



Rozpoczęcie pracy

Komputery HP Business

© Copyright 2010, 2012–2014, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows jest znakiem towarowym lub zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation, zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Informacje zawarte w niniejszej broszurze mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Jedyne gwarancje, jakie są udzielane przez firmę HP na jej produkty i usługi, są jawnie określone w oświadczeniach gwarancyjnych dołączonych do takich produktów i usług. Żadne sformułowanie zawarte w niniejszej dokumentacji nie może być traktowane jako dodatkowa gwarancja. Firma HP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędy bądź przeoczenia techniczne lub edytorskie w niniejszej dokumentacji.

Wydanie ósme, sierpień 2016 r.

Wydanie pierwsze, czerwiec 2010

Numer katalogowy dokumentu: 625148-248

Uwagi dotyczące produktu

W niniejszej instrukcji obsługi opisano funkcje występujące w większości modeli. Niektóre z funkcji mogą być niedostępne na danym komputerze.

Nie wszystkie funkcje są dostępne we wszystkich wersjach systemu Windows. Do osiągnięcia pełnej funkcjonalności systemu Windows na tym komputerze może być konieczne zaktualizowanie i/lub oddzielny zakup sprzętu, sterowników i/lub oprogramowania. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć na stronie <http://www.microsoft.com>.




Aby uzyskać dostęp do najnowszej instrukcji obsługi, przejdź do strony <http://www.hp.com/support> i wybierz kraj. Wybierz opcję **Sterowniki i oprogramowanie**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Warunki użytkowania oprogramowania

Instalowanie, kopiowanie lub pobieranie preinstalowanego na tym komputerze oprogramowania bądź używanie go w jakikolwiek inny sposób oznacza wyrażenie zgody na objęcie zobowiązaniami wynikającymi z postanowień Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania HP (EULA). Jeżeli użytkownik nie akceptuje warunków licencji, jedynym rozwiązaniem jest zwrócenie całego nieużywanego produktu (sprzętu i oprogramowania) do sprzedawcy w ciągu 14 dni od daty zakupu w celu odzyskania pełnej kwoty wydanej na jego zakup zgodnie z zasadami zwrotu pieniędzy.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub zażądania zwrotu pełnej kwoty wydanej na zakup komputera należy skontaktować się ze sprzedawcą.

Informacje o tej instrukcji

-  **OSTRZEŻENIE!** Tekst wyróżniony w ten sposób oznacza, że nieprzestrzeganie przedstawionych zaleceń może doprowadzić do zranienia lub śmierci.
 -  **OSTROŻNIE:** Tekst wyróżniony w ten sposób oznacza, że nieprzestrzeganie przedstawionych zaleceń może doprowadzić do uszkodzenia sprzętu lub utraty informacji.
 -  **UWAGA:** Tekst wyróżniony w ten sposób zawiera ważne informacje uzupełniające.
-

Spis treści

1 Rozpoczęcie pracy w systemie Windows 7	1
Aktywowanie i dostosowywanie oprogramowania	1
Aktywowanie systemu operacyjnego Windows	1
Pobieranie aktualizacji systemu Windows 7	1
Instalowanie i aktualizowanie sterowników urządzeń	1
Dostosowywanie ekranu monitora	2
Wyłączanie komputera	2
W razie napotkania problemów	2
Usuwanie podstawowych problemów	2
Kontrola wzrokowa: Komputer nie uruchamia się, brak zasilania, brak sygnału wideo	3
Migające diody lub kody dźwiękowe: Interpretowanie kodów diagnostycznych diod LED panelu przedniego oraz kodów dźwiękowych podczas autotestu POST	3
Program HP Support Assistant	4
Używanie programu HP PC Hardware Diagnostics	4
Dlaczego warto korzystać z programu HP PC Hardware Diagnostics	4
Uzyskiwanie dostępu do programu HP PC Hardware Diagnostics i jego uruchamianie	4
Pobieranie programu HP PC Hardware Diagnostics na napęd USB	4
Przed kontaktem telefonicznym z pomocą techniczną	5
Tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie danych w systemie Windows 7	6
Tworzenie nośników odzyskiwania	7
Przywracanie systemu	10
Odzyskiwanie systemu	10
Używanie, aktualizowanie i wykonywanie konserwacji komputera	14
2 Rozpoczęcie pracy w systemie Windows 8	15
Aktywowanie i dostosowywanie oprogramowania	15
Aktywowanie systemu operacyjnego Windows	15
Pobieranie aktualizacji systemu Windows 8	15
Dostosowywanie ekranu monitora	16
Wyłączanie komputera	16
W razie napotkania problemów	16
Usuwanie podstawowych problemów	16
Kontrola wzrokowa: Komputer nie uruchamia się, brak zasilania, brak sygnału wideo	17

