymontowywanie radiatora

#### Kroki

1. W kolejności odwrotnej do wskazanej na radiatorze (4>3>2>1) poluzuj cztery śruby mocujące radiator do płyty głównej.
2. Zdejmij radiator z płyty głównej.

**i UWAGA:** Ten komputer ma pamięć w pakiecie procesora. Pamięć w pakiecie procesora wykorzystuje nowy typ kompresyjnego żelu termoprzewodzącego XPG. Podczas zdarzenia serwisowego, w którym połączenie termiczne zostanie zerwane, należy wyczyścić pozostałości pasty i żelu. Zarówno pastę termoprzewodzącą, jak i żel termoprzewodzący XPG należy nałożyć ponownie. Procesor korzysta ze standardowej pasty termoprzewodzącej.

## Instalowanie radiatora

**Δ OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

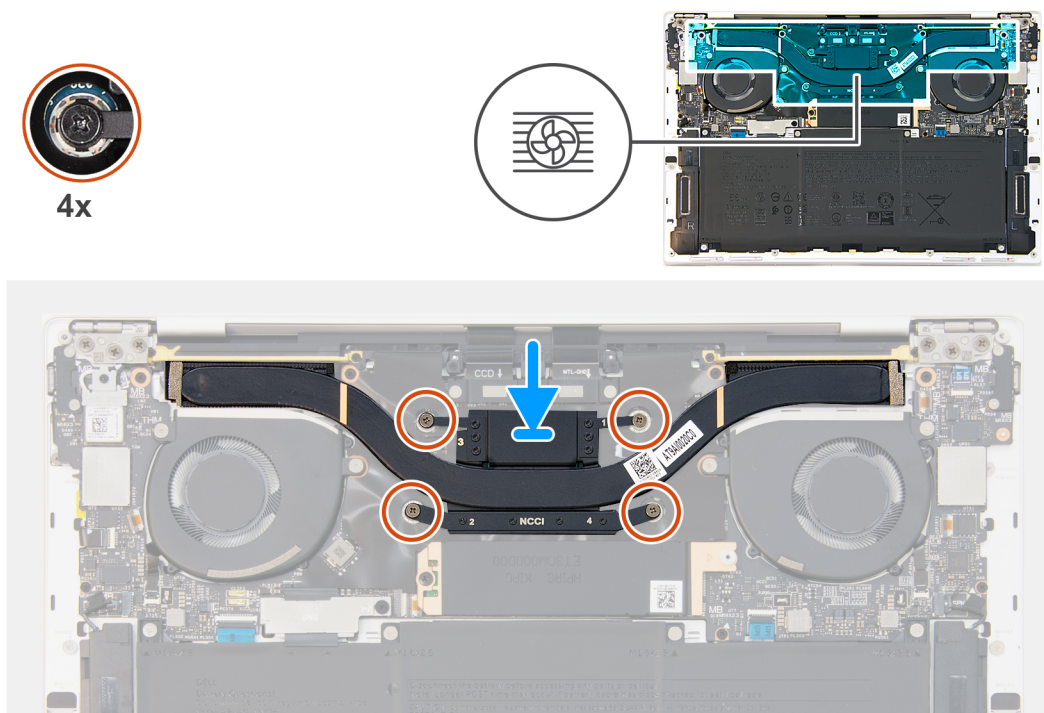
#### Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

#### Informacje na temat zadania

**i UWAGA:** Nieprawidłowe zainstalowanie radiatora może spowodować uszkodzenie płyty głównej i procesora.

Na poniższych ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji radiatora.



**Rysunek 30. Instalowanie radiatora**

**UWAGA:** Ten komputer ma pamięć w pakiecie procesora. Pamięć w pakiecie procesora wykorzystuje nowy typ kompresyjnego żelu termoprzewodzącego XPG. Podczas zdarzenia serwisowego, w którym połączenie termiczne zostanie zerwane, należy wyczyścić pozostałości pasty i żelu. Zarówno pastę termoprzewodzącą, jak i żel termoprzewodzący XPG należy nałożyć ponownie. Procesor korzysta ze standardowej pasty termoprzewodzącej.

#### Kroki

1. Dopasuj otwory na śruby w radiatorze do otworów w płycie głównej.
2. We wskazanej kolejności (1->2->3->4) dokręć cztery śruby mocujące radiator do płyty głównej.

#### Kolejne kroki

1. Zainstaluj [pokrywę dolną](#).
2. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

## Zestaw wyświetlacza

### Wymontowywanie zestawu wyświetlacza

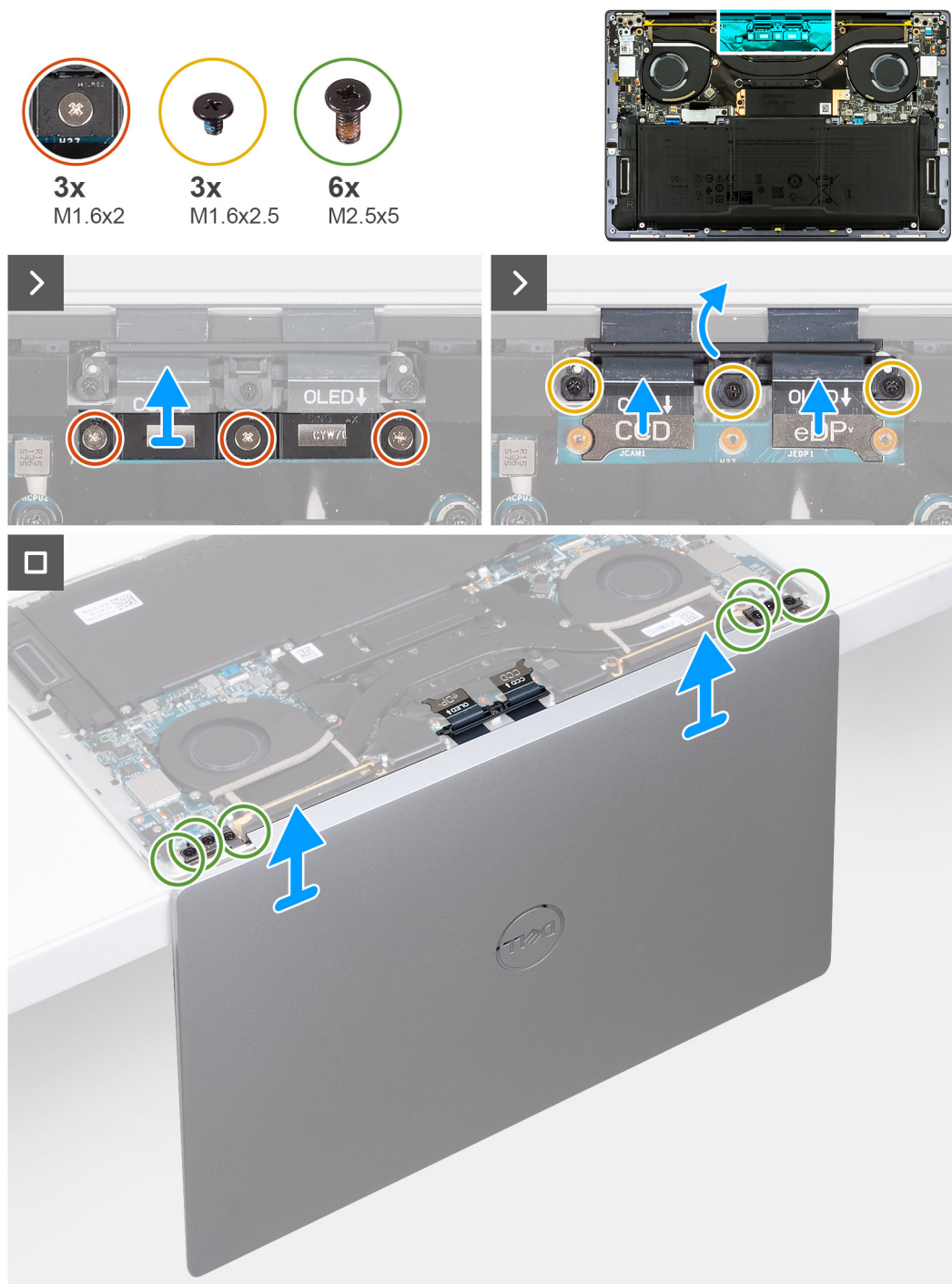
**OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

#### Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Zdejmij [pokrywę dolną](#).

#### Informacje na temat zadania

Na ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania zestawu wyświetlacza.



**Rysunek 31. Wymontowywanie zestawu wyświetlacza**

**Kroki**

1. Poluzuj trzy śruby osadzone (M1,6x2) mocujące klamrę kabla zestawu wyświetlacza do płyty głównej.
2. Zdejmij wspornik kabla zestawu wyświetlacza z płyty głównej.
3. Odłącz kabel wyświetlacza od złącza (JEDP1) na płycie głównej.
4. Odłącz kabel kamery od złącza kabla kamery (JCAM1) na płycie głównej.
5. Wykręć trzy śruby (M1,6x2,5) mocujące uchwyt kabli kamery i zestawu wyświetlacza do płyty głównej.
6. Rozłóż zestaw wyświetlacza pod kątem 90 stopni i umieść komputer na krawędzi stołu.
7. Wykręć sześć śrub (M2,5x5) mocujących lewy i prawy zawias zestawu wyświetlacza do płyty głównej oraz zestawu podpórki na nadgarstek.
8. Zdejmij zestaw wyświetlacza z zestawu podpórki na nadgarstek i klawiatury.

9. Po wykonaniu wszystkich powyższych czynności pozostaje zestaw wyświetlacza.



Rysunek 32. Zestaw wyświetlacza

## Instalowanie zestawu wyświetlacza

**OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

### Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

### Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji zestawu wyświetlacza.



**Rysunek 33. Instalowanie zestawu wyświetlacza**

#### Kroki

1. Umieść zestaw podpórki na nadgarstek i klawiatury na krawędzi stołu.
2. Dopasuj otwory na śruby w zestawie podpórki na nadgarstek i klawiatury do otworów w zawiasach zestawu wyświetlacza.
3. Wkręć sześć śrub (M2,5x5) mocujących lewy i prawy zawias zestawu wyświetlacza do płyty głównej oraz zestawu podpórki na nadgarstek.
4. Zamknij zestaw wyświetlacza, odwróć komputer i umieść go na płaskiej powierzchni.
5. Wsuń uchwyt kabli kamery i zestawu wyświetlacza z powrotem na płytę główną.
6. Wkręć trzy śruby (M1,6x2,5) mocujące uchwyt kabli kamery i zestawu wyświetlacza do płyty głównej.
7. Podłącz kabel kamery do złącza kabla kamery (JCAM1) na płycie głównej.
8. Podłącz kabel wyświetlacza do złącza (JEDP1) na płycie głównej.



- Umieść klamrę kabla zestawu wyświetlacza na płycie głównej i dopasuj otwory na śruby w klamrze do otworów w płycie głównej.
- Dokręć trzy śruby (M1,6x2) mocujące klamrę kabla zestawu wyświetlacza do płyty głównej.

#### Kolejne kroki

- Zainstaluj [pokrywę dolną](#).
- Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

## Płyta główna

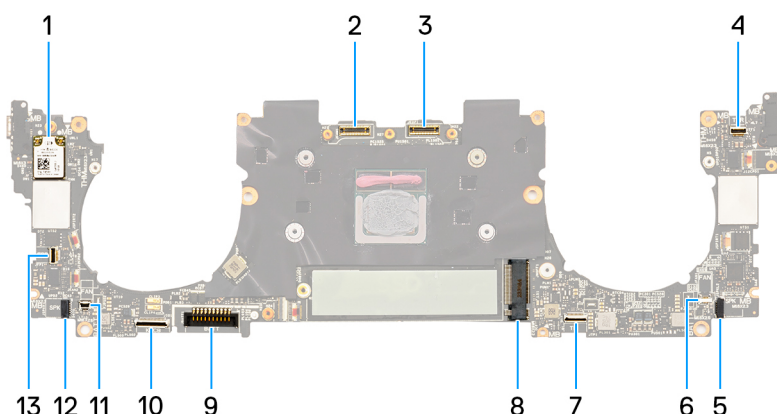
### Wymontowywanie płyty głównej

#### Wymagania

- Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
- Zdejmij [pokrywę dolną](#).
- Z zależności od konfiguracji wymontuj [dysk SSD M.2 2230](#) lub [dysk SSD M.2 2280](#).
- Wymij [baterię](#).
- Wymontuj [wentylatory](#).
- Wymontuj [radiator](#).

#### Informacje na temat zadania

Na ilustracji poniżej przedstawiono złącza i elementy na płycie głównej.



#### Rysunek 34. Złącza płyty głównej

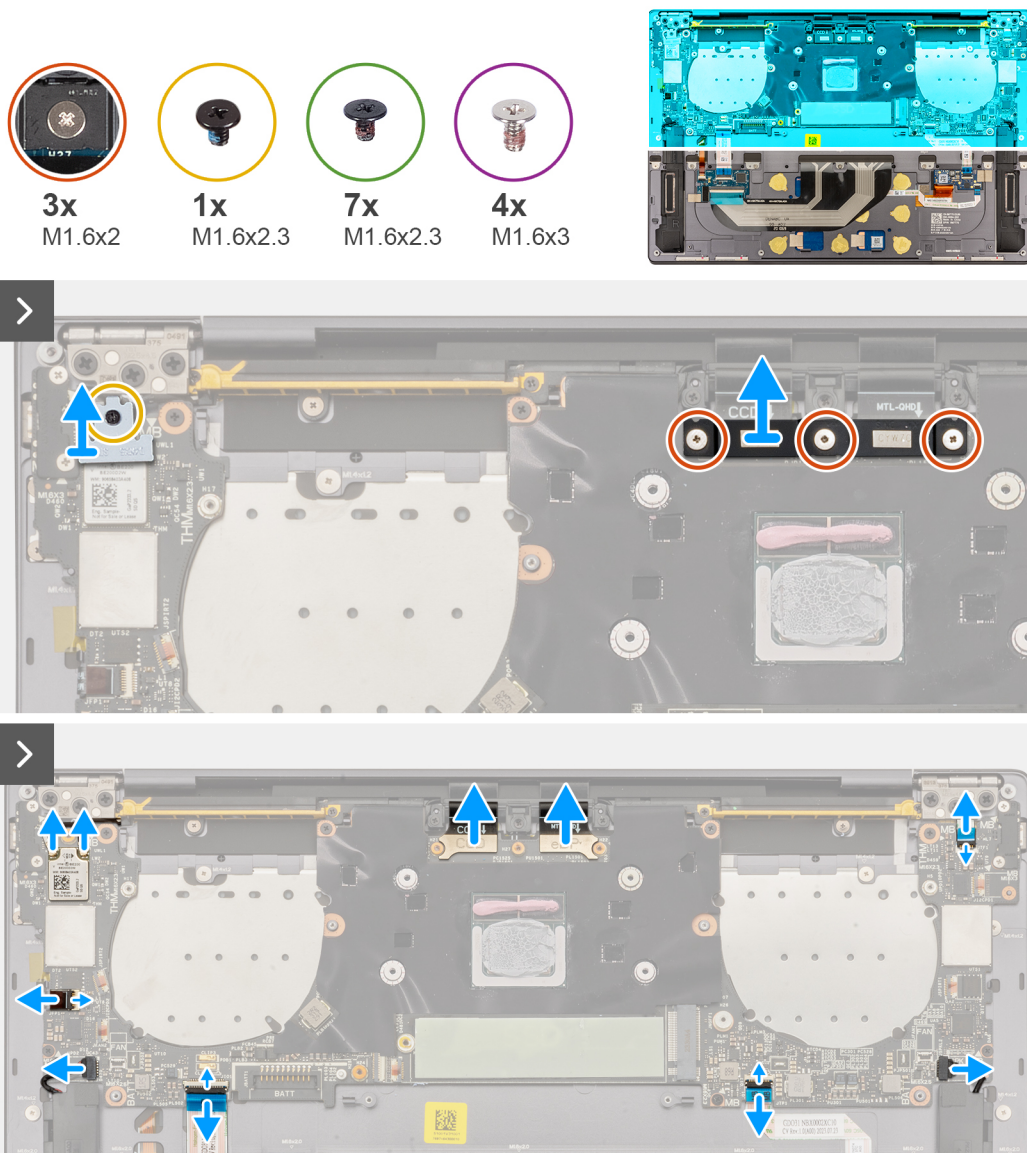
- |  |  |
|--|--|
| 1. Karta sieci bezprzewodowej  | 2. Złącze kabla do montażu kamery (JCAM1)                |
| 3. Złącze kabla zestawu wyświetlacza (JEDP1)                             | 4. Złącze kabla pojemnościowego panelu dotykowego (JTF1) |
| 5. Złącze kabla lewego głośnika (JSPKL2)                                 | 6. Złącze kabla lewego wentylatora (JFAN1)               |
| 7. Złącze kabla modułu haptycznego (JTP1)                                | 8. Gniazdo dysku SSD M.2                                 |
| 9. Złącze kabla baterii (BATT)   | 10. Złącze kabla karty towarzyszącej klawiatury (JIO1)   |
| 11. Złącze kabla prawego wentylatora (JFAN2)                             | 12. Złącze kabla prawego głośnika (JSPKR1)               |
| 13. Złącze kabla przycisku zasilania i czytnika linii papilarnych (JFP1) |  |

**UWAGA:** Aby wymontować płytę główną, rozłóż zestaw wyświetlacza pod kątem 90 stopni i umieść komputer na krawędzi blatu. Podczas całego procesu wymontowywania należy zachować odpowiedni kąt, aby uniknąć uszkodzenia cienkiego wyświetlacza przy wkręcaniu i wykręcaniu śrub z komputera.

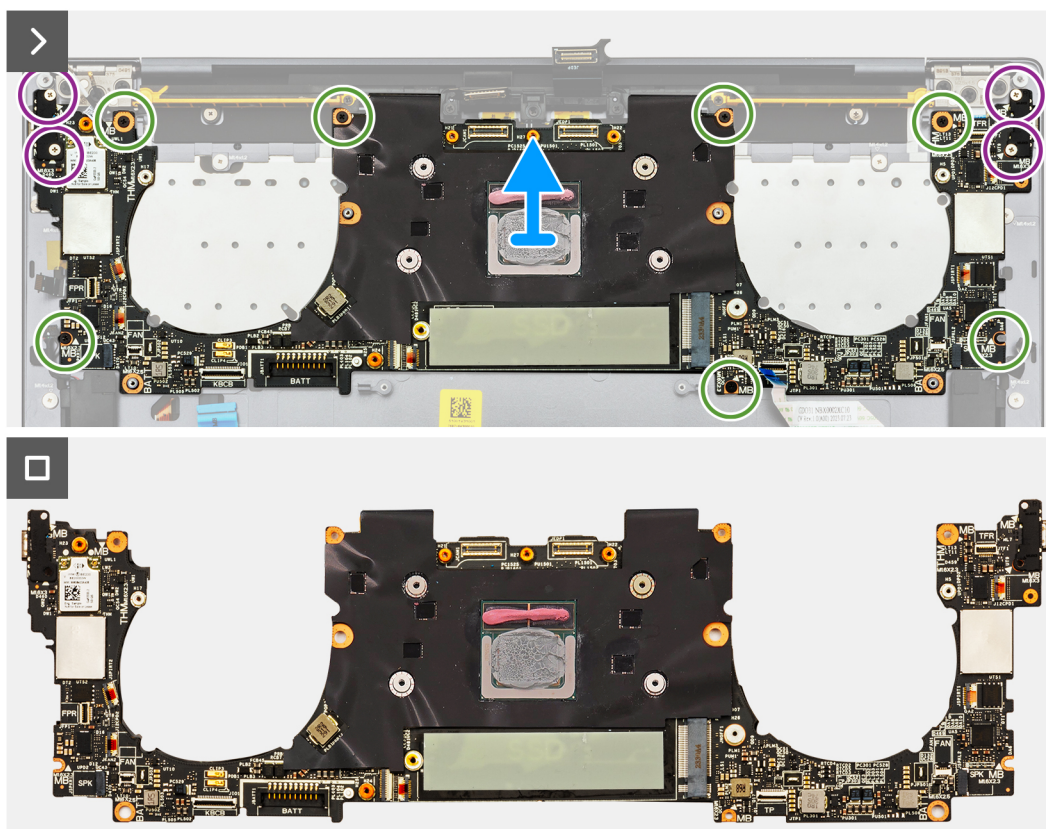


**Rysunek 35. Otwieranie zestawu wyświetlacza pod kątem 90 stopni**

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania płyty głównej.



Rysunek 36. Wymontowywanie płyty głównej



**Rysunek 37. Wymontowywanie płyty głównej**

#### Kroki

1. Poluzuj śrubę (M1,6x2,3) mocującą klamrę modułu sieci bezprzewodowej do płyty głównej.
  - UWAGA:** Uwważaj, aby nie odpadła mała, przezroczysta podkładka przytrzymująca śrubę mocującą.
2. Zdejmij klamrę modułu sieci bezprzewodowej z płyty głównej.
3. Odłącz kable modułu sieci bezprzewodowej od modułu.
4. Poluzuj trzy śruby osadzone (M1,6x2) mocujące klamrę kabla zestawu wyświetlacza do płyty głównej.
5. Zdejmij wspornik kabla zestawu wyświetlacza z płyty głównej.
6. Odłącz kabel wyświetlacza od złącza (JEDP1) na płycie głównej.
7. Odłącz kabel kamery od złącza kabla kamery (JCAM1) na płycie głównej.
8. W przypadku komputerów wyposażonych w touchpad AITO otwórz zatrzask i odłącz następujące kable:
  - Kabel wiersza funkcji dotykowych od złącza (JTF1)
  - Kabel lewego głośnika od złącza (JSPKL2)
  - Kabel modułu AITO od złącza (JTP1)
  - Kabel karty towarzyszącej kontrolera klawiatury od złącza (JIO1)
  - Kabel prawego głośnika od złącza (JSPKR1)
  - Kabel przycisku zasilania od złącza (JFP1)
9. W przypadku komputerów wyposażonych w touchpad BORS otwórz zatrzask i odłącz następujące kable:
  - Kabel wiersza funkcji dotykowych od złącza (JTF1)
  - Kabel lewego głośnika od złącza (JSPKL2)
  - Kabel touchpada od złącza (JTP1)
  - Kabel karty towarzyszącej kontrolera klawiatury od złącza (JIO1)
  - Kabel prawego głośnika od złącza (JSPKR1)
  - Kabel przycisku zasilania od złącza (JFP1)
10. Wykręć cztery śruby (M1,6x3) mocujące płytę główną do zestawu podpórki na nadgarstek i klawiatury.
11. Wykręć siedem śrub (M1,6x2,3) mocujących płytę główną do zestawu podpórki na nadgarstek i klawiatury.

12. Trzymając płytę główną za krótsze krawędzie, ostrożnie zdejmij ją z zestawu podpórki na nadgarstek i klawiatury.

## Instalowanie płyty głównej

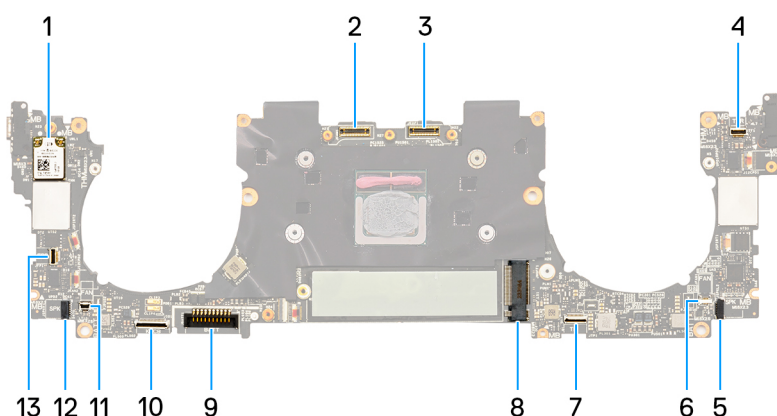
**OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

### Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

### Informacje na temat zadania

Na ilustracji poniżej przedstawiono złącza i elementy na płycie głównej.



Rysunek 38. Złącza płyty głównej

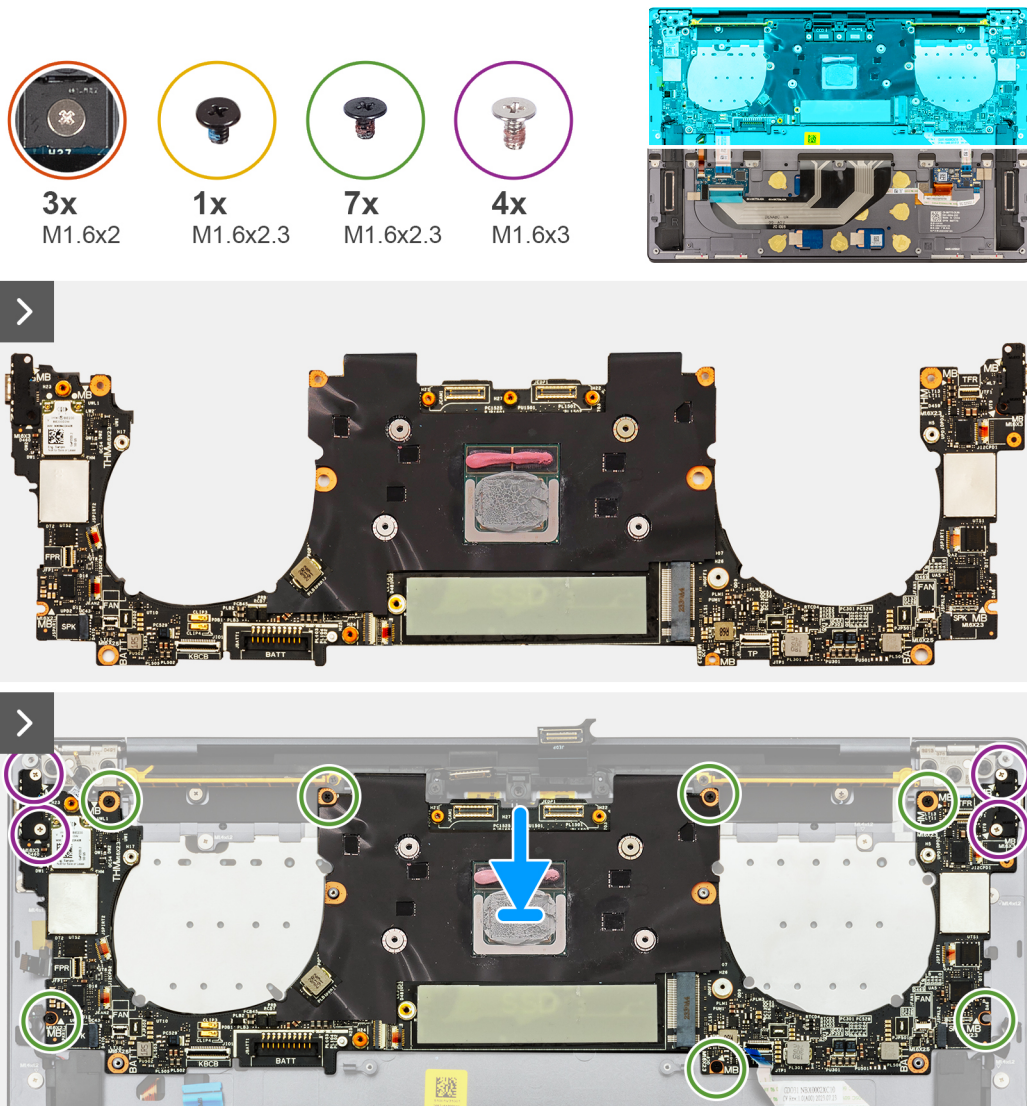
- |  |  |
|--|--|
| 1. Karta sieci bezprzewodowej  | 2. Złącze kabla do montażu kamery (JCAM1)                |
| 3. Złącze kabla zestawu wyświetlacza (JEDP1)                             | 4. Złącze kabla pojemnościowego panelu dotykowego (JTF1) |
| 5. Złącze kabla lewego głośnika (JSPKL2)                                 | 6. Złącze kabla lewego wentylatora (JFAN1)               |
| 7. Złącze kabla modułu haptycznego (JTP1)                                | 8. Gniazdo dysku SSD M.2                                 |
| 9. Złącze kabla baterii (BATT)   | 10. Złącze kabla karty towarzyszącej klawiatury (JIO1)   |
| 11. Złącze kabla prawego wentylatora (JFAN2)                             | 12. Złącze kabla prawego głośnika (JSPKR1)               |
| 13. Złącze kabla przycisku zasilania i czytnika linii papilarnych (JFP1) |  |

**UWAGA:** Aby zainstalować płytę główną, rozłóż zestaw wyświetlacza pod kątem 90 stopni i umieść komputer na krawędzi blatu. Podczas całego procesu instalacji należy zachować odpowiedni kąt, aby uniknąć uszkodzenia cienkiego wyświetlacza przy wkręcaniu i wykręcaniu śrub z komputera.

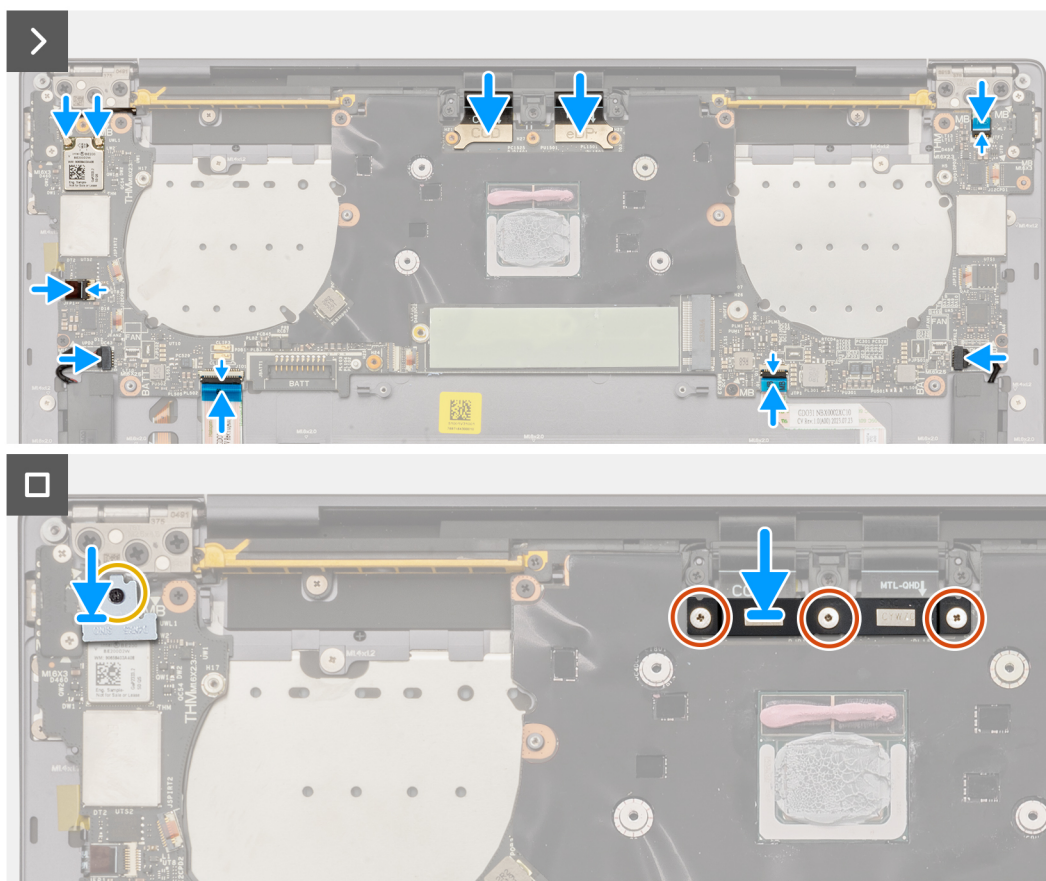


**Rysunek 39. Otwieranie zestawu wyświetlacza pod kątem 90 stopni**

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji płyty głównej.



Rysunek 40. Instalowanie płyty głównej



Rysunek 41. Instalowanie płyty głównej

#### Kroki

1. Dopasuj otwory na śruby w płycie głównej do otworów w zestawie podpórki na nadgarstek i klawiatury.
2. Trzymając płytę główną za krótsze krawędzie, umieść ją na zestawie podpórki na nadgarstek i klawiatury.
  - i UWAGA:** Upewnij się, że porty Thunderbolt 4 są dopasowane do odpowiednich szczelin w zestawie klawiatury i podpórki na nadgarstek.
3. Wkręć siedem śrub (M1,6x2,3) mocujących płytę główną do zestawu klawiatury i podpórki na nadgarstek.
4. Wkręć cztery śruby (M1,6x3) mocujące płytę główną do zestawu klawiatury i podpórki na nadgarstek.
5. W przypadku komputerów wyposażonych w touchpad BORS podłącz następujące kable i zamknij zatrzask:
  - Kabel wiersza funkcji dotykowych od złącza (JTF1)
  - Kabel lewego głośnika od złącza (JSPKL2)
  - Kabel touchpada od złącza (JTP1)
  - Kabel karty towarzyszącej kontrolera klawiatury od złącza (JIO1)
  - Kabel prawego głośnika od złącza (JSPKR1)
  - Kabel przycisku zasilania od złącza (JFP1)
6. W przypadku komputerów wyposażonych w touchpad AITO podłącz następujące kable i zamknij zatrzask:
  - Kabel wiersza funkcji dotykowych od złącza (JTF1)
  - Kabel lewego głośnika od złącza (JSPKL2)
  - Kabel modułu AITO od złącza (JTP1)
  - Kabel karty towarzyszącej kontrolera klawiatury od złącza (JIO1)
  - Kabel prawego głośnika od złącza (JSPKR1)
  - Kabel przycisku zasilania od złącza (JFP1)
7. Podłącz kabel kamery do złącza kabla kamery (JCAM1) na płycie głównej.
8. Podłącz kabel wyświetlacza do złącza (JEDP1) na płycie głównej.
9. Umieść klamrę kabla zestawu wyświetlacza na płycie głównej.



10. Dokręć trzy śruby (M1,6x2) mocujące klamrę kabla zestawu wyświetlacza do płyty głównej.
11. Podłącz kable modułu bezprzewodowego do modułu bezprzewodowego.
12. Zamontuj klamrę modułu sieci bezprzewodowej na płycie głównej.
13. Dokręć śrubę (M1,6x2,3) mocującą klamrę modułu sieci bezprzewodowej do płyty głównej.

 **UWAGA:** Uważaj, aby nie odpadła mała, przezroczysta podkładka przytrzymująca śrubę mocującą.

#### Kolejne kroki

1. Zainstaluj [radiator](#).
2. Zainstaluj [wentylatory](#).
3. Zainstaluj [baterię](#).
4. W zależności od konfiguracji zainstaluj [dysk SSD M.2 2230](#) lub [dysk SSD M.2 2280](#).
5. Zainstaluj [pokrywę dolną](#).
6. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).


## Przycisk zasilania z czytnikiem linii papilarnych

### Wymontowywanie przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych

 **OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

#### Wymagania

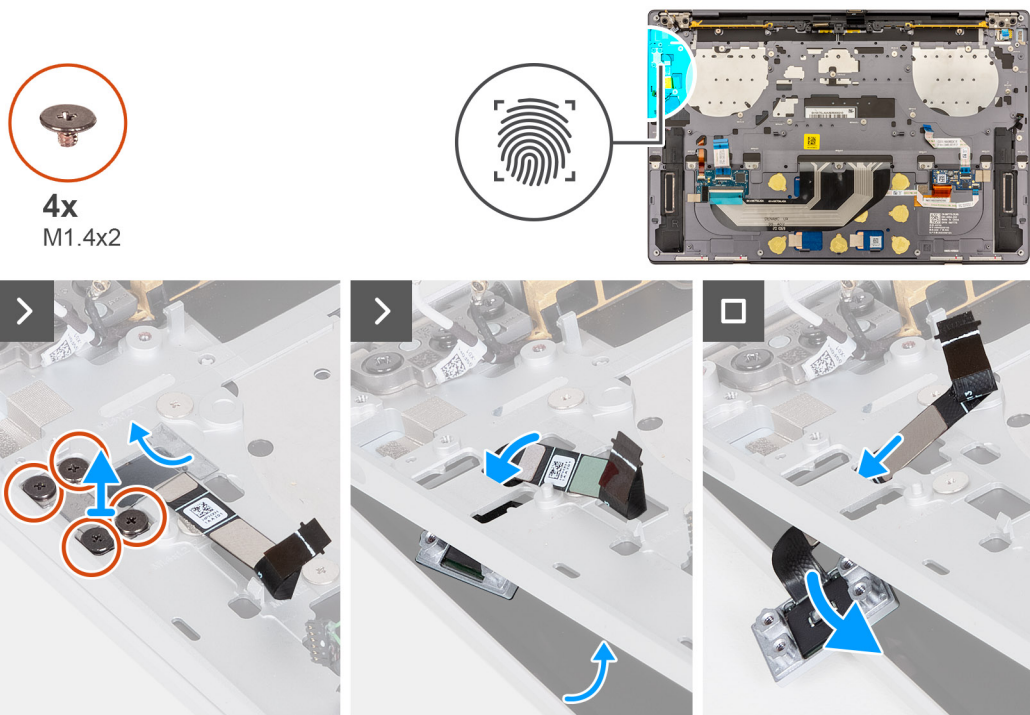
1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Zdejmij [pokrywę dolną](#).
3. Wymij [baterię](#).
4. Wymontuj [płytę główną](#).

 **UWAGA:** Płytę główną można wymontować wraz z następującymi elementami:

- Radiator
- Wentylatory
- Dysk SSD

#### Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych.



Rysunek 42. Wymontowywanie przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych

#### Kroki

- i UWAGA:** Podczas wymontowywania przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych otwórz zestaw wyświetlacza pod kątem 90 stopni. Umieść komputer na krawędzi blatu. Podczas całego procesu wymontowywania należy zachować odpowiedni kąt, aby uniknąć uszkodzenia cienkiego wyświetlacza przy wkręcaniu i wykręcaniu śrub z komputera.



**Rysunek 43. Otwieranie zestawu wyświetlacza pod kątem 90 stopni**

1. Rozłóż zestaw wyświetlacza pod kątem 90 stopni i umieść komputer na krawędzi blatu.
2. Wykręć cztery śruby (M1,4x2) mocujące klamrę przycisku zasilania do zestawu podpórki na nadgarstek i klawiatury.
3. Wymij wspornik przycisku zasilania z zestawu podpórki na nadgarstek i klawiatury.
4. Unieś pod kątem zestaw podpórki na nadgarstek i klawiatury.
5. Wymij kabel przycisku zasilania z otworu w zestawie podpórki na nadgarstek i klawiatury i wymontuj przycisk zasilania z czytnikiem linii papilarnych.