Migające diody lub kody dźwiękowe: Interpretowanie kodów diagnostycznych diod LED panelu przedniego oraz kodów dźwiękowych podczas autotestu POST	17
Program HP Support Assistant	18
Używanie programu HP PC Hardware Diagnostics	18
Dlaczego warto korzystać z programu HP PC Hardware Diagnostics	18
Uzyskiwanie dostępu do programu HP PC Hardware Diagnostics i jego uruchamianie	18
Pobieranie programu HP PC Hardware Diagnostics na napęd USB	18
Przed kontaktem telefonicznym z pomocą techniczną	20
Tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie danych w systemie Windows 8.1 lub Windows 8	21
Tworzenie nośników odzyskiwania i kopii zapasowych	21
Odzyskiwanie systemu, gdy Windows reaguje na polecenia (tylko wybrane modele)	22
Odzyskiwanie systemu gdy system Windows nie reaguje na polecenia (tylko wybrane modele)	22
Odzyskiwania systemu przy użyciu nośników odzyskiwania danych HP (tylko wybrane modele)	23
Przywracanie i odzyskiwanie systemu za pomocą narzędzi systemu operacyjnego Windows	23
Używanie, aktualizowanie i wykonywanie konserwacji komputera	25
3 Rozpoczęcie pracy w systemie Windows 10	26
Aktywowanie i dostosowywanie oprogramowania	26
Aktywowanie systemu operacyjnego Windows	26
Pobieranie aktualizacji systemu Windows	26
Dostosowywanie ekranu monitora	26
Wyłączanie komputera	27
W razie napotkania problemów	27
Usuwanie podstawowych problemów	27
Kontrola wzrokowa: Komputer nie uruchamia się, brak zasilania, brak sygnału wideo	27
Migające diody lub kody dźwiękowe: Interpretowanie kodów diagnostycznych diod LED panelu przedniego oraz kodów dźwiękowych podczas autotestu POST	28
Program HP Support Assistant	28
Używanie programu HP PC Hardware Diagnostics	29
Dlaczego warto korzystać z programu HP PC Hardware Diagnostics	29
Uzyskiwanie dostępu do programu HP PC Hardware Diagnostics i jego uruchamianie	29
Pobieranie programu HP PC Hardware Diagnostics na napęd USB	29
Przed kontaktem telefonicznym z pomocą techniczną	30

Tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie danych w systemie Windows 10	31
Tworzenie nośnika do odzyskiwania i kopii zapasowych	31
Korzystanie z narzędzi systemu Windows	34
Przywracanie i odzyskiwanie danych	34

4 Wyszukiwanie dalszych informacji 37

5 Ułatwienia dostępu 38

Obsługiwane technologie ułatwiające dostęp	38
--	----


Kontakt z pomocą techniczną	38
-----------------------------------	----


1 Rozpoczęcie pracy w systemie Windows 7

System Windows 7 nie obsługuje wbudowanego modułu TPM 2.0. Można pobrać poprawkę firmy Microsoft w celu dodania obsługi lub powrócić do wersji TPM 1.2.

Aktywowanie i dostosowywanie oprogramowania

Jeśli komputer nie został dostarczony z systemem operacyjnym Windows®, niektóre fragmenty niniejszej dokumentacji mogą nie mieć zastosowania. Dodatkowe informacje są dostępne w pomocy online po aktywowaniu systemu operacyjnego.


 **OSTROŻNIE:** Wszelkie urządzenia opcjonalne lub urządzenia innych firm należy podłączyć do komputera dopiero po pomyślnym aktywowaniu systemu operacyjnego. Wcześniejsze podłączenie może spowodować błędy i uniemożliwić poprawną instalację systemu operacyjnego.


 **UWAGA:** Upewnij się, że za jednostką oraz nad monitorem jest co najmniej 10,2 cm (4 cale) wolnej przestrzeni, która umożliwia swobodny przepływ powietrza.

Aktywowanie systemu operacyjnego Windows

Przy pierwszym włączeniu komputera następuje automatyczna instalacja i aktywowanie systemu operacyjnego. Proces ten zajmuje około 5–10 minut. W celu przeprowadzenia aktywacji należy postępować dokładnie według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Zalecamy, aby podczas instalacji systemu operacyjnego zarejestrować komputer w firmie HP, dzięki czemu będziesz mógł otrzymywać ważne aktualizacje oprogramowania oraz korzystać ze specjalnych ofert.

 **OSTROŻNIE:** Po rozpoczęciu aktywacji **NIE WOLNO WYŁĄCZAĆ KOMPUTERA DO MOMENTU JEJ UKOŃCZENIA**. Wyłączenie komputera w trakcie aktywacji może spowodować uszkodzenie oprogramowania lub uniemożliwić jego poprawną instalację.

 **UWAGA:** Jeśli komputer został dostarczony z więcej niż jedną wersją językową systemu operacyjnego na dysku twardym, proces aktywacji może potrwać do 60 minut.

Pobieranie aktualizacji systemu Windows 7

Firma Microsoft może udostępniać aktualizacje systemu operacyjnego. Aby zapewnić optymalne działanie komputera, firma HP zaleca sprawdzanie dostępności najnowszych aktualizacji podczas instalacji systemu operacyjnego oraz okresowo przez cały cykl eksploatacji komputera.

1. Aby skonfigurować połączenie internetowe, kliknij kolejno **Start > Internet Explorer** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
2. Po ustanowieniu połączenia internetowego kliknij kolejno **Start > Wszystkie programy > Windows Update**.
3. Następnie uruchamiaj usługę Windows Update w odstępach miesięcznych.

Instalowanie i aktualizowanie sterowników urządzeń

Aby po ukończeniu instalacji systemu operacyjnego zainstalować urządzenia opcjonalne, należy też zainstalować sterowniki dla każdego urządzenia.

Jeżeli w Windows 7 pojawi się monit o wskazanie lokalizacji katalogu i386, należy zastąpić specyfikację ścieżki tekstem `C:\i386` lub skorzystać z przycisku **Przełączaj** w oknie dialogowym, aby odszukać folder i386. Czynność ta wskazuje odpowiednie sterowniki dla systemu operacyjnego.

Najnowsze oprogramowanie wspomagające, w tym oprogramowanie wspomagające dla systemu operacyjnego, można pobrać z witryny <http://www.hp.com/support>. Wybierz swój kraj i język, kliknij łącze **Download drivers and software (and firmware)** (Pobierz sterowniki i oprogramowanie (i oprogramowanie układowe)), wprowadź numer modelu komputera i naciśnij klawisz **Enter**.

Dostosowywanie ekranu monitora

W razie potrzeby można wybrać lub zmienić częstotliwość odświeżania monitora, rozdzielczość ekranu, ustawienia kolorów, rozmiary czcionek i ustawienia zarządzania energią.

Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji online oprogramowania narzędziowego karty graficznej lub dokumentacji dołączonej do monitora.

Kliknij prawym przyciskiem myszy pulpit systemu Windows, a następnie kliknij **Personalizuj**, aby zmienić ustawienia wyświetlacza.

Wyłączanie komputera

Aby poprawnie wyłączyć komputer, najpierw zamknij system operacyjny.

▲ Kliknij **Start** > **Zamknij system**.

W razie napotkania problemów

Istnieje kilka sposobów diagnozowania i rozwiązywania potencjalnych problemów. HP dostarcza kilka własnych narzędzi diagnostycznych, niemniej jednak zaleca zastosowanie podejścia opartego na sekwencyjnym rozwiązywaniu problemów, od przyczyn podstawowych po bardziej złożone.

1. Kontrola wzrokowa
2. Migające diody lub kody dźwiękowe
3. Program do rozwiązywania problemów HP Support Assistant
4. Program HP PC Hardware Diagnostics
5. HP Support (Obsługa DDC/CI)
6. Przywracanie systemu
7. Odzyskiwanie systemu

Usuwanie podstawowych problemów

Wykonaj zamieszczone tutaj procedury rozwiązywania problemów w podanej kolejności, aż do rozwiązania problemu. Dodatkowe informacje na temat usuwania problemów można znaleźć w wyczerpującej instrukcji *Maintenance and Service Guide* (Instrukcja konserwacji i obsługi) (tylko w języku angielskim) dostępnej w bibliotece materiałów informacyjnych pod adresem <http://www.hp.com/support>. Wybierz opcję **Znajdź swój produkt**, wprowadź numer modelu komputera i kliknij przycisk **Szukaj**.

Kontrola wzrokowa: Komputer nie uruchamia się, brak zasilania, brak sygnału wideo

⚠ OSTROŻNIE: Jeżeli komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Aby ograniczyć ryzyko uszkodzenia płyty głównej lub podzespołów, przed otwarciem komputera należy zawsze odłączyć kabel zasilający od źródła zasilania.

Jeżeli w trakcie pracy wystąpią problemy w działaniu komputera, monitora lub oprogramowania, przed przystąpieniem do wykonywania dalszych czynności należy przejrzeć poniższą listę:

- Sprawdź, czy komputer i monitor są podłączone do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej.
- Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania (dostępny w niektórych modelach) został ustawiony na wartość odpowiednią dla danego regionu (115 V lub 230 V).
- Sprawdź, czy komputer jest włączony (wskaźnik zasilania powinien świecić).
- Sprawdź, czy monitor jest włączony (wskaźnik monitora powinien świecić).
- Jeżeli obraz na monitorze jest niewyraźny, zwiększ jasność i kontrast.
- Jeśli system nie uruchamia się, naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz. Jeżeli system emituje sygnały dźwiękowe, oznacza to, że klawiatura działa prawidłowo.
- Sprawdź, czy wszystkie kable są prawidłowo i solidnie podłączone.
- Wyprowadź komputer z trybu uśpienia, naciskając dowolny klawisz na klawiaturze lub przycisk zasilania. Jeżeli system pozostaje w trybie uśpienia, wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania i przytrzymując go przez co najmniej cztery sekundy. Następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Jeżeli nie nastąpi zamknięcie systemu, odłącz kabel zasilający, odczekaj kilka sekund, a następnie podłącz go ponownie. Komputer zostanie uruchomiony ponownie, jeżeli w programie Computer Setup ustawiono opcję automatycznego uruchamiania po wystąpieniu przerwy w zasilaniu. Jeśli komputer nie uruchomi się, naciśnij przycisk zasilania.
- Po zainstalowaniu karty rozszerzeń nieobsługującej standardu „Plug and Play” lub innego urządzenia opcjonalnego niezgodnego z tym standardem ponownie skonfiguruj komputer.
- Upewnij się, że zostały zainstalowane wszystkie niezbędne sterowniki urządzeń. Jeżeli na przykład używana jest drukarka, konieczne jest zainstalowanie sterownika odpowiedniego dla danego modelu drukarki.
- Przed włączeniem komputera usuń z systemu wszystkie nośniki rozruchowe (dysk CD/DVD lub urządzenie USB).
- Jeżeli zainstalowany system operacyjny jest inny niż instalowany fabrycznie, sprawdź, czy nowy system jest obsługiwany przez system komputerowy.
- Jeśli komputer ma więcej niż jedno źródło obrazu (karty wbudowane – dostępne tylko w niektórych modelach, karty zainstalowane w gniazdach PCI lub PCI-Express) i jeden monitor, monitor ten musi być podłączony do portu karty ustawionej jako podstawowe źródło obrazu. Podczas uruchamiania komputera pozostałe porty wideo są wyłączone. Jeśli monitor jest podłączony do jednego z tych portów, nie będzie działać. Podstawowe źródło obrazu można wybrać lub zmienić w programie Computer Setup.

Migające diody lub kody dźwiękowe: Interpretowanie kodów diagnostycznych diod LED panelu przedniego oraz kodów dźwiękowych podczas autotestu POST

Jeśli z przodu komputera migają diody LED lub komputer emituje sygnały dźwiękowe, zapoznaj się z objaśnieniami oraz zalecanymi czynnościami podanymi w dokumencie *Maintenance and Service Guide* (Instrukcja konserwacji i obsługi) (tylko w języku angielskim).