## Instalowanie przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych

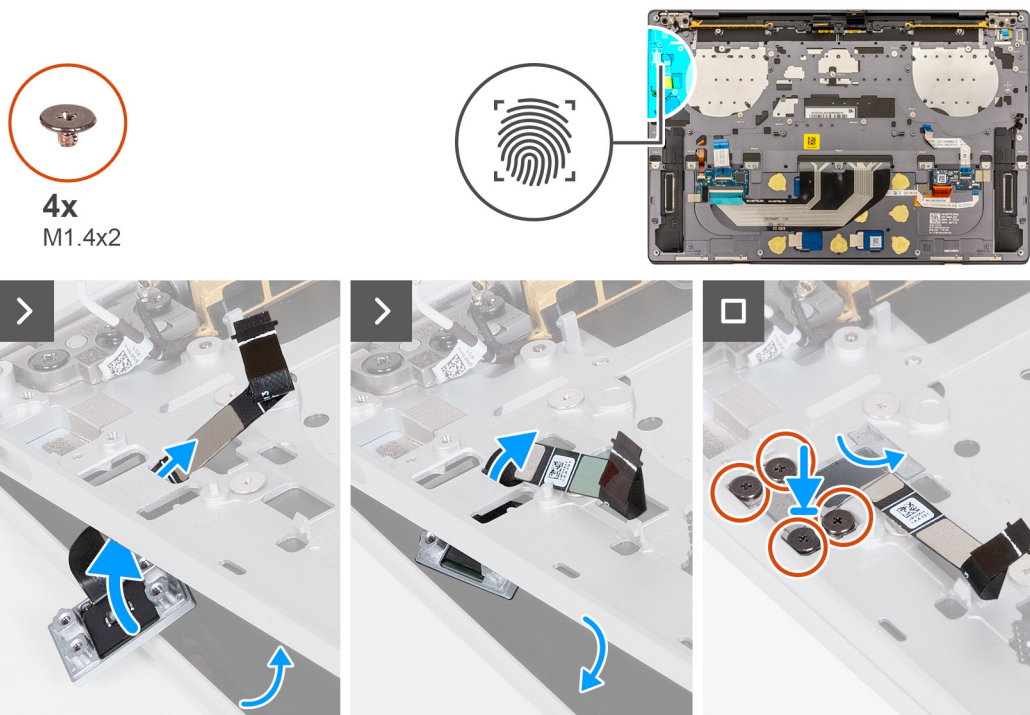
**OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

### Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

### Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych.



Rysunek 44. Instalowanie przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych

#### Kroki

- UWAGA:** Podczas instalowania przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych otwórz zestaw wyświetlacza pod kątem 90 stopni. Umieść komputer na krawędzi blatu. Podczas całego procesu instalacji należy zachować odpowiedni kąt, aby uniknąć uszkodzenia cienkiego wyświetlacza przy wkręcaniu i wykręcaniu śrub z komputera.



**Rysunek 45. Otwieranie zestawu wyświetlacza pod kątem 90 stopni**

1. Rozłóż zestaw wyświetlacza pod kątem 90 stopni i umieść komputer na krawędzi płaskiej powierzchni.
2. Umieść kabel przycisku zasilania w otworze w zestawie podpórki na nadgarstek i klawiatury.
3. Umieść przycisk zasilania z czytnikiem linii papilarnych w zestawie podpórki na nadgarstek i klawiatury.
4. Dopasuj otwory na śruby w przycisku zasilania do otworów w zestawie przycisku zasilania.
5. Wkręć cztery śruby (M1,4x2) mocujące klamrę przycisku zasilania do zestawu podpórki na nadgarstek i klawiatury.

#### **Kolejne kroki**

1. Zainstaluj [płyte główną](#).

**i UWAGA:** Płyte główną można wymienić wraz z następującymi elementami:

- Radiator
- Wentylatory
- Dysk SSD

2. Zainstaluj [baterię](#).
3. Zainstaluj [pokrywę dolną](#).
4. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

## **Klawiatura**

### **Wymontowywanie klawiatury**

**⚠ OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

## Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Zdejmij [pokrywę dolną](#).
3. Wymij [baterię](#).
4. Wymontuj [płyte główną](#).

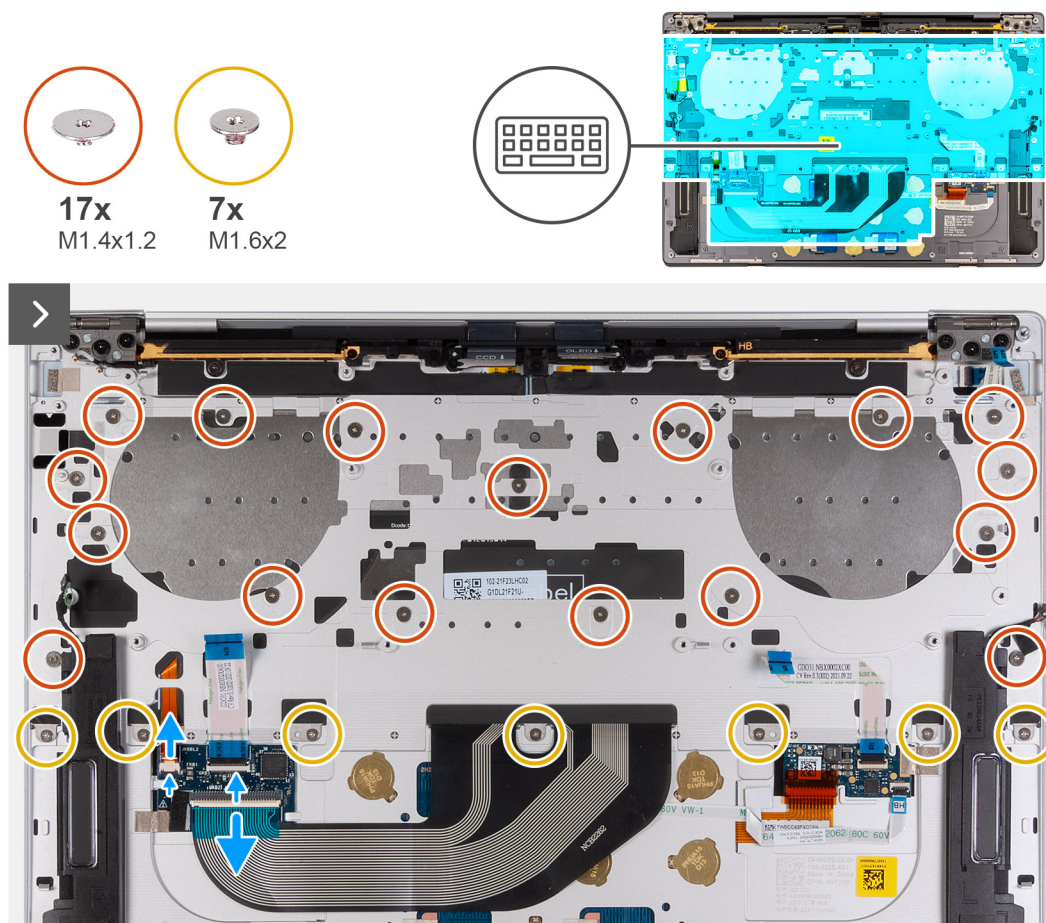
**i UWAGA:** Płyte główną można wymontować wraz z następującymi elementami:

- Radiator
- Wentylatory
- Dysk SSD

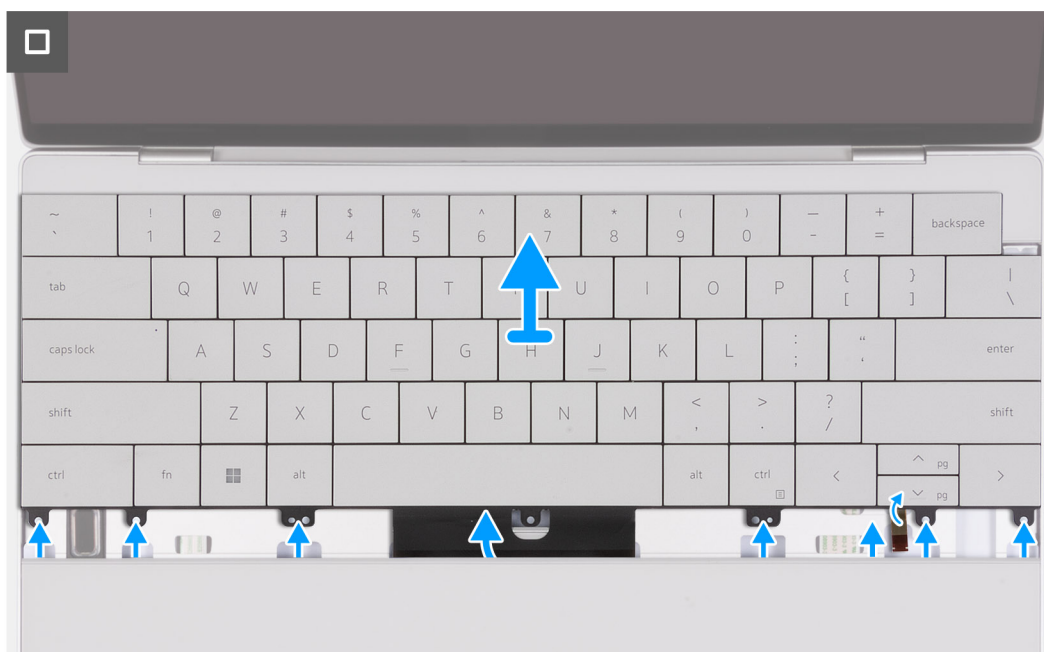
5. Wymontuj [przycisk zasilania z czytnikiem linii papilarnych](#)

## Informacje na temat zadania

Na poniższych ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania klawiatury.



Rysunek 46. Wymontowywanie klawiatury



**Rysunek 47. Wymontowywanie klawiatury**

#### Kroki

1. Wykręć 17 śrub (M1,4x1,2) mocujących klawiaturę do zestawu podpórki na nadgarstek.
2. Wykręć siedem śrub (M1,6x2) mocujących klawiaturę do zestawu podpórki na nadgarstek.
3. Otwórz zatrzask złącza podświetlenia klawiatury i pociągnij za uchwyt kabla podświetlenia klawiatury, aby go odłączyć.
4. Otwórz zatrzask złącza klawiatury (J101) i pociągnij za uchwyt kabla klawiatury, aby go odłączyć.
5. Wyjmij kabel podświetlenia klawiatury i kabel klawiatury z otworów w zestawie podpórki na nadgarstek.
6. Zdejmij klawiaturę z zestawu podpórki na nadgarstek, tak aby zaczepy klawiatury wysunęły się z otworów w zestawie podpórki na nadgarstek.

## Instalowanie klawiatury

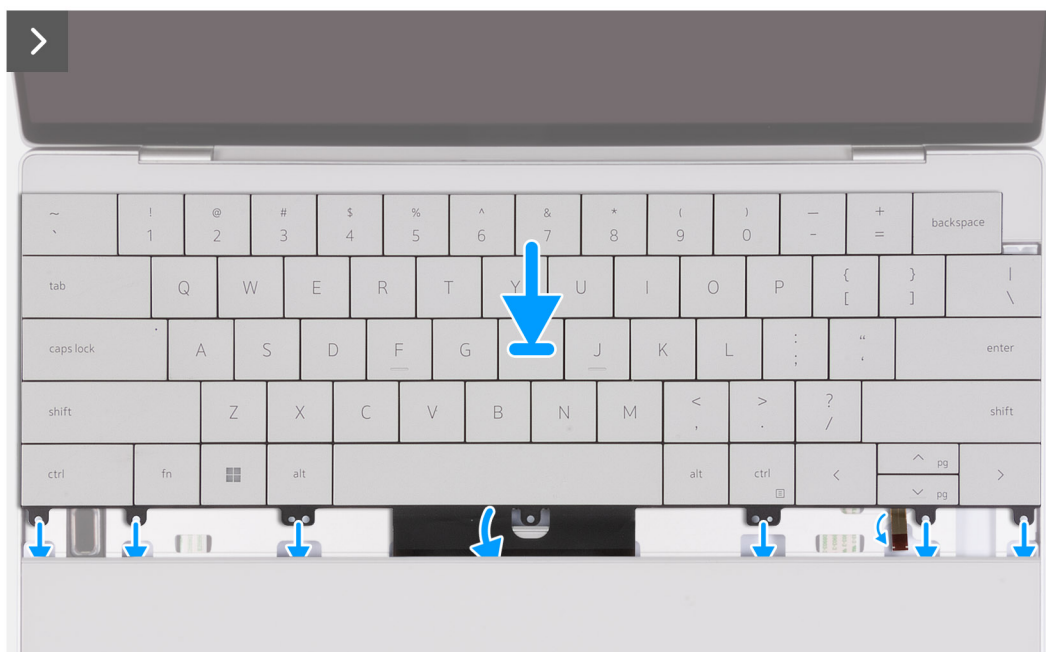
**OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

#### Wymagania

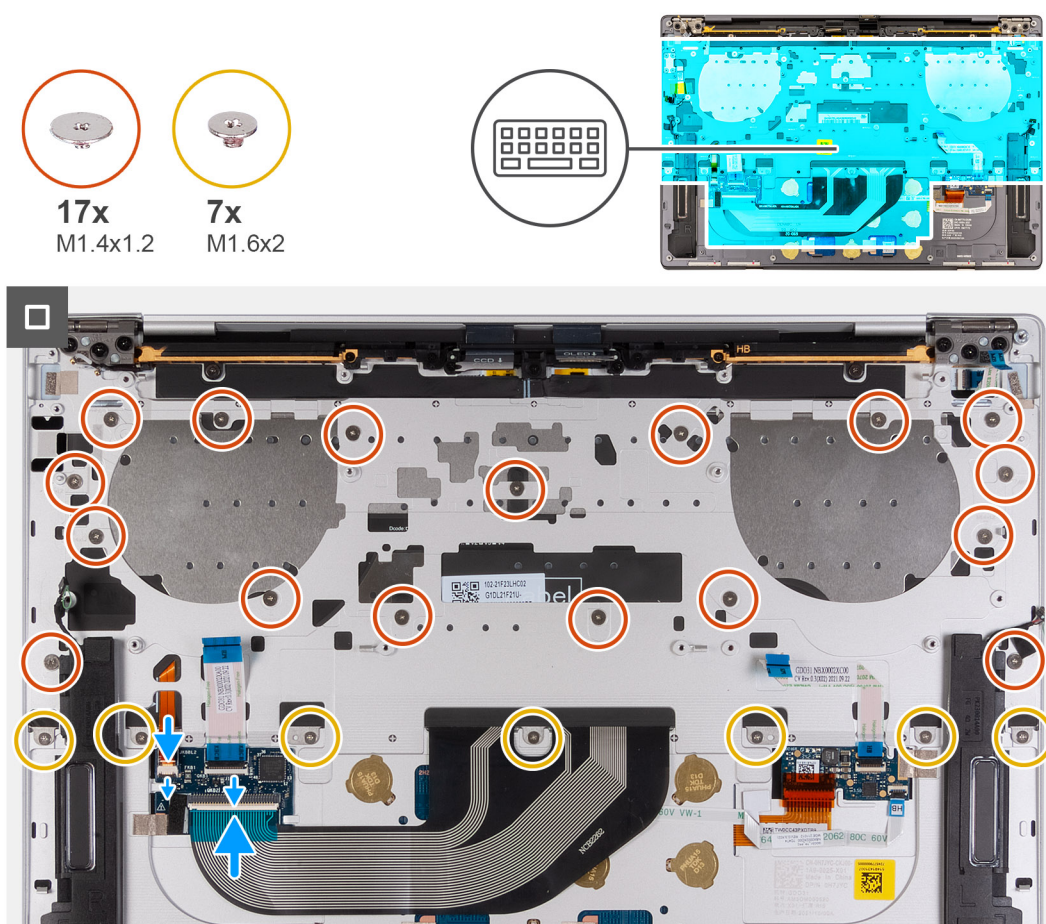
W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

#### Informacje na temat zadania

Na poniższych ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji klawiatury.



Rysunek 48. Instalowanie klawiatury



Rysunek 49. Instalowanie klawiatury

**Kroki**

1. Dopasuj otwory na śruby w klawiaturze do otworów w zestawie podpórki na nadgarstek.



2. Poprowadź kabel podświetlenia klawiatury i kabel klawiatury przez otwory na środku i po prawej stronie zestawu podpórki na nadgarstek. Wsuń zaczepy klawiatury do otworów na zestawie podpórki na nadgarstek.
3. Wkręć siedem śrub (M1,6x2) mocujących klawiaturę do zestawu podpórki na nadgarstek.
4. Wkręć 17 śrub (M1,4x1,2) mocujących klawiaturę do zestawu podpórki na nadgarstek.
5. Podłącz kabel podświetlenia klawiatury i zamknij zatrzask złącza.
6. Podłącz kabel klawiatury i zamknij zatrzask złącza (JIO1).

#### Kolejne kroki

1. Zainstaluj [przycisk zasilania z czytnikiem linii papilarnych](#).
2. Zainstaluj [płyte główną](#).

**i UWAGA:** Płyte główną można wymienić wraz z następującymi elementami:

- Radiator
- Wentylatory
- Dysk SSD

3. Zainstaluj [baterię](#).
4. Zainstaluj [pokrywe dolną](#).
5. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

## Zestaw podpórki na nadgarstek

### Wymontowywanie zestawu podpórki na nadgarstek

**⚠ OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

#### Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Zdejmij [pokrywe dolną](#).
3. Wyjmij [baterię](#).
4. Wymontuj [zestaw wyświetlacza](#).
5. Wymontuj [płyte główną](#).

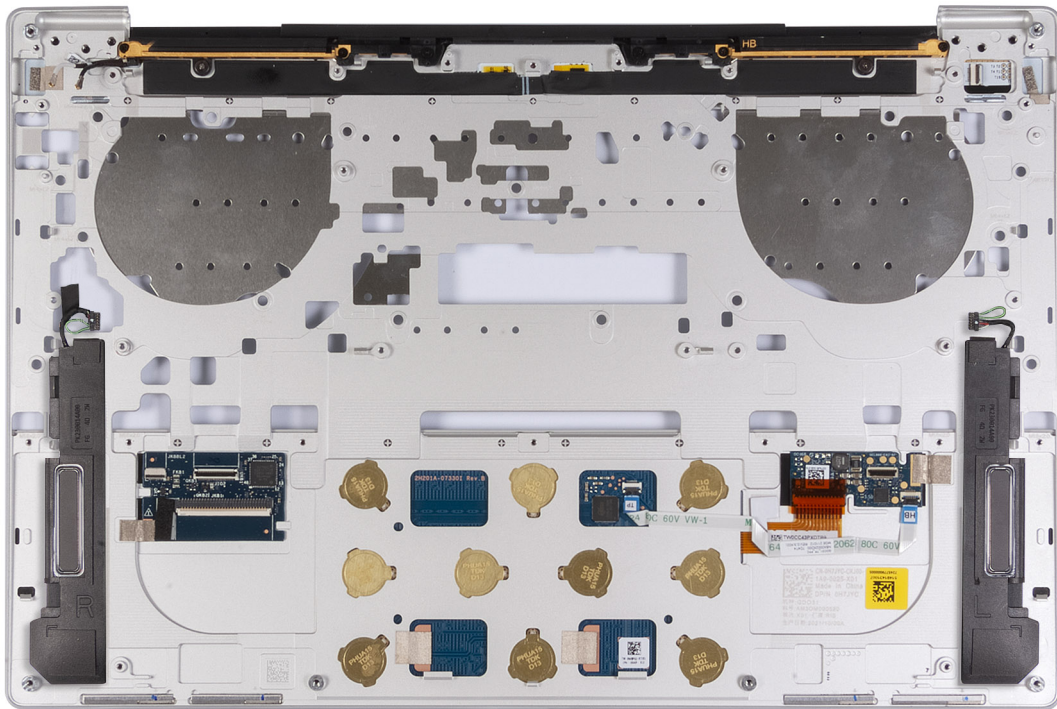
**i UWAGA:** Płyte główną można wymontować wraz z następującymi elementami:

- Radiator
- Wentylatory
- Dysk SSD

6. Wymontuj [przycisk zasilania z czytnikiem linii papilarnych](#)
7. Wymontuj [klawiaturę](#).

#### Informacje na temat zadania

Na poniższych ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania zestawu podpórki na nadgarstek.



Rysunek 50. Wymontowywanie zestawu podpórki na nadgarstek

#### Kroki

Po wykonaniu czynności wstępnych pozostanie zestaw podpórki na nadgarstek.

## Instalowanie zestawu podpórki na nadgarstek

**OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

#### Wymagania

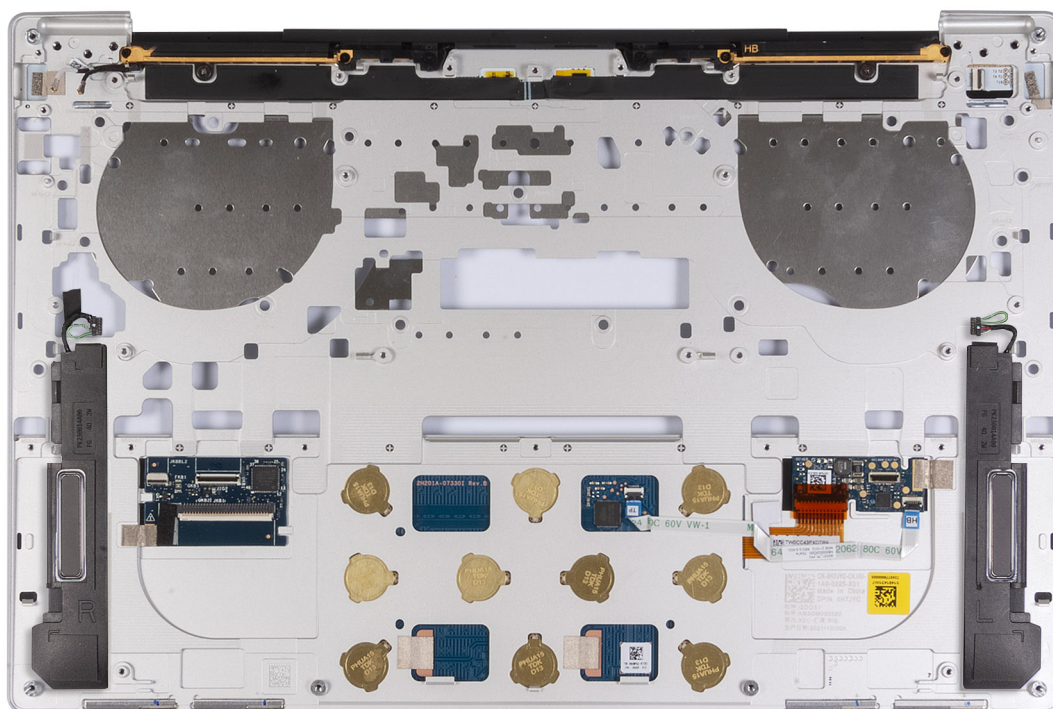
W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

#### Informacje na temat zadania

**UWAGA:** Zamienny zestaw podpórki na nadgarstek jest wstępnie zmontowany z następującymi elementami:

- Podpórka na nadgarstek
- Głośniki
- Moduły anten sieci bezprzewodowej
- Touchpad
- Moduł haptyczny
- Karta towarzysząca klawiatury

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji zestawu podpórki na nadgarstek.



**Rysunek 51. Instalowanie zestawu podpórki na nadgarstek**

#### **Kroki**

Położ zestaw podpórki na nadgarstek na płaskiej powierzchni.

#### **Kolejne kroki**

1. Zainstaluj [klawiaturę](#)
2. Zainstaluj [przycisk zasilania z czytnikiem linii papilarnych](#).
3. Zainstaluj [płyte główną](#).

**i UWAGA:** Płyte główną można wymienić wraz z następującymi elementami:

- Radiator
- Wentylatory
- Dysk SSD

4. Zainstaluj [zestaw wyświetlacza](#).
5. Zainstaluj [baterię](#).
6. Zainstaluj [pokrywe dolną](#).
7. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

# Oprogramowanie

Niniejszy rozdział zawiera szczegółowe informacje na temat obsługiwanych systemów operacyjnych oraz instrukcje dotyczące sposobu instalacji sterowników.

## System operacyjny

Komputer XPS 13 9350 obsługuje następujące systemy operacyjne:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro National Education
- Windows 11 Home
- Windows 11 Enterprise
- Ubuntu Linux 24.04 LTS

## Sterowniki i pliki do pobrania

Użytkownikom rozwiązującym problemy bądź pobierającym lub instalującym sterowniki zalecamy zapoznanie się z artykułem z bazy wiedzy Dell z często zadawanymi pytaniami na temat sterowników i plików do pobrania ([000123347](#)).

# Konfiguracja systemu BIOS

**UWAGA:** Zależnie od komputera oraz zainstalowanych w nim urządzeń wymienione w tej sekcji opcje mogą, ale nie muszą pojawiać się na ekranie.

**OSTRZEŻENIE:** Niektóre zmiany mogą spowodować nieprawidłową pracę komputera. Przed skorzystaniem z programu konfiguracji systemu BIOS zalecane jest zapisanie pierwotnych ustawień, aby można je było wykorzystać w przyszłości.

Programu konfiguracji systemu BIOS należy używać w następujących celach:

- Wyświetlanie informacji o sprzęcie zainstalowanym w komputerze, takich jak ilość pamięci operacyjnej (RAM) i pojemność urządzenia pamięci masowej.
- Modyfikowanie konfiguracji systemu.
- Ustawianie i modyfikowanie opcji wybieranych przez użytkownika, takich jak hasło, typ zainstalowanego urządzenia pamięci masowej oraz włączanie i wyłączenie podstawowych urządzeń.

## Uruchamianie programu konfiguracji systemu BIOS

### Informacje na temat zadania

Włącz (lub ponownie uruchom) komputer i szybko naciśnij klawisz F2.

## Klawisze nawigacji

**UWAGA:** Zmiany ustawień większości opcji konfiguracji systemu BIOS są zapisywane, lecz wprowadzane dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

Tabela 25. Klawisze nawigacji

Klawisze	Nawigacja
Strzałka w górę	Przejdź do poprzedniego pola.
Strzałka w dół	Przejdź do następnego pola.
Enter	Umożliwia wybranie wartości w bieżącym polu (jeśli pole udostępnia wartości do wyboru) oraz korzystanie z łączny w polach.
Spacja	Rozwijanie lub zwiżanie listy elementów.
Karta	Przejdź do następnego obszaru.
Esc	Powrót do poprzedniej strony do momentu wyświetlenia ekranu głównego. Naciśnięcie klawisza Esc na ekranie głównym powoduje wyświetlenie komunikatu z monitem o zapisanie zmian i ponowne uruchomienie komputera.

## Menu jednorazowego rozruchu F12

Aby przejść do menu jednorazowego rozruchu, włącz komputer i od razu naciśnij klawisz F12.

**UWAGA:** Jeśli nie możesz wejść do menu jednorazowego rozruchu, powtórz powyższą czynność.

Menu jednorazowego rozruchu zawiera urządzenia, z których można uruchomić komputer, a także zapewnia opcję uruchomienia diagnostyki. Opcje dostępne w tym menu są następujące:

- Dysk wymienny (jeśli jest dostępny)

- Napęd STXXXX (jeśli jest dostępny)

**UWAGA:** XXX oznacza numer napędu SATA.

- Napęd optyczny (jeśli jest dostępny)
- Dysk twardy SATA (jeśli jest dostępny)
- Diagnostyka

Ekran menu jednorazowego rozruchu wyświetla również opcję dostępu do konfiguracji systemu BIOS.

## Wyświetlanie zaawansowanych opcji konfiguracji

### Informacje na temat zadania

Niektóre opcje konfiguracji systemu BIOS są widoczne tylko po włączeniu trybu **Konfiguracja zaawansowana**.

**UWAGA:** Opcje konfiguracji systemu BIOS, w tym opcje na ekranie **Konfiguracja zaawansowana**, zostały opisane w rozdziale [Opcje konfiguracji systemu](#). Domyślnie widoczne są opcje trybu **Konfiguracja zaawansowana**.

### Włączanie trybu Konfiguracja zaawansowana

#### Kroki

1. Otwórz program konfiguracji systemu BIOS.  
Zostanie wyświetlone menu **Przegląd**.
2. Kliknij opcję **Konfiguracja zaawansowana**, aby **włączyć** ten tryb.  
Opcje zaawansowanej konfiguracji systemu BIOS są widoczne.

## Opcje konfiguracji systemu

**UWAGA:** Zmiany ustawień większości opcji konfiguracji systemu są zapisywane, lecz wprowadzane dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

**UWAGA:** W zależności od komputera oraz zainstalowanych w nim urządzeń wyświetlane na ekranie pozycje mogą być inne niż opcje wymienione w tej sekcji.


**Tabela 26. Opcje konfiguracji systemu — menu Przegląd**

Informacje ogólne	
XPS 13 9350	
Wersja systemu BIOS	Wyświetla numer wersji systemu BIOS.
Kod Service Tag	Wyświetla kod Service Tag komputera.
Plakietka identyfikacyjna	Wyświetla plakietkę identyfikacyjną komputera.
Data produkcji	Wyświetla datę produkcji komputera.
Data nabycia tytułu własności	Wyświetla datę nabycia tytułu własności komputera.
Kod obsługi ekspresowej	Wyświetla kod obsługi ekspresowej komputera.
Znacznik tytułu własności	Wyświetla znacznik tytułu własności komputera.
Technologia Intel vPro	Wyświetlany, jeśli komputer ma procesor Intel.
BATERIA	
Hasło podstawowe	Wyświetla informacje o podstawowej baterii komputera.
Poziom baterii	Wyświetla poziom naładowania baterii komputera.
Stan baterii	Wskazuje stan baterii.





**Tabela 26. Opcje konfiguracji systemu — menu Przegląd (cd.)**

<b>Informacje ogólne</b>	
Kondycja	Wskazuje kondycję baterii.
Zasilacz sieciowy	Wskazuje, czy jest podłączony zasilacz sieciowy. Jeśli jest podłączony, wyświetla się typ podłączonego zasilacza sieciowego.
<b>PROCESOR</b>	
Typ procesora	Wyświetla typ procesora.
Maksymalna szybkość zegara	Wyświetla maksymalną szybkość zegara procesora. <b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a> .
Minimalna szybkość zegara	Wyświetla minimalną szybkość zegara procesora. <b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a> .
Bieżąca szybkość zegara	Wyświetla bieżącą szybkość zegara procesora. <b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a> .
Liczba rdzeni	Wyświetla liczbę rdzeni procesora.
Identyfikator procesora	Wyświetla kod identyfikacyjny procesora.
Numer wersji mikro kodu	Wyświetla wersję mikro kodu. <b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a> .
Obsługa technologii Intel Hyper-Threading	Wyświetla informacje, czy procesor obsługuje technologię wielowątkowości (HT). <b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a> .
<b>PAMIĘĆ</b>	
Zainstalowana pamięć	Wyświetla łączną ilość pamięci w komputerze.
Dostępna pamięć	Wyświetla łączną ilość pamięci dostępnej w komputerze.
Szybkość pamięci	Wyświetla szybkość pamięci. <b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a> .
Tryb pamięci	Wyświetla informacje o trybie pamięci (jedno- lub dwukanałowa). <b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a> .
Technologia pamięci	Wyświetla informacje o używanej technologii pamięci.
<b>URZĄDZENIA</b>	
Typ panelu	Wyświetla informacje o typie panelu komputera.
Wersja panelu	Wyświetla informacje o wersji panelu komputera.
Kontroler wideo	Wyświetla typ kontrolera wideo używanego w komputerze.
Pamięć grafiki	Wyświetla informacje o pamięci graficznej komputera.
Urządzenie Wi-Fi	Wyświetla informacje o karcie sieci bezprzewodowej komputera.
Rozdzielczość macierzysty	Wyświetla informacje o rozdzielczości macierzystej komputera.
Kontroler audio	Wyświetla informacje o kontrolerze dźwiękowym komputera.
Wersja Video BIOS	Wyświetla wersję systemu Video BIOS komputera.

**Tabela 26. Opcje konfiguracji systemu — menu Przegląd (cd.)**


Informacje ogólne	
	<p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Urządzenie Bluetooth	Wyświetla informacje o urządzeniu Bluetooth komputera.
Adres MAC przekazywania	Wyświetla adres MAC przekazywania wideo.

**Tabela 27. Opcje konfiguracji systemu — menu Konfiguracja rozruchu**





Konfiguracja rozruchu	
Sekwencja startowa	
Tryb rozruchu: Tylko UEFI	Wyświetla tryb uruchamiania komputera.
Włącz priorytet rozruchu PXE	Po włączeniu tej opcji, jeśli wykryta zostanie nowa opcja rozruchu PXE, zostanie ona dodana na początku sekwencji startowej.
Bezpieczny rozruch	
	<p>Bezpieczny rozruch to metoda gwarantująca integralność ścieżki uruchamiania w ramach dodatkowej weryfikacji systemu operacyjnego i dodatkowych kart PCI. Jeśli podczas rozruchu jeden z elementów sprzętowych nie zostanie uwierzytelniony, komputer przestanie się uruchamiać. Funkcję Secure Boot można włączyć w programie konfiguracji systemu BIOS lub za pomocą interfejsów zarządzania, takich jak Dell Command   Configure, ale można ją wyłączyć tylko w programie konfiguracji systemu BIOS.</p>
Włącz bezpieczne uruchamianie	<p>Włącza uruchamianie komputera tylko przy użyciu zweryfikowanego oprogramowania rozruchowego.</p> <p>Opcja <b>Włącz bezpieczne uruchamianie</b> jest domyślnie wyłączona. Aby zapewnić dodatkowe bezpieczeństwo, firma Dell Technologies zaleca włączenie opcji <b>Bezpieczne uruchamianie</b> w celu upewnienia się, że oprogramowanie wewnętrzne UEFI sprawdza poprawność systemu operacyjnego podczas rozruchu.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Aby można było włączyć funkcję Bezpieczne uruchamianie, komputer musi działać w trybie rozruchu UEFI, a opcja Włącz starsze opcje ROM musi być wyłączona.</p>
Tryb bezpiecznego rozruchu	<p>Umożliwia włączanie i wyłączanie trybu bezpiecznego rozruchu.</p> <p>Domyślnie włączona jest opcja <b>Tryb wdrożony</b>. Aby funkcja Bezpieczne uruchamianie działała w zwykły sposób, należy wybrać opcję <b>Tryb wdrożony</b>.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Dodaj opcję rozruchową	Umożliwia dodanie nazwy do opcji rozruchu i przesłanie z pliku zewnętrznego.
Zarządzanie kluczami w trybie eksperta	
Włącz tryb niestandardowy	<p>Umożliwia włączanie i wyłączanie modyfikowania baz danych kluczy zabezpieczających PK, KEK, db oraz dbx.</p> <p>Opcja <b>Włącz tryb niestandardowy</b> jest domyślnie wyłączona.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Zarządzanie kluczami w trybie niestandardowym	<p>Umożliwia wybranie niestandardowych wartości na potrzeby zarządzania kluczami w trybie eksperta.</p> <p>Domyślnie wybrana jest opcja <b>PK</b>.</p>







**Tabela 27. Opcje konfiguracji systemu — menu Konfiguracja rozruchu (cd.)**

Konfiguracja rozruchu	
	<p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>

**Tabela 28. Opcje konfiguracji systemu — menu Zintegrowane urządzenia**

Zintegrowane urządzenia	
<b>Data/Godzina</b>	
Data	Wyświetla bieżącą datę w formacie MM/DD/RRRR. Zmiana formatu daty jest wprowadzana natychmiast.
Godzina	Umożliwia ustawienie godziny komputera w formacie w 24-godzinny formacie GG/MM/SS. Zegar można przełączać między trybem 12-godzinny i 24-godzinny. Zmiana formatu czasu jest wprowadzana natychmiast.
<b>Kamera</b>	
Włącz kamerę	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie kamery.</p> <p>Domyślnie opcja <b>Włącz kamerę</b> jest włączona.</p> <p> <b>UWAGA:</b> W zależności od zamówionej konfiguracji komputera opcja ustawień kamery może nie być dostępna.</p>
<b>Audio</b>	
Włącz dźwięk	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie zintegrowanego kontrolera dźwięku.</p> <p>Ustawienie domyślne: wszystkie opcje włączone.</p>
Włącz mikrofon	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie mikrofonu.</p> <p>Opcja <b>Włącz mikrofon</b> jest domyślnie włączona.</p> <p> <b>UWAGA:</b> W zależności od zamówionej konfiguracji komputera opcja ustawień mikrofonu może nie być dostępna.</p>
Włącz wewnętrzny głośnik	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie wewnętrznego głośnika.</p> <p>Opcja <b>Włącz głośnik wewnętrzny</b> jest domyślnie włączona.</p>
<b>Konfiguracja USB/Thunderbolt</b>	
Włącza zewnętrzne porty USB	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie zewnętrznych portów USB.</p> <p>Domyślnie włączona jest opcja <b>Włącz zewnętrzne porty USB</b>.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Włącz obsługę rozruchu z portu USB	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie rozruchu z urządzeń pamięci masowej USB podłączonych do zewnętrznego portu USB.</p> <p>Opcja <b>Włącz obsługę rozruchu z portu USB</b> jest domyślnie włączona.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Włącz obsługę technologii Thunderbolt</b>	
Włącz obsługę technologii Thunderbolt	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie obsługi technologii Thunderbolt przez powiązane porty i adaptery.</p> <p>Opcja <b>Włącz obsługę technologii Thunderbolt</b> jest domyślnie włączona.</p>
<b>Włącz wsparcie dla portu Thunderbolt</b>	

**Tabela 28. Opcje konfiguracji systemu — menu Zintegrowane urządzenia (cd.)**

<b>Zintegrowane urządzenia</b>	
Włącz wsparcie dla portu Thunderbolt	Po włączeniu tej opcji urządzenia peryferyjne Thunderbolt oraz urządzenia USB podłączone do karty Thunderbolt mogą działać w środowisku systemu BIOS przed uruchomieniem systemu operacyjnego.  Opcja <b>Włącz obsługę Thunderbolt w środowisku przedrozruchowym</b> jest domyślnie wyłączona.
Włącz moduły przedrozruchowe Thunderbolt (i PCIe za TBT)	Włączenie tej opcji umożliwia urządzeniom PCIe podłączonym za pomocą adaptera Thunderbolt uruchamianie modułów UEFI Option ROM urządzenia PCIe przed rozruchem, jeśli są dostępne.  Domyślnie opcja <b>Włącz moduły przedrozruchowe Thunderbolt (i PCIe za TBT)</b> jest wyłączona.
<b>Wyłącz tunelowanie USB4 PCIe</b>	Umożliwia wyłączenie tunelowania USB4 PCIe.  Opcja <b>Wyłącz tunelowanie USB4 PCIe</b> jest domyślnie wyłączona.   <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a> .
<b>Tylko wideo/zasilanie na portach Type-C</b>	Umożliwia ograniczenie funkcji portu Type-C w celu obsługi tylko sygnału wideo lub tylko zasilania.  Domyślnie opcja <b>Tylko wideo/zasilanie na portach Type-C</b> jest wyłączona.   <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a> .
Nadrzędna stacja dokująca Type-C	Umożliwia korzystanie ze stacji dokującej Dell Dock typu C do obsługi strumienia danych, gdy zewnętrzne porty USB są wyłączone. Po włączeniu stacji dokującej Dell Dock typu C następuje aktywacja podmenu Audio/Lan.   <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a> .
Dźwięk ze stacji dokującej Type-C	Umożliwia korzystanie z dźwięku na zewnętrznych portach stacji dokującej Dell Dock.
<b>Urządzenia różne</b>	
Włącz czytnik linii papilarnych	Umożliwia włączanie i wyłączanie czytnika linii papilarnych.  Domyślnie włączona jest opcja <b>Włącz czytnik linii papilarnych</b> .   <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a> .