Program HP Support Assistant

Program HP Support Assistant pomaga w utrzymaniu wydajności komputera, pozwala rozwiązywać problemy za pomocą zautomatyzowanych aktualizacji i poprawek, wbudowanej diagnostyki oraz przewodników pomocy. Aplikacja HP Support Assistant jest preinstalowana na wszystkich komputerach HP lub Compaq z systemem Windows 7.

Aby uruchomić program HP Support Assistant w Windows 7, dwukrotnie kliknij ikonę **HP Support Assistant** na pulpicie.

Używanie programu HP PC Hardware Diagnostics

Jeśli program HP Support Assistant nie wykrywa problemu, spróbuj użyć programu diagnostycznego bazującego na standardzie UEFI, dołączanego przez firmę HP do wszystkich produktów. Narzędzia tego można użyć, nawet jeśli na komputerze nie można uruchomić systemu operacyjnego. Działa ono również w przypadku podzespołów, które nie są diagnozowane w programie HP Support Assistant.

Dlaczego warto korzystać z programu HP PC Hardware Diagnostics

Narzędzia udostępniane przez program HP PC Hardware Diagnostic upraszczają proces diagnozowania problemów sprzętowych, a w przypadku znalezienia błędów umożliwiają szybsze uzyskanie pomocy. Narzędzia te precyzyjnie wskazują podzespół wymagający wymiany, zapewniając oszczędność czasu.

- **Wyodrębnienie rzeczywistych awarii sprzętowych:** Diagnostyka jest przeprowadzana poza systemem operacyjnym, dzięki czemu pozwala na skuteczne wyodrębnienie awarii sprzętowych spośród problemów, których przyczyną może być system operacyjny lub zainstalowane w nim oprogramowanie.
- **Identyfikator błędu:** Jeśli zostanie wykryta usterka powodująca konieczność wymiany sprzętu, zostanie wygenerowany 24-cyfrowy identyfikator błędu. Identyfikator ten należy następnie przekazać podczas rozmowy konsultantowi pomocy technicznej, który zorganizuje odpowiednią pomoc lub dostarczy części zamienne.

Uzyskiwanie dostępu do programu HP PC Hardware Diagnostics i jego uruchamianie

Diagnostykę można uruchomić z jednego z trzech miejsc, zależnie od własnych preferencji i stanu komputera.

1. Włącz komputer i naciskaj klawisz **Esc**, aż pojawi się menu BIOS Boot Menu (Menu rozruchu systemu BIOS).
2. Naciśnij klawisz **F2** lub wybierz opcję **Diagnostics (F2)** (Diagnostyka (F2)).

Naciśnięcie klawisza **F2** instruuje system, aby wyszukał oprogramowanie diagnostyczne w następujących lokalizacjach:

- a. Napęd USB podłączony do komputera (aby pobrać narzędzia diagnostyczne i zapisać w napędzie USB, patrz instrukcje podane w punkcie [Pobieranie programu HP PC Hardware Diagnostics na napęd USB na stronie 4](#))
- b. Dysk twardy
- c. Podstawowy zestaw narzędzi diagnostycznych w systemie BIOS (do testowania pamięci i dysku twardego) dostępny tylko wtedy, gdy nie jest wykrywany dysk USB lub dysk twardy.

Pobieranie programu HP PC Hardware Diagnostics na napęd USB



UWAGA: Instrukcje dotyczące pobierania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) są dostępne wyłącznie w języku angielskim.

Dostępne są dwie opcje pobierania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics i zapisywania go na przenośnym urządzeniu pamięci masowej USB.


Opcja 1: Strona główna programu HP PC Diagnostics — Zapewnia dostęp do najnowszej wersji UEFI

1. Przejdź na stronę <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Kliknij łącze **Pobierz** w obszarze narzędzia **HP PC Hardware Diagnostics**, a następnie wybierz opcję **Uruchom**.

Opcja 2: Witryna pomocy technicznej HP— Zawiera pliki do pobrania dla danego produktu we wcześniejszych i późniejszych wersjach.

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com>.
2. Wskaż opcję **Support** (Pomoc techniczna) umieszczoną u góry strony, a następnie kliknij opcję **Download Drivers** (Pobierz sterowniki).
3. W polu tekstowym wprowadź nazwę produktu, a następnie kliknij przycisk **Go** (Przejdź).
— lub —
Kliknij przycisk **Find Now** (Znajdź teraz), aby umożliwić automatyczne wykrycie produktu przez HP.
4. Wybierz model komputera, a następnie wybierz swój system operacyjny.
5. W sekcji **Diagnostics** (Diagnostyka) kliknij opcję **HP UEFI Support Environment** (Środowisko wsparcia HP UEFI).
— lub —
Kliknij opcję **Download** (Pobierz), a następnie wybierz opcję **Run** (Uruchom).

Przed kontaktem telefonicznym z pomocą techniczną

 **OSTRZEŻENIE!** Gdy komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Ze względu na ryzyko porażenia prądem elektrycznym i poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda elektrycznego oraz odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ostygną.

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem należy zastosować odpowiednie rozwiązania opisane we wcześniejszych punktach i przedstawione w skróconej formie poniżej, aby przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym spróbować zidentyfikować rzeczywisty problem.

- Sprawdź, czy dioda LED zasilania na przednim panelu komputera miga. Zwróć również uwagę na dźwięki dochodzące z komputera. Migające diody i/lub dźwięki sygnalizują konkretne błędy, co pozwoli zdiagnozować problem. Szczegółowe informacje znajdziesz w instrukcji *Maintenance and Service Guide* (Instrukcja konserwacji i obsługi) (dokument w języku angielskim).
- Jeśli ekran jest pusty, podłącz monitor do innego portu wideo w komputerze, o ile jest dostępny lub wymień monitor na inny, o którym wiesz, że działa prawidłowo.
- Jeśli pracujesz w sieci:
 - Użyj innego kabla sieciowego do podłączenia komputera do sieci.
 - Podłącz do sieci inny komputer przy użyciu innego kabla sieciowego.