**Tabela 29. Opcje konfiguracji systemu — menu Pamięć masowa**

<b>Pamięć masowa</b>	
	Wyświetla informacje o poszczególnych napędach zintegrowanych z systemem.
<b>Tryb SATA/NVMe</b>	
Tryb SATA/NVMe	Umożliwia ustawienie trybu działania zintegrowanego kontrolera dysku twardego SATA.  Domyślnie wybrana jest opcja <b>AHCI/NVMe</b> .
<b>Interfejs pamięci masowej</b>	
Włączanie portów	Umożliwia włączanie i wyłączanie interfejsu SSD PCIe M.2.  Domyślnie włączona jest opcja <b>SSD PCIe M.2</b> .
Raportowanie SMART	Umożliwia włączanie i wyłączanie opcji <b>Raportowanie SMART</b> .  Opcja Raportowanie SMART jest domyślnie wyłączona.

**Tabela 29. Opcje konfiguracji systemu — menu Pamięć masowa (cd.)**

<b>Pamięć masowa</b>	
	<p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Informacje o dysku</b>	Wyświetla informacje o napędach zintegrowanych z systemem.

**Tabela 30. Opcje konfiguracji systemu — menu Wyświetlacz**

<b>Wyświetlacz</b>	
<b>Jasność ekranu</b>	
Jasność na baterii	<p>Umożliwia ustawienie jasności ekranu, gdy komputer jest zasilany z baterii.</p> <p>W przypadku zasilania z baterii jasność ekranu komputera jest domyślnie ustawiona na 50.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Jasność na zasilaniu sieciowym	<p>Umożliwia ustawienie jasności ekranu, gdy komputer jest zasilany przez zasilacz sieciowy.</p> <p>W przypadku korzystania z zasilacza sieciowego jasność ekranu komputera jest domyślnie ustawiona na 100.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Z ekranem dotykowym</b>	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie ekranu dotykowego.</p> <p>Domyślnie opcja <b>Ekran dotykowy</b> jest włączona.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Pełnoekranowe logo</b>	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie wyświetlania przez komputer pełnoekranowego logo, jeśli obraz jest zgodny z rozdzielczością ekranu.</p> <p>Opcja <b>Pełnoekranowe logo</b> jest domyślnie wyłączona.</p>

**Tabela 31. Opcje konfiguracji systemu — menu Połączenia**

<b>Połączenie</b>	
<b>Włącz urządzenie bezprzewodowe</b>	
WLAN	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie wbudowanych urządzeń WLAN.</p> <p>Opcja <b>WLAN</b> jest domyślnie włączona.</p>
Bluetooth	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie wbudowanego urządzenia Bluetooth.</p> <p>Opcja <b>Bluetooth</b> jest domyślnie włączona.</p>
<b>Włącz stos sieciowy UEFI</b>	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie stosu sieciowego UEFI oraz sterowanie zintegrowanym kontrolerem LAN.</p> <p>Domyślnie włączona jest opcja <b>Włącz stos sieciowy UEFI</b>.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Sterowanie radiem WLAN</b>	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie połączenia systemu z siecią przewodową, a następnie wyłącza wybrane moduły bezprzewodowe (WLAN i/lub WWAN).</p> <p>Opcja <b>Sterowanie radiem WLAN</b> jest domyślnie wyłączona.</p>

**Tabela 31. Opcje konfiguracji systemu — menu Połączenia (cd.)**

Połączenie	
<b>Włącz stos Bluetooth UEFI</b>	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie zainstalowanych i dostępnych protokołów Bluetooth UEFI, co umożliwia korzystanie z funkcji Bluetooth HID przed rozruchem systemu operacyjnego.</p> <p>Opcja <b>Włącz stos Bluetooth UEFI</b> jest domyślnie włączona.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Funkcja rozruchu HTTP(s)</b>	
Rozruch HTTP(s)	<p>Gdy ta opcja jest włączona, obsługuje rozruch HTTP(s) w systemie BIOS klienta, który oferuje opcje połączeń przewodowych lub bezprzewodowych oraz HTTP/HTTPS.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Tryby rozruchu HTTP(s)	<p>W trybie automatycznym adres URL rozruchu jest uzyskiwany z odpowiedzi DHCP. Ten adres określa serwer rozruchowy HTTP i lokalizację pliku Network Boot Program (NBP). W trybie ręcznym użytkownik wpisuje w polu tekstowym adres URL, który musi zaczynać się od <code>http://</code> lub <code>https://</code> i kończyć nazwą pliku NBP.</p> <p>Domyślnie włączona jest opcja <b>Tryb automatyczny</b>.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Certyfikat CA	<p>Ta opcja umożliwia przesłanie lub usunięcie certyfikatu CA.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>

**Tabela 32. Opcje konfiguracji systemu — menu Zasilanie**

Zasilanie	
<b>Konfiguracja baterii</b>	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie zasilania komputera z baterii w określonych godzinach, nawet jeśli podłączone jest zasilanie sieciowe. Tabela <b>Niestandardowe rozpoczęcie ładowania i Niestandardowe zakończenie ładowania</b> pozwala zapobiec pobieraniu prądu z sieci energetycznej w określonych godzinach każdego dnia.</p> <p>Domyślnie włączona jest opcja <b>Tryb adaptacyjny</b>. Ustawienia baterii są elastycznie optymalizowane na podstawie typowego wzorca korzystania z baterii.</p>
<b>Konfiguracja zaawansowana</b>	
Włącz zaawansowaną konfigurację ładowania baterii	<p>Umożliwia korzystanie z zaawansowanej konfiguracji ładowania baterii od początku dnia do określonego czasu pracy. Gdy opcja zaawansowanego trybu ładowania baterii jest włączona, wydłuża żywotność baterii, jednocześnie umożliwiając jej intensywne wykorzystanie podczas pracy.</p> <p>Opcja <b>Włącz zaawansowaną konfigurację ładowania baterii</b> jest domyślnie wyłączona.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Przełączanie w czasie szczytowego zapotrzebowania</b>	
Włącz funkcję Peak Shift	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie zasilania komputera z baterii w określonych godzinach, nawet jeśli podłączone jest zasilanie sieciowe.</p> <p>Domyślnie włączona jest opcja <b>Włącz funkcję Peak Shift</b>.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>

**Tabela 32. Opcje konfiguracji systemu — menu Zasilanie (cd.)**

<b>Zasilanie</b>	
<b>Kontrola termiczna</b>	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie sterowania wentylatorami i temperaturą procesora w celu regulacji wydajności systemu, poziomu hałasu i temperatury.</p> <p>Domyślnie włączona jest opcja <b>Zoptymalizowane</b>. Jest to standardowe ustawienie równowagi między wydajnością, poziomem hałasu i temperaturą.</p>
<b>Obsługa wznawiania pracy po podłączeniu urządzenia USB</b>	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie funkcji wyprowadzenia komputera ze stanu gotowości, hibernacji i wyłączenia przez stacje dokujące Dell ze złączem USB-C.</p> <p>Opcja <b>Wznawianie pracy po podłączeniu do stacji dokującej Dell Dock USB-C</b> jest domyślnie włączona.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Blokowanie uśpienia</b>	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie przechodzenia komputera do trybu uśpienia (S3) w systemie operacyjnym.</p> <p>Opcja <b>Zablokuj stan uśpienia</b> jest domyślnie wyłączona.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Jeśli ta opcja jest włączona, komputer nie przechodzi w stan uśpienia, funkcja Intel Rapid Start jest automatycznie wyłączana, a w przypadku ustawienia trybu uśpienia opcja zasilania systemu operacyjnego jest pusta.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Przełącznik obudowy</b>	
Włącz przełącznik pokrywy	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie przełącznika pokrywy.</p> <p>Opcja <b>Włącz przełącznik pokrywy</b> jest domyślnie włączona.</p>
Włączanie po otwarciu pokrywy	<p>Po włączeniu tej funkcji komputer włącza się po otwarciu wyświetlacza.</p> <p>Opcja <b>Włączanie po otwarciu pokrywy</b> jest domyślnie wyłączona.</p>

**Tabela 33. Opcje konfiguracji systemu — menu Zabezpieczenia**

<b>Zabezpieczenia</b>	
<b>Moduł zabezpieczeń TPM 2.0</b>	<p>Układ Trusted Platform Module (TPM) to urządzenie zabezpieczające, które przechowuje wygenerowane przez komputer klucze szyfrowania i dane funkcji takich jak BitLocker, wirtualny tryb bezpieczny czy zdalne poświadczenie.</p> <p>Opcja <b>Moduł zabezpieczeń TPM 2.0</b> jest domyślnie włączona.</p> <p>Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonego modułu TPM (Trusted Platform Module), aby te technologie mogły w pełni działać.</p>
Moduł bezpieczeństwa TPM 2.0 włączony	<p>Włącza lub wyłącza moduł TPM.</p> <p>Opcja <b>Moduł zabezpieczeń TPM 2.0</b> jest domyślnie włączona.</p> <p>Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca włączenie układu TPM, aby umożliwić pełne działanie tych technologii zabezpieczeń.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Włączenie poświadczeń	<p>Opcja <b>Włączenie poświadczeń</b> steruje hierarchią poręczeń modułu TPM. Wyłączenie opcji <b>Włączenie poświadczeń</b> uniemożliwia używanie układu TPM do cyfrowego podpisywania certyfikatów.</p> <p>Domyślnie opcja <b>Włączenie poświadczeń</b> jest włączona.</p>




Tabela 33. Opcje konfiguracji systemu — menu Zabezpieczenia (cd.)

Zabezpieczenia	
	<p>Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji <b>Włączenie poświadczeń</b>.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Wyłączenie tej funkcji może spowodować problemy ze zgodnością lub utratę dostępu do funkcji w niektórych systemach operacyjnych.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Włączenie magazynu kluczy	<p>Opcja <b>Włączenie magazynu kluczy</b> steruje hierarchią pamięci modułu TPM, która służy do przechowywania kluczy cyfrowych. Wyłączenie opcji <b>Włączenie magazynu kluczy</b> ogranicza możliwość przechowywania danych właściciela przez moduł TPM.</p> <p>Domyślnie opcja <b>Włączenie magazynu kluczy</b> jest włączona.</p> <p>Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji <b>Włączenie magazynu kluczy</b>.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Wyłączenie tej funkcji może spowodować problemy ze zgodnością lub utratę dostępu do funkcji w niektórych systemach operacyjnych.</p>
Wyczyść	<p>Włączenie opcji <b>Wyczyść</b> powoduje usunięcie informacji zapisanych w module TPM po wyjściu z systemu BIOS. Po ponownym uruchomieniu komputera ta opcja powraca do stanu wyłączonego.</p> <p>Domyślnie opcja <b>Wyczyść</b> jest wyłączona.</p> <p>Firma Dell Technologies zaleca włączanie opcji <b>Wyczyść</b> tylko wtedy, gdy trzeba wyczyścić dane modułu TPM.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Pomiń PPI dla poleceń czyszczenia	<p>Opcja Pomiń Physical Presence Interface (PPI) dla poleceń czyszczenia umożliwia systemowi operacyjnemu zarządzanie określonymi aspektami modułu PTT. Jeśli ta opcja jest włączona, nie wyświetla się monit o potwierdzenie zmian konfiguracji modułu PTT.</p> <p>Opcja <b>Pomiń PPI dla poleceń czyszczenia</b> jest domyślnie wyłączona.</p> <p>Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie wyłączonej opcji <b>Pomiń PPI dla poleceń czyszczenia</b>.</p>
Otwarcie obudowy	
Otwarcie obudowy	<p>Umożliwia włączanie i wyłączanie wykrywania zdarzeń dotyczących naruszenia obudowy. Ta funkcja wykrywa, kiedy pokrywa dolna zostaje zdjęta z komputera.</p> <p>Gdy opcja ma wartość <b>Włączone</b>, przy następnym uruchomieniu zostanie wyświetlone powiadomienie, a zdarzenie zostanie zarejestrowane w dzienniku zdarzeń systemu BIOS.</p> <p>Gdy opcja ma wartość <b>Wyłączone</b>, powiadomienie zostanie wyświetlone, ale zdarzenie nie zostanie zarejestrowane w dzienniku zdarzeń systemu BIOS.</p> <p>Gdy opcja ma wartość <b>Włączone — tryb cichy</b>, zdarzenie zostanie zarejestrowane w dzienniku zdarzeń systemu BIOS, ale powiadomienie nie zostanie wyświetlone.</p> <p>Opcja <b>Wykrywanie naruszenia obudowy</b> jest domyślnie wyłączona.</p> <p>Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji <b>Wykrywanie naruszenia obudowy</b>.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Wymazanie danych przy następnym uruchomieniu	

Tabela 33. Opcje konfiguracji systemu — menu Zabezpieczenia (cd.)

Zabezpieczenia	
Rozpocznij wymazywanie danych	<p>Wymazywanie danych to operacja bezpiecznego kasowania, która usuwa informacje z urządzenia pamięci masowej.</p> <p><b>OSTRZEŻENIE:</b> Operacja Bezpieczne wymazywanie danych usuwa informacje w taki sposób, że nie można ich odtworzyć.</p> <p>Polecenia systemu operacyjnego, takie jak usuwanie i formatowanie, mogą sprawić, że pliki nie będą widoczne w systemie plików, ale będzie można je odtworzyć za pomocą specjalistycznych narzędzi, ponieważ są one nadal zapisane na nośniku fizycznym. Funkcja wymazywania danych zapobiega odtwarzaniu takich danych i działa nieodwracalnie.</p> <p>Jeśli ta opcja jest włączona, system BIOS ustala kolejność cyklu wymazywania danych z urządzeń pamięci masowej, które zostaną podłączone do płyty głównej podczas następnego rozruchu.</p> <p>Domyślnie opcja <b>Rozpocznij wymazywanie danych</b> jest wyłączona.</p> <p><b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Absolute	<p>Absolute Software zapewnia różne rozwiązania w zakresie bezpieczeństwa komputerowego, z których część wymaga oprogramowania wstępnie zainstalowanego na komputerach firmy Dell i zintegrowanego z systemem BIOS. Aby korzystać z tych funkcji, należy włączyć ustawienie Absolute w systemie BIOS i skontaktować się z firmą Absolute w celu skonfigurowania i aktywacji tych rozwiązań.</p> <p>Opcja <b>Absolute</b> jest domyślnie włączona.</p> <p>Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji <b>Absolute</b>.</p> <p><b>PRZESTROGA:</b> Opcja <b>Trwale wyłączone</b> może zostać wybrana tylko raz. Jeśli wybrano opcję <b>Trwale wyłączone</b>, nie można ponownie włączyć modułu <b>Absolute Persistence</b>. Dalsze zmiany stanu modułu <b>Absolute Persistence</b> są niemożliwe.</p> <p><b>UWAGA:</b> Opcje włączania i wyłączania są niedostępne, gdy komputer jest w stanie aktywnym.</p> <p><b>UWAGA:</b> Po aktywowaniu funkcji <b>Absolute</b> nie można wyłączyć integracji <b>Absolute</b> na ekranie konfiguracji systemu BIOS.</p>
Bezpieczeństwo uruchamiania ścieżki rozruchu UEFI	<p>Umożliwia włączanie i wyłączanie wyświetlania przez system monitu o wprowadzenie hasła administratora podczas uruchamiania urządzenia ze ścieżką rozruchu UEFI z menu F12.</p> <p>Domyślnie włączona jest opcja <b>Zawsze, z wyjątkiem wewnętrznego dysku HDD</b>.</p> <p><b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Wykrywanie manipulacji urządzeniem oprogramowania wewnętrznego	<p>Umożliwia sterowanie wykrywaniem ingerencji w urządzenie oprogramowania wewnętrznego. Ta funkcja powiadamia użytkownika o ingerencji w urządzenie oprogramowania wewnętrznego. Gdy ta opcja jest włączona, na ekranie komputera wyświetla się komunikat ostrzegawczy, a w dzienniku zdarzeń systemu BIOS zapisywane jest zdarzenie dotyczące wykrycia ingerencji. Komputer nie uruchomi się ponownie do momentu wyczyszczenia alertu o zdarzeniu.</p> <p>Opcja <b>Wykrywanie manipulacji urządzeniem oprogramowania wewnętrznego</b> jest domyślnie włączona.</p> <p>Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji <b>Wykrywanie manipulacji urządzeniem oprogramowania wewnętrznego</b>.</p>

**Tabela 33. Opcje konfiguracji systemu — menu Zabezpieczenia (cd.)**

Zabezpieczenia	
	<p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Czyszczenie wykrywania manipulacji urządzeniem oprogramowania wewnętrznego	<p>Umożliwia wyczyszczenie zdarzeń zarejestrowanych po wykryciu ingerencji w urządzenie oprogramowania wewnętrznego.</p> <p>Opcja <b>Czyszczenie wykrywania manipulacji urządzeniem oprogramowania wewnętrznego</b> jest domyślnie włączona.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Procesor zabezpieczeń Pluton</b>	<p>Włącza lub wyłącza wykorzystanie procesora zabezpieczeń Pluton przez system operacyjny w celu zapewnienia usług bezpieczeństwa, takich jak funkcjonalność Key Storage Provider.</p> <p>Domyślnie opcja <b>Procesor zabezpieczeń Pluton</b> jest włączona.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Aby zapewnić dodatkowe bezpieczeństwo, firma Dell Technologies zaleca włączenie opcji <b>Procesor zabezpieczeń Pluton</b>.</p>

**Tabela 34. Opcje konfiguracji systemu — menu Hasła**





Hasła	
<b>Hasło administratora</b>	<p>Hasło administratora uniemożliwia nieautoryzowany dostęp do opcji konfiguracji systemu BIOS. Gdy hasło administratora jest ustawione, opcje konfiguracji systemu BIOS można zmodyfikować dopiero po podaniu prawidłowego hasła.</p> <p>Hasło administratora podlega następującym regułom i zależnościom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nie można ustawić hasła administratora, jeśli zostały już ustawione hasła systemowe lub do wewnętrznego dysku twardego.</li> <li>● Hasła administratora można używać zamiast hasła systemowego lub hasła do wewnętrznego dysku twardego.</li> <li>● Gdy hasło administratora jest ustawione, należy je podawać podczas aktualizacji oprogramowania wewnętrznego.</li> <li>● Wyczyszczenie hasła administratora powoduje również usunięcie hasła systemowego (jeśli jest ustawione).</li> </ul> <p>Firma Dell Technologies zaleca używanie hasła administratora w celu zapobiegania nieautoryzowanym zmianom konfiguracji systemu BIOS.</p>
<b>Hasło systemowe</b>	<p>Hasło systemowe uniemożliwia uruchomienie systemu operacyjnego bez wprowadzenia prawidłowego hasła.</p> <p>Hasło systemowe podlega następującym regułom i zależnościom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Komputer wyłącza się po około 10 minutach bezczynności na ekranie monitu o podanie hasła systemowego.</li> <li>● Komputer wyłącza się po trzech nieprawidłowych próbach wpisania hasła systemowego.</li> <li>● Komputer wyłącza się po naciśnięciu klawisza <b>Esc</b> na ekranie monitu o podanie <b>hasła systemowego</b>.</li> <li>● Monit o hasło systemowe nie jest wyświetlany po wyjściu komputera z trybu czuwania.</li> </ul> <p>Firma Dell Technologies zaleca używanie hasła systemowego w sytuacjach, gdy istnieje prawdopodobieństwo, że komputer może zostać zgubiony lub skradziony.</p>
<b>Hasło do dysku twardego</b>	<p> <b>UWAGA:</b> Na niektórych komputerach wyświetlana jest opcja <b>Hasło do dysku SSD-0 M.2 PCIe</b>.</p> <p>Aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi do danych przechowywanych na dysku twardym, można ustawić hasło do dysku twardego. Komputer wyświetla monit o podanie hasła do dysku twardego podczas rozruchu w celu odblokowania dysku. Dysk twardey chroniony hasłem pozostaje zabezpieczony nawet po wymontowaniu go z komputera lub umieszczeniu w innym komputerze. Uniemożliwia to atakującym dostęp do danych na dysku bez autoryzacji.</p>



Tabela 34. Opcje konfiguracji systemu — menu Hasła (cd.)

<p><b>Hasła</b></p>	<p>Jeśli włączona jest opcja <b>Hasło do dysku twardego</b> lub <b>Hasło do dysku SSD-0 M.2 PCIe</b>, hasło podlega następującym regułom i zależnościom.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nie można uzyskać dostępu do opcji hasła do dysku twardego, gdy dysk jest wyłączony w konfiguracji systemu BIOS.</li> <li>• Komputer wyłącza się po około 10 minutach bezczynności na ekranie monitu o podanie hasła do dysku twardego.</li> <li>• Komputer wyłącza się po trzech nieudanych próbach wpisania hasła do dysku twardego i traktuje dysk twardy jako niedostępny.</li> <li>• Dysk twardy przestaje akceptować próby odblokowania za pomocą hasła po pięciu nieudanych próbach podania hasła do dysku twardego na ekranie konfiguracji systemu BIOS. Aby można było ponowić próbę podania hasła, należy zresetować hasło do dysku twardego.</li> <li>• Komputer traktuje dysk twardy jako niedostępny w przypadku naciśnięcia klawisza <b>Esc</b> na ekranie monitu o podanie hasła do dysku twardego.</li> <li>• Monit o hasło do dysku twardego nie jest wyświetlany po wyjściu komputera z trybu czuwania. Gdy dysk twardy zostanie odblokowany przez użytkownika przed przejściem komputera w tryb czuwania, pozostanie odblokowany po wznowieniu pracy komputera z trybu czuwania.</li> <li>• Jeśli hasło systemowe i hasło do dysku twardego są takie same, dysk twardy zostanie odblokowany po wprowadzeniu poprawnego hasła systemowego.</li> </ul> <p>Firma Dell Technologies zaleca używanie hasła do dysku twardego w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem do danych.</p>
<p><b>Konfiguracja hasła</b></p>	<p>Strona Konfiguracja hasła zawiera różne opcje zmiany wymagań dotyczących haseł w systemie BIOS. Można zmienić minimalną i maksymalną długość haseł, a także włączyć wymóg stosowania określonych klas znaków (wielkie litery, małe litery, cyfry, znaki specjalne).</p> <p>Kiedy włączona jest opcja <b>Małe litery</b>, w hasle wymagana jest co najmniej jedna mała litera.</p> <p>Kiedy włączona jest opcja <b>Wielkie litery</b>, w hasle wymagana jest co najmniej jedna wielka litera.</p> <p>Kiedy włączona jest opcja <b>Cyfra</b>, w hasle wymagana jest co najmniej jedna cyfra.</p> <p>Gdy włączona jest opcja <b>Znak specjalny</b>, w hasle wymagany jest co najmniej jeden z tych znaków specjalnych: !"#\$%&amp;'()*+,-./:;&lt;=&gt;?@[\\]^_`{ }~.</p> <p>W przypadku hasła firma Dell Technologies zaleca ustawienie opcji <b>Minimalna liczba znaków</b> na co najmniej osiem znaków.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<p><b>Pominięcie hasła</b></p>	<p>Opcja <b>Pominięcie hasła</b> umożliwia ponowne uruchomienie komputera z poziomu systemu operacyjnego bez wprowadzania hasła systemowego lub hasła do dysku twardego. Jeśli system operacyjny komputera został uruchomiony, przyjmuje się, że użytkownik podał już prawidłowe hasło systemowe lub hasło do dysku twardego.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Ta opcja nie zmienia wymogu wprowadzenia hasła po zamknięciu systemu.</p> <p>Opcja <b>Pominięcie hasła</b> jest domyślnie wyłączona.</p> <p>Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji <b>Pominięcie hasła</b>.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<p><b>Zmiany hasła</b></p>	<p>Opcja <b>Zezwól na zmiany hasła przez użytkowników innych niż administrator</b> w konfiguracji systemu BIOS umożliwia użytkownikowi końcowemu ustawianie</p>
<p>Zezwól na zmiany hasła przez użytkowników innych niż administrator</p>	<p>Opcja <b>Zezwól na zmiany hasła przez użytkowników innych niż administrator</b> w konfiguracji systemu BIOS umożliwia użytkownikowi końcowemu ustawianie</p>

**Tabela 34. Opcje konfiguracji systemu — menu Hasła (cd.)**

Hasła	
	<p>i zmienianie hasła systemowego lub hasła do dysku twardego bez podawania hasła administratora. Daje to administratorowi kontrolę nad ustawieniami systemu BIOS, ale umożliwia użytkownikowi końcowemu wybranie własnego hasła.</p> <p>Domyślnie opcja <b>Zezwalaj na zmiany konfiguracji przez użytkowników niebędących administratorami</b> jest włączona.</p> <p>Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie wyłączonej opcji <b>Zezwól na zmiany hasła przez użytkowników innych niż administrator</b>.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Blokada konfiguracji administratora</b>	<p>Opcja <b>Blokada konfiguracji administratora</b> uniemożliwia użytkownikowi końcowemu wyświetlanie konfiguracji systemu BIOS bez podania hasła administratora (jeśli jest ustawione).</p> <p>Opcja <b>Blokada konfiguracji administratora</b> jest domyślnie wyłączona.</p> <p>Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie wyłączonej opcji <b>Blokada konfiguracji administratora</b>.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Blokada hasła głównego</b>	<p>Opcja <b>Blokada hasła głównego</b> umożliwia wyłączenie funkcji odzyskiwania hasła. Jeśli użytkownik zapomni hasło do komputera, hasło administratora lub hasło do dysku twardego, nie będzie można korzystać z komputera.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Po ustawieniu hasła właściciela opcja blokady hasła głównego nie jest dostępna.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Jeśli jest ustawione hasło do wewnętrznego dysku twardego, należy je wyczyścić przed zmianą opcji <b>Blokada hasła głównego</b>.</p> <p>Opcja <b>Włącz blokadę hasła głównego</b> jest domyślnie wyłączona.</p> <p>Firma Dell Technologies nie zaleca włączania ustawienia <b>Blokada hasła głównego</b>, chyba że wdrożono własny system odzyskiwania haseł.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Zezwalaj na resetowanie identyfikatora PSID przez użytkowników innych niż administrator</b>	<p>Opcja <b>Zezwalaj na resetowanie identyfikatora PSID przez użytkowników innych niż administrator</b> umożliwia wyczyszczenie hasła do dysku twardego bez podawania hasła administratora systemu BIOS. Gdy hasło administratora jest ustawione, przed wprowadzeniem identyfikatora PSID wymagane jest uwierzytelnienie się za pomocą tego hasła. Jeśli ta opcja jest włączona, każdy użytkownik może wyczyścić dysk bez wprowadzania hasła administratora.</p> <p>Opcja <b>Zezwalaj na resetowanie identyfikatora PSID przez użytkowników innych niż administrator</b> jest domyślnie wyłączona.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>

**Tabela 35. Opcje konfiguracji systemu — menu Aktualizacje i odzyskiwanie**

Aktualizacje i odzyskiwanie	
<b>Odzyskiwanie systemu BIOS z dysku twardego</b>	<p>Umożliwia w pewnych sytuacjach przywrócenie uszkodzonego systemu BIOS z pliku przywracania zapisanego na głównym dysku twardym lub na zewnętrznym dysku USB.</p> <p>Opcja <b>Odzyskiwanie systemu BIOS z dysku twardego</b> jest domyślnie włączona.</p>

**Tabela 35. Opcje konfiguracji systemu — menu Aktualizacje i odzyskiwanie (cd.)**

Aktualizacje i odzyskiwanie	
	<p><b>i UWAGA:</b> Przywracanie systemu BIOS z dysku twardego nie jest możliwe w przypadku dysków samoszyfrujących (SED).</p> <p><b>i UWAGA:</b> Odzyskiwanie systemu BIOS jest przeznaczone do naprawy głównego bloku BIOS i nie działa w przypadku uszkodzenia bloku rozruchowego. Ponadto funkcja ta nie może działać w przypadku uszkodzenia bloków EC lub ME albo problemu ze sprzętem. Obraz odzyskiwania musi znajdować się na nieszyfrowanej partycji na dysku.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Obniżenie wersji systemu BIOS	
Zezwól na wcześniejszą wersję BIOS	<p>Ta opcja umożliwia przywracanie wcześniejszych wersji oprogramowania wewnętrznego.</p> <p>Opcja <b>Zezwól na wcześniejszą wersję BIOS</b> jest domyślnie włączona.</p>
<b>SupportAssist OS Recovery</b>	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie kontroli rozruchu dla narzędzia SupportAssist OS Recovery w przypadku niektórych błędów systemu.</p> <p>Opcja <b>SupportAssist OS Recovery</b> jest domyślnie włączona.</p>
<b>BIOSConnect</b>	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie odzyskiwania systemu operacyjnego z usługi w chmurze, jeśli rozruch głównego systemu operacyjnego nie powiódł się określoną liczbę razy (liczba ta jest skonfigurowana jako wartość progowa automatycznego odzyskiwania systemu operacyjnego Dell), a serwisowy system operacyjny nie uruchamia się lub nie jest zainstalowany.</p> <p>Opcja <b>BIOSConnect</b> jest domyślnie włączona.</p>
<b>Próg automatycznego uruchomienia odzyskiwania systemu operacyjnego Dell</b>	<p>Umożliwia sterowanie automatycznym uruchamianiem konsoli SupportAssist System Resolution i narzędzia firmy Dell do odzyskiwania systemu operacyjnego.</p> <p>Domyślnie opcja <b>Próg automatycznego uruchomienia odzyskiwania systemu operacyjnego Dell</b> ma wartość <b>2</b>.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>

**Tabela 36. Opcje konfiguracji systemu — menu Zarządzanie systemem**

Zarządzanie systemem	
<b>Kod Service Tag</b>	Wyświetla kod Service Tag komputera.
<b>Plakietka identyfikacyjna</b>	<p>Umożliwia utworzenie unikatowej plakietki identyfikacyjnej systemu, która pozwala administratorom IT identyfikować dany komputer.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Po ustawieniu plakietki identyfikacyjnej w systemie BIOS nie można jej zmienić.</p>
<b>Uaktywnianie po podłączeniu zasilacza</b>	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie opcji uruchamiania komputera po podłączeniu zasilacza sieciowego.</p> <p>Opcja <b>Uaktywnianie po podłączeniu zasilacza</b> jest domyślnie wyłączona.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Uaktywnianie z sieci LAN</b>	<p>Umożliwia lub uniemożliwia włączanie komputera przez specjalny sygnał z sieci LAN.</p> <p>Opcja <b>Uaktywnianie z sieci LAN</b> jest domyślnie wyłączona.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>


Tabela 36. Opcje konfiguracji systemu — menu Zarządzanie systemem (cd.)

Zarządzanie systemem	
<b>Automatycznie na czas</b>	<p>Umożliwia ustawianie automatycznego włączanie komputera codziennie lub określonego dnia i o określonej godzinie. Ta opcja może zostać skonfigurowana tylko, jeśli opcja Automatycznie na czas jest ustawiona na wartość Codziennie, Dni tygodnia lub Wybrane dni.</p> <p>Opcja <b>Automatycznie na czas</b> jest domyślnie wyłączona.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Diagnostyka	
<b>Żądania agenta systemu operacyjnego diagnostyki</b>	<p>Umożliwia włączanie i wyłączanie opcji uruchamiania aplikacji w systemie operacyjnym razem z diagnostyką przed rozruchem przy kolejnych operacjach uruchamiania.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Automatyczne odzyskiwanie w przypadku testu POST</b>	<p>Umożliwia włączanie i wyłączanie funkcji automatycznego odzyskiwania komputera w przypadku braku zasilania lub niepowodzenia testu POST poprzez zastosowanie odpowiednich środków zaradczych.</p> <p>Opcja <b>Automatyczne odzyskiwanie w przypadku testu POST</b> jest domyślnie włączona.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>








Tabela 37. Opcje konfiguracji systemu — menu Klawiatura

Klawiatura	
<b>Opcje blokowania Fn</b>	<p>Umożliwia włączanie i wyłączanie opcji blokowania klawisza Fn.</p> <p>Domyślnie opcja <b>Fn Lock</b> jest włączona.</p>
<b>Podświetlenie klawiatury</b>	<p>Umożliwia skonfigurowanie trybu działania funkcji podświetlenia klawiatury.</p> <p>Domyślnie wybrana jest opcja <b>Automatycznie</b>. Podświetlenie klawiatury ma jasność 100%.</p>
<b>Timeout podświetlenia klawiatury na zasilaniu sieciowym</b>	<p>Określa wartość timeout dla podświetlenia klawiatury, gdy komputer jest podłączony do zasilacza sieciowego.</p> <p>Domyślnie wybrana jest opcja <b>1 minuta</b>.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Timeout podświetlenia klawiatury na baterii</b>	<p>Określa wartość timeout podświetlenia klawiatury, gdy komputer jest zasilany tylko z baterii. Wartość timeout podświetlenia klawiatury jest uwzględniana tylko wtedy, gdy podświetlenie jest włączone.</p> <p>Domyślnie wybrana jest opcja <b>1 minuta</b>.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Dostęp do klawisza skrótu konfiguracji urządzenia</b>	<p>Umożliwia kontrolowanie dostępu do ekranów konfiguracji urządzeń za pomocą skrótów klawiaturowych podczas uruchamiania systemu.</p> <p>Opcja <b>Dostęp do klawisza skrótu konfiguracji urządzenia</b> jest domyślnie włączona.</p> <p><b>i UWAGA:</b> To ustawienie steruje tylko modułami Option ROM Intel RAID (CTRL+I), MEBX (CTRL+P) i LSI RAID (CTRL+C). To ustawienie nie wpływa na inne moduły Option ROM przed rozruchem, które obsługują sekwencje klawiszy.</p>

**Tabela 37. Opcje konfiguracji systemu — menu Klawiatura (cd.)**

<b>Klawiatura</b>	
	<p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>

**Tabela 38. Opcje konfiguracji systemu — menu Zachowanie przed uruchomieniem systemu**

<b>Zachowanie przed uruchomieniem systemu</b>	
<b>Ostrzeżenia dotyczące zasilacza</b>	
Włącz ostrzeżenia zasilacza	<p>Umożliwia włączenie komunikatów ostrzegawczych wyświetlanych podczas rozruchu w razie wykrycia zasilacza o zbyt małej mocy.</p> <p>Opcja <b>Włącz ostrzeżenia zasilacza</b> jest domyślnie włączona.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Ostrzeżenia i błędy</b>	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie czynności, która ma zostać wykonana po wystąpieniu ostrzeżenia lub błędu.</p> <p>Opcja <b>Monituj przy ostrzeżeniach i błędach</b> jest domyślnie włączona.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Błędy uznane za krytyczne dla działania sprzętu zawsze powodują zatrzymanie komputera.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Ostrzeżenia USB-C</b>	
Włącz komunikaty ostrzegawcze stacji dokującej	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie komunikatów ostrzegawczych wyświetlanych podczas rozruchu w razie wykrycia zasilacza USB-C o zbyt małej mocy.</p> <p>Domyślnie opcja <b>Włącz komunikaty ostrzegawcze stacji dokującej</b> jest włączona.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Wydłuż czas testu POST systemu BIOS</b>	<p>Umożliwia określenie czasu ładowania testu POST (Power-On Self-Test) systemu BIOS.</p> <p>Domyślnie wybrana jest opcja <b>0 sekund</b>.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Przekazywanie adresu MAC</b>	<p>Umożliwia zastąpienie adresu MAC zewnętrznego interfejsu sieciowego (w obsługiwanej stacji dokującej lub w module sprzętowym) wybranym adresem MAC z puli komputera.</p> <p>Domyślnie wybrana jest opcja <b>Unikalny adres MAC systemu</b>.</p>
<b>Komputer działa</b>	
Wyświetlanie początkowego logo	<p>Umożliwia włączenie wyświetlania logo w celu informowania, że komputer działa.</p> <p>Opcja <b>Wyświetlanie początkowego logo</b> jest domyślnie włączona.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Wczesne podświetlenie klawiatury	<p>Umożliwia włączanie i wyłączenie sygnału podświetlenia klawiatury.</p> <p>Opcja <b>Wczesne podświetlenie klawiatury</b> jest domyślnie włączona.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>

**Tabela 39. Opcje konfiguracji systemu — menu Obsługa wirtualizacji**

Obsługa wirtualizacji	
<b>Intel Trusted Execution Technology (TXT)</b>	<p>Umożliwia określenie, czy monitor maszyny wirtualnej (MVMM) może wykorzystywać dodatkowe funkcje sprzętowe udostępniane przez technologię Intel Trusted Execution Technology. Aby aktywować technologię Intel TXT, należy włączyć następujące funkcje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Moduł TPM (Trusted Platform Module)</li> <li>• Intel Hyper-Threading</li> <li>• Wszystkie rdzenie procesora (obsługa wielu rdzeni)</li> <li>• Technologia Intel Virtualization</li> <li>• Technologia wirtualizacji VT dla bezpośredniego we/wy firmy Intel</li> </ul> <p>Opcja <b>Intel Trusted Execution Technology (TXT)</b> jest domyślnie wyłączona.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
<b>Ochrona DMA</b>	
Włącz ochronę DMA przed rozruchem	<p>Umożliwia sterowanie ochroną DMA przed rozruchem w przypadku portów wewnętrznych i zewnętrznych. Ta opcja nie włącza bezpośrednio ochrony DMA w systemie operacyjnym.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Ta opcja nie jest dostępna, gdy ustawienie wirtualizacji dla IOMMU jest wyłączone (VT-d/AMD Vi).</p> <p>Opcja <b>Włącz ochronę DMA przed rozruchem</b> jest domyślnie włączona.</p> <p>Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji <b>Włącz ochronę DMA przed rozruchem</b>.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Ta opcja jest dostępna tylko ze względu na zgodność, ponieważ niektóre starsze urządzenia nie obsługują DMA.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Włącz ochronę DMA jądra systemu operacyjnego	<p>Umożliwia sterowanie ochroną DMA jądra systemu w przypadku portów wewnętrznych i zewnętrznych. Ta opcja nie włącza bezpośrednio ochrony DMA w systemie operacyjnym. W przypadku systemów operacyjnych, które obsługują ochronę DMA, to ustawienie wskazuje systemowi operacyjnemu, że system BIOS obsługuje tę funkcję.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Ta opcja nie jest dostępna, gdy ustawienie wirtualizacji dla IOMMU jest wyłączone (VT-d/AMD Vi).</p> <p>Opcja <b>Włącz ochronę DMA jądra systemu operacyjnego</b> jest domyślnie włączona.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Ta opcja jest dostępna tylko ze względu na zgodność, ponieważ niektóre starsze urządzenia nie obsługują DMA.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>
Tryb zgodności DMA portów wewnętrznych	<p>Jeśli ta opcja jest włączona, system BIOS powiadamia system operacyjny, że porty wewnętrzne nie obsługują DMA. Wspomaga ona urządzenia, w których występują problemy ze zgodnością DMA systemu operacyjnego. Ustawienie to nie wpływa na obsługę DMA przed rozruchem zewnętrznego portu DMA -r.</p> <p>Opcja <b>Tryb zgodności DMA portów wewnętrznych</b> jest domyślnie wyłączona.</p> <p><b>i UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a>.</p>




**Tabela 40. Opcje konfiguracji systemu — menu Wydajność**

Wydajność	
<b>Intel SpeedStep</b>	

**Tabela 40. Opcje konfiguracji systemu — menu Wydajność (cd.)**

Wydajność	
Włącz technologię Intel SpeedStep	Umożliwia dynamiczne dostosowywanie napięcia procesora i częstotliwości rdzeni, co zmniejsza średnie zużycie energii i wydzielanie ciepła.  Opcja <b>Włącz technologię wirtualizacji Intel</b> jest domyślnie włączona.
Kontrola stanu procesora	
Włącz kontrolę stanu procesora	Umożliwia włączanie i wyłączenie obsługi niskiego stanu zasilania przez procesor. Wyłączenie tej opcji powoduje wyłączenie wszystkich stanów procesora. Kiedy ta opcja jest włączona, wszystkie stany procesora, na jakie zezwala chipset lub platforma, są włączone.  Opcja <b>Włącz kontrolę stanu procesora</b> jest domyślnie włączona.