Jeśli problem nie został rozwiązany, gniazdo sieciowe w komputerze lub ściennie gniazdo sieciowe mogą być wadliwe.

- Jeśli ostatnio dodałeś do komputera nowe urządzenie, usuń je.
- Jeśli ostatnio zainstalowałeś nowe oprogramowanie, odinstaluj je.
- Uruchom komputer w trybie awaryjnym, aby sprawdzić, czy może zostać uruchomiony bez załadowania wszystkich sterowników. Aby uruchomić komputer w trybie awaryjnym:

1. Uruchom ponownie komputer.
 2. Naciśnij i przytrzymaj klawisz **F8** przed uruchomieniem systemu operacyjnego. Zostanie wyświetlony ekran zaawansowanych opcji rozruchu.
 3. Użyj klawiszy strzałek, aby zaznaczyć opcję **Ostatnia znana dobra konfiguracja**, a następnie naciśnij **Enter** w celu uruchomienia komputera.
- Jeśli komputer można włączyć, lecz system operacyjny nie uruchamia się, możesz uruchomić „przedrozruchowe” narzędzie diagnostyczne – HP PC Hardware Diagnostics. Więcej informacji zawiera część [Używanie programu HP PC Hardware Diagnostics na stronie 4](#).
 - Jeśli uruchomiony zostanie system operacyjny, użyj jednego z poniższych narzędzi. Umożliwiają one samodzielną diagnostykę i korzystanie z czatu online (pod warunkiem posiadania dostępu do sieci Internet).
 - Jeśli posiadasz program HP Support Assistant, możesz go uruchomić klikając dwukrotnie ikonę **HP Support Assistant**.
 - Jeśli nie masz zainstalowanego programu HP Support Assistant, możesz skorzystać z usługi natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition dostępnej pod adresem <http://www.hp.com/go/ispe>.

Możesz też odwiedzić Centrum Wsparcia Biznesowego (Business Support Center – BSC) na stronie <http://www.hp.com/go/bizsupport>, aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące pomocy online, pobrać oprogramowanie i sterowniki, zapisać się na proaktywne powiadomienia, a także skorzystać z porad międzynarodowej społeczności użytkowników i ekspertów z firmy HP.

Możesz również skorzystać z obszernego wsparcia technicznego online dostępnego pod adresem <http://www.hp.com/support>.

Jeżeli zajdzie potrzeba skontaktowania się ze wsparciem technicznym, należy się odpowiednio przygotować w celu uzyskania poprawnej obsługi:

- Przed kontaktem telefonicznym:
 - Usuń wszelki sprzęt dodany ostatnio do systemu komputerowego.
 - Usuń wszystkie zainstalowane ostatnio programy.
 - Zapisz numer identyfikacyjny produktu, numery seryjne komputera i monitora, a także ewentualny identyfikator błędu wygenerowany przez narzędzie diagnostyczne.
- Zapewnij sobie dostęp do komputera podczas rozmowy.
- Przeznacz pewną ilość czasu niezbędną do rozwiązania problemu z pomocą technika serwisu.



UWAGA: W celu uzyskania informacji o sprzedaży i rozszerzeniach gwarancji (pakiety HP Care Pack) należy zadzwonić do lokalnego autoryzowanego serwisu lub dystrybutora.

Tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie danych w systemie Windows 7

Na komputerze znajdują się narzędzia dostarczone przez HP oraz system operacyjny Windows, które ułatwiają ochronę informacji i umożliwiają ich przywrócenie w razie potrzeby. Narzędzia te pomogą Ci w prostych krokach przywrócić komputer do właściwego stanu roboczego lub nawet do fabrycznego stanu początkowego.

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące następujących procesów:

- Tworzenie nośników odzyskiwania i kopii zapasowych
- Przywracanie i odzyskiwanie systemu



UWAGA: W tym rozdziale omówiono opcje tworzenia kopii zapasowych, przywracania i odzyskiwania danych. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat narzędzi do wykonywania kopii zapasowej i przywracania systemu operacyjnego Windows, przejdź do rozdziału Pomoc i obsługa techniczna. Aby przejść do menu Pomoc i obsługa techniczna, wybierz **Start > Pomoc i obsługa techniczna**.

Kompletność systemu odzyskanego po awarii jest taka, jak kompletność najaktualniejszej kopii zapasowej.

1. Po pomyślnym skonfigurowaniu komputera utwórz nośnik odzyskiwania danych. Można będzie go wykorzystać do ponownej instalacji oryginalnego systemu operacyjnego, w przypadku gdy dane na dysku twardym ulegną uszkodzeniu lub zostaną wykasowane. Patrz [Tworzenie nośników odzyskiwania na stronie 7](#).
2. Po dodaniu nowego sprzętu lub oprogramowania utwórz punkty przywracania systemu. Punkt przywracania systemu jest jak fotografia zawartości dysku twardego zapisana w określonym czasie przez narzędzie Przywracanie systemu Windows. W punkcie przywracania systemu zawarte są informacje używane przez system Windows, takie jak na przykład ustawienia rejestrów. Punkt przywracania systemu tworzony jest automatycznie w czasie aktualizacji systemu Windows oraz pozostałych operacji związanych z konserwacją systemu (takich jak aktualizacja oprogramowania, skanowanie czy diagnostyka systemu). W każdej chwili punkt przywracania można też utworzyć ręcznie. Więcej informacji na temat tworzenia punktów przywracania systemu można znaleźć w programie Pomoc i obsługa techniczna. Aby przejść do menu Pomoc i obsługa techniczna, wybierz **Start > Pomoc i obsługa techniczna**.
3. Po dodaniu plików zdjęć, filmów, muzyki oraz innych plików osobistych, zaleca się utworzenie ich kopii zapasowej. Jeśli pliki zostały przypadkowo usunięte z dysku twardego i nie można już ich przywrócić z Kosza albo jeśli zostały uszkodzone, można je przywrócić z kopii zapasowej. W przypadku awarii systemu można będzie użyć kopii zapasowych do przywrócenia zawartości komputera. Patrz [Wykonywanie kopii zapasowych danych na stronie 9](#).