**Tabela 41. Opcje konfiguracji systemu — menu Systemowe rejestry zdarzeń**

Systemowe rejestry zdarzeń	
Rejestr zdarzeń BIOS	
Wyczyść rejestr zdarzeń systemu BIOS	Umożliwia zachowanie lub wyczyszczenie rejestrów zdarzeń systemu BIOS.  Domyślnie wybrana jest opcja <b>Zachowaj rejestr</b> .   <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a> .
Rejestr zdarzeń dotyczących temperatury	
Wyczyść rejestr zdarzeń dotyczących temperatury	Ta opcja umożliwia zachowanie lub wyczyszczenie rejestrów zdarzeń dotyczących temperatury.  Domyślnie wybrana jest opcja <b>Zachowaj rejestr</b> .   <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a> .
Rejestr zdarzeń dotyczących zasilania	
Wyczyść rejestr zdarzeń dotyczących zasilania	Ta opcja umożliwia zachowanie lub wyczyszczenie rejestrów zdarzeń dotyczących zasilania.  Domyślnie wybrana jest opcja <b>Zachowaj rejestr</b> .   <b>UWAGA:</b> Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb <b>Konfiguracja zaawansowana</b> zgodnie z opisem w sekcji <a href="#">Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej</a> .

## Aktualizowanie systemu BIOS

### Aktualizowanie systemu BIOS w systemie Windows


#### Kroki

1. Przejdź do [witryny Dell Support](#).
2. Przejdź do sekcji **Zidentyfikuj swój produkt lub wyszukaj pomoc techniczną**. W polu wpisz identyfikator produktu, model, zgłoszenie serwisowe lub opis, czego szukasz, a następnie kliknij opcję **Wyszukaj**.  
  
 **UWAGA:** Jeśli nie znasz kodu Service Tag, skorzystaj z SupportAssist, aby automatycznie zidentyfikować komputer. Możesz również użyć identyfikatora produktu lub ręcznie znaleźć model komputera.
3. Kliknij pozycję **Sterowniki i pliki do pobrania**. Rozwiń pozycję **Znajdź sterowniki**.
4. Wybierz system operacyjny zainstalowany na komputerze.
5. Z menu rozwijanego **Kategoria** wybierz pozycję **BIOS**.

- Wybierz najnowszą wersję systemu BIOS i kliknij przycisk **Pobierz**, aby pobrać plik z systemem BIOS na komputer.
- Po zakończeniu pobierania przejdź do folderu, w którym został zapisany plik aktualizacji systemu BIOS.
- Kliknij dwukrotnie ikonę pliku aktualizacji systemu BIOS i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.  
Więcej informacji na temat aktualizowania systemu BIOS komputera można znaleźć w bazie wiedzy w [witrynie Dell Support](#).

## Aktualizowanie systemu BIOS przy użyciu napędu USB w systemie Windows

### Kroki

- Przejdź do [witryny Dell Support](#).
- Przejdź do sekcji **Zidentyfikuj swój produkt lub wyszukaj pomoc techniczną**. W polu wpisz identyfikator produktu, model, zgłoszenie serwisowe lub opis, czego szukasz, a następnie kliknij opcję **Wyszukaj**.  
 **UWAGA:** Jeśli nie znasz kodu Service Tag, skorzystaj z SupportAssist, aby automatycznie zidentyfikować komputer. Możesz również użyć identyfikatora produktu lub ręcznie znaleźć model komputera.
- Kliknij pozycję **Sterowniki i pliki do pobrania**. Rozwiń pozycję **Znajdź sterowniki**.
- Wybierz system operacyjny zainstalowany na komputerze.
- Z menu rozwijanego **Kategoria** wybierz pozycję **BIOS**.
- Wybierz najnowszą wersję systemu BIOS i kliknij przycisk **Pobierz**, aby pobrać plik z systemem BIOS na komputer.
- Utwórz startowy nośnik USB. Więcej informacji można znaleźć w zasobach bazy wiedzy w [witrynie Dell Support](#).
- Skopiuj plik programu instalacyjnego systemu BIOS na startowy nośnik USB.
- Podłącz startowy nośnik USB do komputera, na którym ma zostać wykonana aktualizacja systemu BIOS.
- Uruchom ponownie komputer i naciśnij klawisz **F12**.
- Uruchom system z nośnika USB, korzystając z **menu jednorazowego rozruchu**.
- Wpisz nazwę pliku programu instalacyjnego systemu BIOS i naciśnij klawisz **Enter**.  
Zostanie wyświetlone okno **narzędzia aktualizacyjnego systemu BIOS**.
- Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć aktualizację systemu BIOS.

## Aktualizowanie systemu BIOS w środowiskach Linux i Ubuntu

Aby zaktualizować system BIOS na komputerze, na którym jest zainstalowany system operacyjny Linux lub Ubuntu, należy zapoznać się z artykułem 000131486 z bazy wiedzy w [witrynie Dell Support](#).

## Aktualizowanie systemu BIOS w menu jednorazowego rozruchu

Plik aktualizacji pamięci Flash systemu BIOS można uruchomić w systemie Windows za pomocą rozruchowego nośnika USB. Można też zaktualizować system BIOS za pomocą menu jednorazowego rozruchu. Aby zaktualizować system BIOS komputerów, skopiuj plik BIOS XXXX.exe na dysk USB sformatowany w systemie plików FAT32. Następnie uruchom ponownie komputer i przeprowadź rozruch z dysku USB, korzystając z menu jednorazowego rozruchu.

### Informacje na temat zadania

#### Aktualizacje systemu BIOS

Aby sprawdzić, czy aktualizacja systemu BIOS jest dostępna jako opcja rozruchu, można uruchomić komputer z menu **jednorazowego rozruchu**. Jeśli opcja znajduje się na liście, system BIOS można zaktualizować przy użyciu tej metody.

Aby zaktualizować system BIOS za pomocą menu jednorazowego rozruchu, przygotuj następujące elementy:

- Nośnik USB sformatowany w systemie plików FAT32 (napęd nie musi być urządzeniem rozruchowym).
- Plik wykonywalny systemu BIOS pobrany z witryny internetowej Dell Support i skopiowany do katalogu głównego nośnika USB.
- Zasilacz prądu zmiennego musi być podłączony do komputera.
- Działająca bateria systemowa niezbędna do aktualizacji systemu BIOS

Wykonaj następujące czynności, aby przeprowadzić aktualizację systemu BIOS za pomocą menu jednorazowego rozruchu:



**OSTRZEŻENIE:** Nie wyłączaj komputera podczas procesu BIOS Flash Update. Jeśli wyłączysz komputer, jego ponowne uruchomienie może nie być możliwe.

#### Kroki

1. Wyłącz komputer i podłącz dysk USB zawierający plik aktualizacji systemu BIOS.
2. Włącz komputer i naciśnij klawisz F12, aby uzyskać dostęp do menu **jednorazowego rozruchu**. Wybierz opcję **Aktualizacja systemu BIOS** za pomocą myszy lub klawiszy strzałek, a następnie naciśnij klawisz Enter. Zostanie wyświetlone menu narzędzia aktualizacji systemu BIOS.
3. Kliknij pozycję **Aktualizuj z pliku**.
4. Wybierz zewnętrzne urządzenie USB.
5. Po wybraniu pliku kliknij dwukrotnie docelowy plik aktualizacji, a następnie naciśnij przycisk **Prześlij**.
6. Kliknij opcję **Aktualizuj system BIOS**. Komputer uruchomi się ponownie, aby zaktualizować system BIOS.
7. Po zakończeniu procesu BIOS Flash Update komputer znowu uruchomi się ponownie.

## Hasło systemowe i hasło konfiguracji systemu

**OSTRZEŻENIE:** Hasła stanowią podstawowe zabezpieczenie danych w komputerze.

**OSTRZEŻENIE:** Sprawdź, czy komputer jest zablokowany, gdy nie jest używany. Jeśli komputer zostanie pozostawiony bez nadzoru, osoby postronne mogą uzyskać dostęp do przechowywanych w nim danych.

Tabela 42. Hasło systemowe i hasło konfiguracji systemu

Typ hasła	Opis
Hasło systemowe	Hasło, które należy wprowadzić, aby uruchomić system operacyjny.
Hasło konfiguracji systemu	Hasło, które należy wprowadzić, aby uzyskać dostęp i modyfikować ustawienia systemu BIOS w komputerze.

W celu zabezpieczenia komputera można utworzyć hasło systemowe i hasło konfiguracji systemu.

**UWAGA:** Funkcja hasła systemowego i hasła dostępu do ustawień systemu jest domyślnie wyłączona.

## Przypisywanie hasła konfiguracji systemu

#### Wymagania

Przypisanie nowego hasła systemowego lub hasła administratora jest możliwe tylko wtedy, gdy stan jest ustawiony na **Nieustawione**. Aby uruchomić program konfiguracji systemu BIOS, naciśnij klawisz F2 niezwłocznie po włączeniu zasilania lub ponownym uruchomieniu komputera.

#### Kroki


1. Na ekranie **System BIOS** lub **Konfiguracja systemu** wybierz opcję **Zabezpieczenia** i naciśnij klawisz Enter. Zostanie wyświetlony ekran **Zabezpieczenia**.
2. Wybierz opcję **Hasło systemowe/administratora** i wprowadź hasło w polu **Wprowadź nowe hasło**.  
Hasło systemowe musi spełniać następujące warunki:
  - Hasło może zawierać do 32 znaków.
  - Hasło może zawierać co najmniej jeden znak specjalny: "( ! " # \$ % & ' \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | } )"
  - Hasło może zawierać cyfry od 0 do 9.
  - Hasło może zawierać wielkie litery od A do Z.
  - Hasło może zawierać małe litery od a do z.
3. Wpisz wprowadzone wcześniej hasło systemowe w polu **Potwierdź nowe hasło** i kliknij **OK**.
4. Naciśnij klawisz Y, aby zapisać zmiany.  
Nastąpi ponowne uruchomienie komputera.

# Usuwanie lub zmienianie hasła systemowego lub hasła konfiguracji systemu

## Wymagania

Przed przystąpieniem do usuwania lub zmiany hasła systemowego i/lub hasła konfiguracji należy się upewnić, że opcja **Stan hasła** jest ustawiona jako Odblokowane w programie konfiguracji systemu. Jeśli opcja **Stan hasła** jest ustawiona na Zablokowane, nie można usunąć ani zmienić istniejącego hasła systemowego lub hasła konfiguracji. Aby uruchomić program konfiguracji systemu, naciśnij klawisz F2 niezwłocznie po włączeniu zasilania lub ponownym uruchomieniu komputera.


## Kroki

1. Na ekranie **System BIOS** lub **Konfiguracja systemu** wybierz opcję **Zabezpieczenia systemu** i naciśnij klawisz Enter. Zostanie wyświetlony ekran **Zabezpieczenia systemu**.
2. Na ekranie **Zabezpieczenia systemu** upewnij się, że dla opcji **Stan hasła** jest wybrane ustawienie Odblokowane.
3. Wybierz opcję **Hasło systemowe**. Zmień lub usuń istniejące hasło systemowe, a następnie naciśnij klawisz Enter lub Tab.
4. Wybierz opcję **Hasło konfiguracji systemu**. Zmień lub usuń istniejące hasło konfiguracji systemu, a następnie naciśnij klawisz Enter lub Tab.  
 **UWAGA:** W przypadku zmiany hasła systemowego i/lub hasła konfiguracji należy ponownie wprowadzić nowe hasło po wyświetleniu monitu. W przypadku usuwania hasła systemowego i/lub hasła konfiguracji należy potwierdzić usunięcie po wyświetleniu monitu.
5. Naciśnij klawisz Esc. Zostanie wyświetlony monit o zapisanie zmian.
6. Naciśnij klawisz Y, aby zapisać zmiany i zamknąć program **konfiguracji systemu**. Nastąpi ponowne uruchomienie komputera.

# Czyszczenie hasła systemowego i hasła dostępu do ustawień systemu

## Informacje na temat zadania

W celu wyczyszczenia hasła systemowego lub hasła dostępu do ustawień systemu skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy Dell. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji dotyczącej [kontaktu z pomocą techniczną](#).

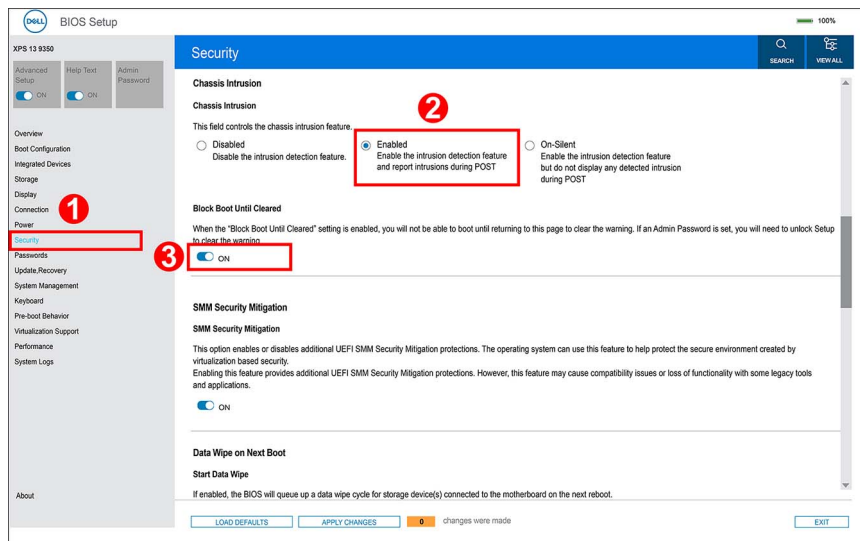
 **UWAGA:** Informacje na temat resetowania haseł systemu Windows lub aplikacji można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z systemem Windows lub aplikacjami.

# Anulowanie alertu otwarcia obudowy

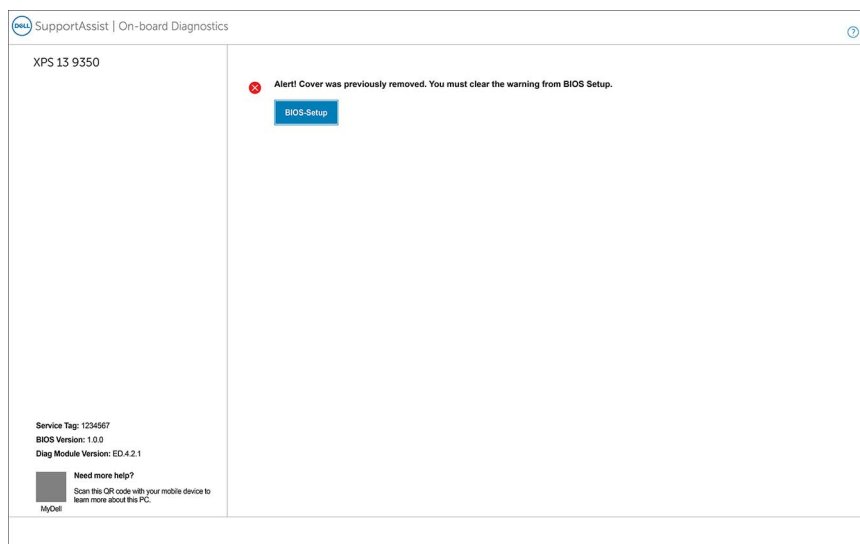
System jest wyposażony w czujnik otwarcia obudowy, który wykrywa zdjęcie pokrywy dolnej z komputera.

Alerty informujące o wszelkich naruszeniach obudowy można wyłączyć w polu **Otwarcie obudowy** w menu podrzędnym **Zabezpieczenia** w menu konfiguracji systemu BIOS.

Kiedy ta opcja jest włączona, pole **Blokada rozruchu do momentu anulowania** pozwala wybrać, czy zapobiegać normalnemu uruchomieniu systemu do czasu anulowania alertu o otwarciu obudowy.

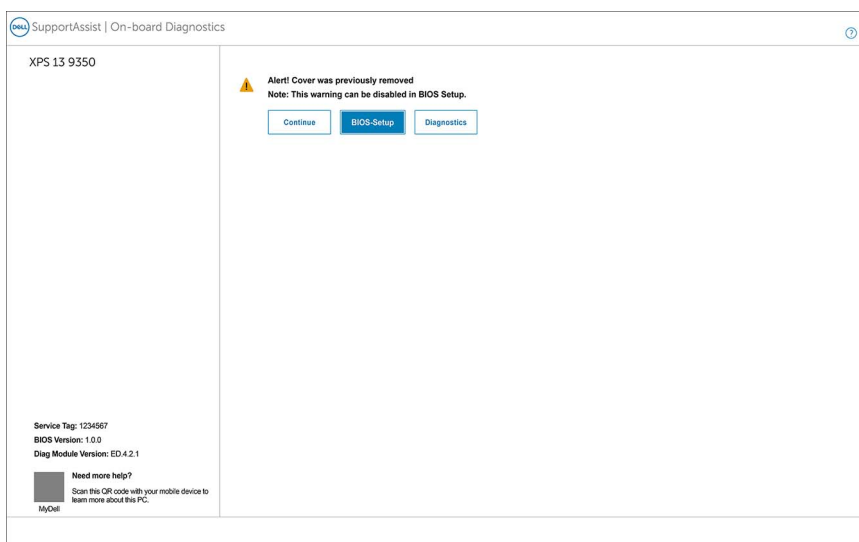


Rysunek 52. Blokuj uruchomienie do momentu wyczyszczenia



Rysunek 53. Konfiguracja systemu BIOS

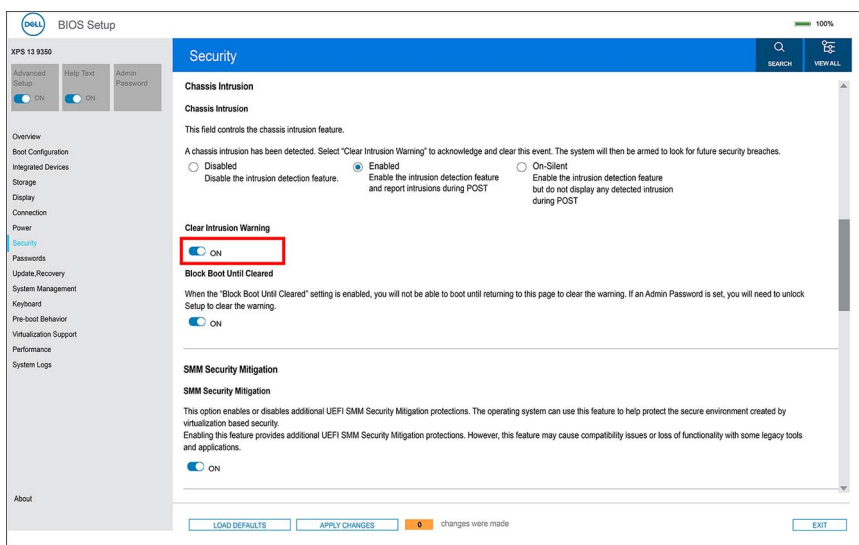
Jeśli opcja **Blokada rozruchu do momentu wyczyszczenia** jest ustawiona na **WYŁ.**, wybierz opcję **Kontynuuj**, aby przeprowadzić normalny rozruch, lub **Konfiguracja systemu BIOS**, aby wyczyścić alert.



Rysunek 54. Konfiguracja systemu BIOS

**UWAGA:** W przypadku wybrania opcji **Kontynuuj** alert będzie wyświetlany przy każdym włączeniu komputera, aż do wyczyszczenia alertu.

Aby wyczyścić alert, wybierz opcję **Wł.** w polu **Wyczyść ostrzeżenie o naruszeniu** w menu podrzędnym **Zabezpieczenia** w menu konfiguracji systemu BIOS.



Rysunek 55. Wyczyść ostrzeżenie o naruszeniu obudowy

## Rozwiązywanie problemów

### Postępowanie ze spęczniałymi akumulatorami litowo-jonowymi

Podobnie jak większość notebooków, notebooki firmy Dell są wyposażone w baterie litowo-jonowe. Jednym z ich rodzajów jest akumulator litowo-jonowy z możliwością ładowania. W ostatnich latach zyskały one na popularności i stały się standardem w branży elektronicznej ze względu na preferencje klientów (smukła obudowa, zwłaszcza w przypadku nowszych ultralekkich notebooków) oraz długi czas pracy. Nieuchronną konsekwencją technologii litowo-jonowej jest możliwość spęcznienia ogniw baterii.

Spęczniałe ogniwa mogą mieć wpływ na wydajność notebooka. Aby uniknąć dalszych uszkodzeń obudowy urządzenia lub jego wewnętrznych podzespołów, należy zaprzestać korzystania z notebooka i rozładować go przez odłączenie zasilacza sieciowego i poczekanie na wyczerpanie baterii.

Nie należy używać spuchniętych baterii. Należy je wymienić oraz prawidłowo zutylizować. Zalecamy skontaktowanie się z zespołem wsparcia Dell Support w celu wymiany spęczniałej baterii w ramach obowiązującej gwarancji lub umowy serwisowej. Możliwa jest wymiana baterii przez autoryzowanego technika serwisowego firmy Dell.

Wskazówki dotyczące postępowania z akumulatorami litowo-jonowymi i ich wymiany są następujące:


- Podczas obsługi akumulatorów litowo-jonowych zachowaj ostrożność.
- Przed wyjęciem baterii z notebooka należy ją rozładować. Aby rozładować baterię, odłącz zasilacz sieciowy od komputera i korzystaj z systemu wyłącznie na zasilaniu z baterii. Bateria jest całkowicie rozładowana, gdy komputer nie włącza się po naciśnięciu przycisku zasilania.
- Nie wolno zgniatać, upuszczać lub uszkadzać baterii ani jej przebijać.
- Nie wolno wystawiać baterii na działanie wysokiej temperatury ani rozmontowywać jej ani jej ogniw.
- Nie należy naciskać powierzchni baterii.
- Nie wyginać baterii.
- Nie należy używać żadnych narzędzi do podważania lub naciskania baterii.
- Jeśli spęczniałej baterii nie można wyjąć z urządzenia, nie należy próbować na siłę jej uwolnić, ponieważ przebicie, wygięcie lub zmiżdżenie baterii może być niebezpieczne.
- Nie należy podejmować prób ponownego montażu uszkodzonej lub spęczniałej baterii w notebooku.
- Spęczniałe baterie objęte gwarancją należy zwrócić do firmy Dell w zatwierdzonym pojemniku przewoźnym (dostarczonym przez firmę Dell) w celu zachowania zgodności z przepisami transportowymi. Spęczniałe baterie nieobjęte gwarancją należy zutylizować w zatwierdzonym centrum recyklingu. Aby uzyskać pomoc i dalsze instrukcje, skontaktuj się z zespołem Dell Support w [witrynie Dell Support](#).
- Uwaga: użycie baterii innej firmy niż Dell lub niezgodnej z urządzeniem może zwiększyć ryzyko pożaru lub wybuchu. Do wymiany należy używać wyłącznie zgodnej baterii zakupionej od firmy Dell, która jest przeznaczona do pracy z komputerem firmy Dell. W posiadanym komputerze nie wolno używać baterii pochodzących z innych komputerów. Zawsze należy kupować oryginalne baterie dostępne w [witrynie Dell](#) lub w inny sposób dostarczane przez firmę Dell.

Akumulatory litowo-jonowe mogą pęknąć z różnych przyczyn, takich jak czas użytkowania, liczba cykli ładowania lub narażenie na działanie wysokiej temperatury. Aby uzyskać więcej informacji na temat zwiększania wydajności i żywotności baterii notebooka oraz zminimalizowania ryzyka wystąpienia problemu, wyszukaj hasło „bateria notebooka Dell” w bazie wiedzy dostępnej w [witrynie Dell Support](#).

### Diagnostyka przedrozruchowa systemu

#### Informacje na temat zadania

Diagnostyka przedrozruchowa systemu polega na sprawdzeniu sprzętu komputera w celu zidentyfikowania wszelkich problemów. Można rozwiązywać problemy za pomocą interfejsu użytkownika.

 **UWAGA:** Testy niektórych urządzeń wymagają interwencji użytkownika. Podczas wykonywania testów diagnostycznych nie należy odchodzić od komputera.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz artykuł [000180971](#) z bazy wiedzy.

## Uruchamianie diagnostyki przedrozruchowej systemu

### Kroki

1. Włącz komputer.
2. Kiedy komputer zacznie się uruchamiać i zostanie wyświetlone logo Dell, naciśnij klawisz F12.
3. Na ekranie menu rozruchu wybierz opcję **Diagnostics**, aby uruchomić diagnostykę systemu. Test diagnostyczny uruchomi się automatycznie.

## Wbudowany autotest (BIST)

### (Wbudowany autotest płyty głównej) M-BIST

M-BIST to wbudowane narzędzie diagnostyczne, które poprawia dokładność diagnostyki wbudowanego kontrolera płyty głównej (EC).

**UWAGA:** Autotest M-BIST można ręcznie zainicjować przed testem POST.

### Uruchamianie testu M-BIST

**UWAGA:** Przed rozpoczęciem testu M-BIST upewnij się, że komputer jest wyłączony.

1. Aby rozpocząć test M-BIST, naciśnij i przytrzymaj klawisz **M** na klawiaturze oraz przycisk zasilania.
2. Dioda LED baterii może być w dwóch stanach:
  - Wył.: nie wykryto żadnej usterki.
  - Świeci na żółto i biało: wykryto problem z płytą systemową.
3. W razie awarii płyty głównej dioda LED stanu baterii będzie migać przez 30 sekund, wskazując błąd za pomocą jednego z poniższych kodów:

**Tabela 43. Kody lampek diagnostycznych**

Wzór migania		Możliwy problem
Światło bursztynowe	Biały	
2	1	Awaria procesora
2	8	Awaria szyny zasilającej wyświetlacza LCD
1	1	Awaria wykrywania modułu TPM
2	4	Awaria pamięci RAM

4. Jeśli test nie wykaże awarii płyty głównej, na wyświetlaczu zaczną się kolejno pojawiać kolory zgodnie z opisem w sekcji LCD-BIST. Potrwa to 30 sekund, a następnie komputer się wyłączy.

## Logiczny wbudowany autotest (L-BIST)

Test L-BIST jest udoskonaleniem diagnostyki kodów błędów za pomocą pojedynczej diody LED i automatycznie uruchamia się podczas testu POST. Test L-BIST sprawdza szynę zasilania ekranu LCD. Jeśli zasilanie nie jest dostarczane do ekranu LCD (czyli nie działa obwód L-BIST), dioda LED stanu baterii emituje kod błędu [2,8] lub [2,7].

**UWAGA:** Jeśli test L-BIST zakończy się niepowodzeniem, LCD-BIST nie może działać, ponieważ ekran LCD jest zasilany.

### Wywołanie testu L-BIST

1. Włącz komputer.

2. Jeśli komputer nie uruchamia się normalnie, spójrz na wskaźnik LED stanu baterii:
  - Jeśli lampka LED stanu baterii błyska kodem błędu [2,7], kabel wyświetlacza może nie być prawidłowo podłączony.
  - Jeśli lampka stanu baterii błyska kodem błędu [2,8], wystąpił błąd szyny zasilania LCD na płycie głównej i do wyświetlacza LCD nie zostało doprowadzone zasilanie.
3. W przypadku, gdy jest wyświetlany kod błędu [2,7], sprawdź, czy kabel wyświetlacza jest prawidłowo podłączony.
4. W przypadku wykazywania kodu błędu [2,8] należy wymienić płytę główną.

## Wbudowany autotest wyświetlacza LCD (LCD-BIST)

Notebooki firmy Dell mają wbudowane narzędzie diagnostyczne, które pomaga ustalić, czy odbiegające od normy działanie ekranu jest wynikiem problemu z ekranem LCD, czy też ustawień karty graficznej (GPU) i komputera.

W przypadku dostrzeżenia nieprawidłowości na ekranie (np. migotania, zniekształcenia obrazu, problemów z jasnością, niewyraźnego lub zamazanego obrazu, poziomych lub pionowych linii, zanikania kolorów) dobrze jest wyizolować problem z ekranem LCD za pomocą LCD-BIST.

### Wywołanie testu BIST wyświetlacza LCD

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz wszystkie urządzenia peryferyjne podłączone do komputera. Podłącz do komputera tylko zasilacz sieciowy (ładowarkę).
3. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak cząsteczek kurzu na powierzchni ekranu).
4. Naciśnij i przytrzymaj klawisz **D** oraz naciśnij przycisk zasilania w celu wejścia w tryb LCD-BIST. Nadal przytrzymuj klawisz **D** aż do chwili uruchomienia systemu.
5. Ekran będzie wyświetlał jednokolorowy obraz, zmieniając kolory kolejno na biały, czarny, czerwony, zielony i niebieski (dwukrotnie).
6. Następnie zostaną wyświetlone kolory biały, czarny i czerwony.
7. Uważnie sprawdź, czy na ekranie nie ma nieprawidłowości (linii, rozmytych kolorów lub zniekształceń).
8. Po wyświetleniu ostatniego jednokolorowego ekranu (czerwonego) komputer wyłączy się.

**UWAGA:** Narzędzie diagnostyki przedrozruchowej Dell SupportAssist po uruchomieniu najpierw rozpoczyna test LCD-BIST, oczekując działania użytkownika w celu potwierdzenia prawidłowego funkcjonowania ekranu LCD.

## Systemowe lampki diagnostyczne

W tej sekcji przedstawiono listę lampek diagnostycznych komputera XPS 13 9350.

Dioda LED usługi jest używana do diagnostyki systemu i emituje bursztynowe lub białe światło. Przedstawiciel serwisu firmy Dell używa wzorców świecenia diod LED do rozwiązywania problemów z urządzeniem.

Poniższa tabela przedstawia różne sekwencje świecenia serwisowych diod LED oraz powiązane problemy.

**Tabela 44. Kody błędów pojawiające się przy diagnostyce**

Znaczenie kontrolki diagnostycznych	Opis problemu
2, 1	Błąd procesora
2, 2	Płyta główna: awaria systemu BIOS lub pamięci ROM (Read Only Memory).
2, 3	Nie wykryto pamięci lub pamięci RAM (Random Access Memory)
2, 4	Awaria pamięci lub pamięci RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Zainstalowano nieprawidłowy moduł pamięci.
2, 6	Błąd płyty głównej lub chipsetu
2, 7	Awaria wyświetlacza — komunikat systemu SBIOS
2, 8	Awaria szyny zasilającej wyświetlacza
3, 2	Awaria interfejsu PCI, karty graficznej lub chipa grafiki
3, 3	Nie odnaleziono obrazu przywracania
3, 4	Obraz przywracania systemu jest nieprawidłowy

Tabela 44. Kody błędów pojawiające się przy diagnostyce (cd.)

Znaczenie kontrolki diagnostycznych	Opis problemu
3, 5	Błąd szyny zasilania EC
3, 6	Niekompletna aktualizacja systemu BIOS
3, 7	Błąd programu Management Engine (ME)

**i UWAGA:** Kod błędu **35** oznacza błąd szyny zasilania EC. Ten błąd może wystąpić podczas autotestu POST. Aby uzyskać pomoc techniczną, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z witryny [Dell Support](#).

## Przywracanie systemu operacyjnego

Jeśli komputer nie jest w stanie uruchomić systemu operacyjnego nawet po kilku próbach, automatycznie uruchamia się narzędzie Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery to autonomiczne narzędzie, które jest wstępnie instalowane na wszystkich komputerach firmy Dell z systemem operacyjnym Windows. Składa się ono z narzędzi ułatwiających diagnozowanie i rozwiązywanie problemów, które mogą wystąpić przed uruchomieniem systemu operacyjnego komputera. Umożliwia zdiagnozowanie problemów ze sprzętem, naprawę komputera, wykonanie kopii zapasowej plików i przywrócenie komputera do stanu fabrycznego.

Narzędzie można również pobrać z witryny pomocy technicznej Dell Support, aby rozwiązywać problemy z komputerem, gdy nie można uruchomić podstawowego systemu operacyjnego z powodu awarii oprogramowania lub sprzętu.

Więcej informacji na temat narzędzia Dell SupportAssist OS Recovery zawiera *przewodnik użytkownika narzędzia Dell SupportAssist OS Recovery* dostępny w sekcji [Narzędzia ułatwiające serwisowanie w witrynie Dell Support](#). Kliknij przycisk **SupportAssist**, a następnie kliknij polecenie **SupportAssist OS Recovery**.

## Resetowanie zegara czasu rzeczywistego (RTC)

Funkcja resetowania zegara czasu rzeczywistego (RTC) umożliwia użytkownikowi lub pracownikowi serwisu przywrócenie działania systemów Dell w przypadku problemów z testem POST, brakiem rozruchu lub brakiem zasilania.

Aby zresetować zegar czasu rzeczywistego, wyłącz komputer i podłącz go do zasilania sieciowego. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez dwadzieścia pięć sekund. Zegar RTC zostanie zresetowany po zwolnieniu przycisku zasilania.

## Opcje nośników kopii zapasowych oraz odzyskiwania danych

Zalecane jest utworzenie dysku odzyskiwania, aby rozwiązywać problemy, które mogą wystąpić w systemie Windows. Firma Dell zapewnia różne opcje odzyskiwania systemu operacyjnego Windows na komputerze marki Dell. Więcej informacji zawiera sekcja [Opcje nośników kopii zapasowych i odzyskiwania systemu Windows na urządzeniach Dell](#).

## Wyłączanie i włączanie sieci

### Informacje na temat zadania

Jeśli komputer nie ma dostępu do Internetu z powodu problemów z łącznością sieciową, zresetuj urządzenia sieciowe w następujący sposób:

#### Kroki

1. Wyłącz komputer.
2. Wyłącz modem.

**i UWAGA:** Niektórzy dostawcy usług internetowych (ISP) dostarczają modem z routerem jako jedno urządzenie.

3. Wyłącz router bezprzewodowy.



4. Poczekać 30 sekund.
5. Włączyć router bezprzewodowy.
6. Włączyć modem.
7. Włączyć komputer.

## Rozładowanie ładunków elektrostatycznych (wykonanie twardego resetu)

### Informacje na temat zadania

Ładunki elektrostatyczne pozostają w komputerze nawet po jego wyłączeniu i wyjęciu baterii.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony delikatnych podzespołów elektronicznych w komputerze należy rozładować ładunki elektrostatyczne przed przystąpieniem do wymontowywania lub instalowania elementów w komputerze.

Rozładowanie ładunków elektrostatycznych, nazywane również wykonywaniem „twardego resetu”, jest także często stosowane podczas rozwiązywania problemów, jeśli komputer nie włącza się lub nie uruchamia systemu operacyjnego.

Aby rozładować pozostałe ładunki elektryczne, wykonaj następujące czynności:

### Kroki

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz zasilacz od komputera.
3. Zdejmij pokrywę dolną.
4. Wymij baterię.



**OSTRZEŻENIE:** Bateria jest modułem wymianianym na miejscu (FRU), a procedury jej wymontowywania i instalacji powinny być wykonywane wyłącznie przez autoryzowanych techników.

5. Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go przez 20 sekund, aby usunąć pozostałe ładunki elektrostatyczne.
6. Zainstaluj baterię.
7. Zainstaluj pokrywę dolną.
8. Podłącz zasilacz do komputera.
9. Włącz komputer.





**UWAGA:** Więcej informacji na temat wykonywania resetu sprzętowego można znaleźć w [witrynie Dell Support](#). Na pasku menu w górnej części strony pomocy technicznej wybierz opcję Pomoc techniczna > Biblioteka pomocy technicznej. W polu wyszukiwania na stronie Biblioteki pomocy technicznej wpisz słowo kluczowe, temat lub numer modelu, a następnie kliknij lub stuknij ikonę wyszukiwania, aby wyświetlić powiązane artykuły.

# Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

## Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania


Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:


**Tabela 45. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania**

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobów
Informacje o produktach i usługach firmy Dell	Witryna Dell
Aplikacja My Dell	
Porady	
Kontakt z pomocą techniczną	W usłudze wyszukiwania systemu Windows wpisz <code>Contact Support</code> , a następnie naciśnij klawisz <code>Enter</code> .
Pomoc online dla systemu operacyjnego	<a href="#">Witryna pomocy technicznej dotyczącej systemu Windows</a> <a href="#">Witryna pomocy technicznej dotyczącej systemu Linux</a>
Dostęp do najważniejszych rozwiązań, diagnostyki, sterowników i plików do pobrania, a także filmów, podręczników i dokumentów z informacjami dotyczącymi danego komputera.	Komputer Dell jest oznaczony unikalnym kodem Service Tag lub kodem obsługi ekspresowej. Zasoby wsparcia dotyczące komputera Dell można znaleźć, wpisując kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej w <a href="#">witrynie Dell Support</a> . Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag zawiera artykuł <a href="#">Znajdowanie kodu Service Tag komputera</a> .
Artykuły z bazy wiedzy firmy Dell	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przejdź do <a href="#">witryny Dell Support</a>.</li> <li>2. Na pasku menu w górnej części strony pomocy technicznej wybierz opcję <b>Pomoc techniczna &gt; Biblioteka pomocy technicznej</b>.</li> <li>3. W polu wyszukiwania na stronie Biblioteki pomocy technicznej wpisz słowo kluczowe, temat lub numer modelu, a następnie kliknij lub stuknij ikonę wyszukiwania, aby wyświetlić powiązane artykuły.</li> </ol>

## Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, zapoznaj się z informacjami na temat kontaktu z działem pomocy w [witrynie Dell Support](#).

 **UWAGA:** Dostępność usług może się różnić w zależności od kraju lub regionu i produktu.

 **UWAGA:** Jeśli nie masz aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.