UWAGA: W przypadku niestabilności systemu firma HP zaleca wydrukowanie procedury odzyskiwania danych i zachowanie jej do wykorzystania w przyszłości.

Tworzenie nośników odzyskiwania


Po pomyślnym skonfigurowaniu komputera utwórz nośnik odzyskiwania danych. Może on służyć do ponownej instalacji oryginalnego systemu operacyjnego w sytuacji, gdy dysk twardy zostanie uszkodzony lub wymieniony.

Istnieją dwa rodzaje nośników odzyskiwania danych. Aby sprawdzić, które czynności należy wykonać:


1. Kliknij przycisk **Start**.
2. Kliknij polecenie **Wszystkie programy**.
 - Jeśli na wyświetlonej liście znajduje się pozycja **Bezpieczeństwo i ochrona**, wykonaj czynności opisane w części [Tworzenie nośnika odzyskiwania danych za pomocą programu HP Recovery Manager \(tylko wybrane modele\) na stronie 7](#).
 - Jeśli na wyświetlonej liście znajduje się pozycja **Produktywność i narzędzia**, wykonaj czynności opisane w części [Tworzenie dysków odzyskiwania za pomocą programu HP Recovery Disc Creator \(tylko wybrane modele\) na stronie 9](#).


Tworzenie nośnika odzyskiwania danych za pomocą programu HP Recovery Manager (tylko wybrane modele)

- Aby utworzyć dyski odzyskiwania, komputer musi być wyposażony w nagrywarke DVD. Użyj dysków DVD+R lub DVD-R (do nabycia oddzielnie). Rodzaj użytego dysku zależy od rodzaju napędu optycznego.

 **UWAGA:** Dyski DVD+R DL, DVD-R DL ani DVD±RW nie są obsługiwane.

- Obraz służący do odzyskiwania systemu można również zapisać w napędzie flash USB. Do tego celu należy użyć wysokiej jakości napędu USB.
- Jeśli korzystasz z dysków, używaj wyłącznie dysków wysokiej jakości. Odrzucanie przez systemów dysków wadliwych jest normalnym zjawiskiem. Pojawi się wówczas polecenie włożenia nowego pustego dysku.
- Liczba płyt w zestawie dysków odzyskiwania różni się w zależności od modelu komputera (zazwyczaj jest to od 3 do 6 płyt DVD). Kreator Tworzenie nośnika odzyskiwania danych informuje, ile pustych dysków jest wymagane do utworzenia zestawu. Jeśli korzystasz z pamięci flash USB, program wyświetli informację określającą pojemność napędu, jaka jest wymagana do zapisania wszystkich danych (minimalna pojemność wynosi 8 GB).

 **UWAGA:** Tworzenie nośników odzyskiwania zajmuje dużo czasu. Proces ten można przerwać w dowolnej chwili. Po następnym uruchomieniu programu wznowi on działanie w punkcie, w którym zakończył pracę.


 **UWAGA:** Nie używaj kart pamięci do tworzenia nośników odzyskiwania. System może nie uruchomić się z karty pamięci, co uniemożliwi przeprowadzenie procedury odzyskiwania systemu.

Aby utworzyć dyski odzyskiwania:

1. Zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij przycisk **Start**, następnie wybierz **Wszystkie programy**, kliknij **Bezpieczeństwo i ochrona**, kliknij pozycję **Recovery Manager**, następnie wybierz opcję **Tworzenie nośnika odzyskiwania danych HP**. Po wyświetleniu komunikatu kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować działanie programu.
3. Kliknij **Utwórz nośnik odzyskiwania przy użyciu pustego dysku/dysków DVD**, a następnie kliknij **Dalej**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Podpisz każdy dysk po jego utworzeniu (np. Odzyskiwanie 1, Odzyskiwanie 2), a następnie schowaj dyski w bezpiecznym miejscu.

Aby zapisać obraz odzyskiwania w napędzie flash USB:

 **UWAGA:** Należy użyć napędu flash USB o pojemności co najmniej 8 GB.

 **UWAGA:** Kreator Tworzenie nośnika odzyskiwania danych sformatuje napęd flash USB, usuwając wszystkie zapisane na nim dane.

1. Zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Włóż napęd flash USB do gniazda USB w komputerze.
3. Kliknij przycisk **Start**, następnie wybierz **Wszystkie programy**, kliknij **Bezpieczeństwo i ochrona**, kliknij pozycję **Recovery Manager**, następnie wybierz opcję **Tworzenie nośnika odzyskiwania danych**.
4. Kliknij **Utwórz nośnik odzyskiwania przy użyciu napędu flash USB**, a następnie kliknij **Dalej**.
5. Wybierz napęd flash USB z listy nośników. Program wyświetli informację określającą pojemność napędu wymaganą do zapisania obrazu odzyskiwania. Jeśli pojemność napędu flash USB nie jest wystarczająca, ikona napędu jest wyszarzona i wymagane jest zastąpienie go napędem flash USB o większej pojemności. Kliknij **Dalej**.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Po zakończeniu pamiętaj, aby umieścić na napędzie flash USB odpowiednią etykietę i odłożyć go w bezpieczne miejsce.

Tworzenie dysków odzyskiwania za pomocą programu HP Recovery Disc Creator (tylko wybrane modele)

HP Recovery Disc Creator jest to program zapewniający alternatywną metodę tworzenia dysków odzyskiwania na wybranych modelach komputerów. Po pomyślnej konfiguracji komputera, za pomocą programu HP Recovery Disc Creator można tworzyć dyski odzyskiwania. Dyski odzyskiwania umożliwiają ponowną instalację oryginalnego systemu operacyjnego oraz sterowników i aplikacji w przypadku awarii dysku twardego. HP Recovery Disc Creator tworzy dwa rodzaje dysków odzyskiwania:

- Dysk DVD z systemem Windows 7 — umożliwia instalację systemu operacyjnego bez dodatkowych sterowników i aplikacji.
- Dysk DVD **Driver Recovery** (Odzyskiwanie sterowników) — umożliwia zainstalowanie tylko określonych sterowników i aplikacji, w taki sam sposób jak podczas instalacji sterowników i aplikacji w programie HP Software Setup.

Aby utworzyć dyski odzyskiwania, komputer musi być wyposażony w nagrywarkę DVD. Można używać następujących typy dysków (zakupione osobno): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL lub DVD±RW. Rodzaj użytego dysku zależy od rodzaju napędu optycznego.

Tworzenie dysków odzyskiwania



UWAGA: Dysk DVD z systemem operacyjnym Windows 7 można utworzyć tylko jeden raz. Po utworzeniu dysku DVD z systemem Windows opcja tworzenia dysku tego rodzaju nie będzie już więcej dostępna.

Aby utworzyć dysk DVD z systemem Windows:

1. Wybierz kolejno **Start > Wszystkie programy > Produktywność i narzędzia > HP Recovery Disc Creator**.
2. Wybierz **dysk systemu Windows**.
3. W menu rozwijanym wybierz napęd do nagrania nośnika do odzyskiwania.
4. Kliknij przycisk **Utwórz**, aby rozpocząć proces nagrywania. Po utworzeniu dysku wyjmij go z napędu, podpisz i przechowaj w bezpiecznym miejscu.

Po utworzeniu dysku DVD z systemem Windows 7 utwórz dysk DVD **Driver Recovery** (Odzyskiwanie systemu):

1. Wybierz kolejno **Start > Wszystkie programy > Produktywność i narzędzia > HP Recovery Disc Creator**.
2. Wybierz **Sterownik dysku**.
3. W menu rozwijanym wybierz napęd do nagrania nośnika do odzyskiwania.
4. Kliknij przycisk **Utwórz**, aby rozpocząć proces nagrywania. Po utworzeniu dysku wyjmij go z napędu, podpisz i przechowaj w bezpiecznym miejscu.

Wykonywanie kopii zapasowych danych


Pierwszą kopię zapasową należy wykonać niezwłocznie po zainstalowaniu systemu. W miarę dodawania nowego oprogramowania i plików danych należy kontynuować regularne wykonywanie kopii zapasowych, aby dysponować możliwie najaktualniejszą kopią. Pierwsza i kolejne kopie zapasowe umożliwiają przywrócenie danych i ustawień na wypadek wystąpienia awarii.


Dane można zapisać na opcjonalnym zewnętrznym dysku twardym, dysku sieciowym lub dyskach.

Przy tworzeniu kopii zapasowych zwróć uwagę na następujące kwestie:


- Pliki osobiste należy przechowywać w folderze Dokumenty i regularnie wykonywać ich kopię zapasową.
- Kopię zapasową wykorzystywanych szablonów należy wykonywać w odpowiednich katalogach.

- Zachowuj własne ustawienia wyświetlane w oknach, na paskach narzędzi lub paskach menu, wykonując zrzut ekranu z ustawieniami. Wykonanie zrzutu ekranu pozwoli zaoszczędzić czas w razie konieczności ponownego wprowadzania ustawień.
- Podczas tworzenia kopii zapasowych na dyskach należy je ponumerować po jego usunięciu z napędu.

 **UWAGA:** W celu uzyskania szczegółowych instrukcji dotyczących różnych opcji tworzenia kopii zapasowych i przywracania danych wyszukaj te tematy w oknie Pomoc i obsługa techniczna. Aby przejść do menu Pomoc i obsługa techniczna, wybierz **Start > Pomoc i obsługa techniczna**.

 **UWAGA:** W celu wykonywania pewnych czynności funkcja kontroli konta użytkownika może wymagać udzielenia zgody lub wprowadzenia hasła. Aby kontynuować zadanie, wybierz odpowiednią opcję. Aby uzyskać informacje na temat funkcji Kontroli konta użytkownika, przejdź do menu Pomoc i obsługa techniczna: Wybierz kolejno **Start > Pomoc i obsługa techniczna**.


Tworzenie kopii zapasowej za pomocą dostępnego w systemie Windows narzędzia Kopia zapasowa i przywracanie:

 **UWAGA:** Tworzenie kopii zapasowej może zająć ponad godzinę w zależności od rozmiaru plików i prędkości komputera.

1. Wybierz **Start > Wszystkie programy > Konserwacja > Kopia zapasowa i przywracanie**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby utworzyć kopię zapasową.

Przywracanie systemu


W przypadku wystąpienia problemu spowodowanego zainstalowanym oprogramowaniem lub w razie potrzeby przywrócenia systemu do wcześniej zapisanego stanu bez utraty plików osobistych, skorzystaj z funkcji Przywracanie systemu, aby przywrócić system do stanu zapisanego w utworzonym wcześniej punkcie odzyskiwania systemu.

 **UWAGA:** Przed użyciem funkcji Odzyskiwanie systemu należy zawsze wykonać poniższą procedurę przywracania systemu.

Aby uruchomić program Przywracanie systemu:

1. Zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij przycisk **Start**, kliknij prawym przyciskiem myszy polecenie **Komputer**, a następnie kliknij polecenie **Właściwości**.
3. Kliknij polecenie **Ochrona systemu**, kliknij polecenie **Przywracanie systemu**, kliknij przycisk **Dalej** i postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Odzyskiwanie systemu

 **OSTRZEŻENIE!** Wykonanie tej procedury powoduje usunięcie wszystkich informacji użytkownika. Aby uniknąć utraty danych, utwórz kopię zapasową wszystkich danych użytkownika, dzięki czemu będziesz mógł je przywrócić po odzyskaniu systemu.

Narzędzie Odzyskiwanie systemu całkowicie usuwa dane i formatuje dysk twardy, co skutkuje usunięciem wszystkich utworzonych plików danych i ponowną instalacją systemu operacyjnego, programów i sterowników. Wymagane jest jednak ręczne zainstalowanie wszystkich programów, które nie zostały fabrycznie zainstalowane na komputerze. Obejmuje to między innymi programy znajdujące się na nośnikach dostarczonych z komputerem oraz programy zainstalowane przez użytkownika od momentu nabycia komputera. Pliki osobiste można przywrócić z wykonanych kopii zapasowych.

Jeżeli nie można utworzyć dysków DVD służących do odzyskiwania systemu, ani zapisać obrazu odzyskiwania na dysku flash USB, zestaw nośników do odzyskiwania systemu można zamówić w dziale pomocy

technicznej. Przejdź do strony <http://www.hp.com/support>, wybierz kraj lub region, i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



UWAGA: Przed użyciem programu Odzyskiwanie systemu należy zawsze skorzystać z narzędzia Przywracanie systemu. Patrz [Przywracanie systemu na stronie 10](#).

Należy wybrać jedną z następujących metod odzyskiwania systemu:

- Obraz odzyskiwania — procedura odzyskiwania systemu przy użyciu obrazu do odzyskiwania zapisanego na dysku twardym. Obraz ten jest plikiem zawierającym kopię zainstalowanego fabrycznie oprogramowania. Aby przeprowadzić odzyskiwanie systemu za pomocą obrazu odzyskiwania, należy zapoznać się z punktem [Odzyskiwanie systemu, gdy Windows reaguje na polecenia na stronie 11](#) lub [Odzyskiwanie systemu, gdy Windows nie reaguje na polecenia na stronie 12](#).
- Nośniki odzyskiwania danych — procedura odzyskiwania systemu przy użyciu nośników odzyskiwania danych utworzonych z plików zapisanych na dysku twardym lub zakupionych osobno. Zobacz [Odzyskiwanie systemu przy użyciu nośników odzyskiwania \(tylko wybrane modele\) na stronie 12](#).

Odzyskiwanie systemu, gdy Windows reaguje na polecenia



OSTROŻNIE: Użycie funkcji Odzyskiwanie systemu powoduje usunięcie wszystkich utworzonych danych i programów zainstalowanych przez użytkownika. Przed rozpoczęciem tej procedury utwórz kopię zapasową wszystkich ważnych danych na dysku CD lub DVD lub napędzie flash USB.



UWAGA: W niektórych przypadkach do wykonania tej procedury wymagane jest użycie nośników odzyskiwania systemu. Jeśli nie utworzono wcześniej tego rodzaju nośnika, postępuj zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w części [Tworzenie nośników odzyskiwania na stronie 7](#).

Jeżeli komputer działa, a system Windows 7 reaguje na polecenia, należy wykonać poniższe czynności w celu odzyskania systemu.

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem monitora, klawiatury i myszy.
3. Włącz komputer.
4. Po uruchomieniu systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie wybierz pozycję **Wszystkie programy**.
 - Jeśli na wyświetlonej liście znajduje się pozycja **Bezpieczeństwo i ochrona**, wykonaj czynności opisane w części [5](#).
 - Jeśli na wyświetlonej liście znajduje się pozycja **Produktywność i narzędzia**, wykonaj czynności opisane w części [Odzyskiwanie systemu, gdy Windows nie reaguje na polecenia na stronie 12](#).
5. Kliknij pozycję **Bezpieczeństwo i ochrona**, kliknij pozycję **Recovery Manager**, a następnie pozycję **Recovery Manager** (Menedżer odzyskiwania). Po wyświetleniu komunikatu kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować działanie programu.
6. W części **Potrzebuję pomocy natychmiast** kliknij pozycję **Odzyskiwanie systemu**.
7. Wybierz pozycję **Tak**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**. Komputer zostanie uruchomiony ponownie.
8. Po ponownym uruchomieniu komputera powtórnie pojawi się ekran powitalny Menedżera odzyskiwania. W części **Potrzebuję pomocy natychmiast** kliknij pozycję **Odzyskiwanie systemu**. Jeżeli wyświetlony zostanie monit dotyczący wykonania kopii zapasowej plików, a nie została ona jeszcze wykonana, wybierz pozycję **Najpierw wykonaj kopię bezpieczeństwa plików (zalecane)**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**. W przeciwnym razie zaznacz pozycję **Odzyskaj bez wykonywania kopii bezpieczeństwa plików**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

9. Rozpocznie się procedura odzyskiwania systemu. Po zakończeniu odzyskiwania systemu kliknij przycisk **Zakończ**, aby uruchomić ponownie komputer.
10. Po uruchomieniu systemu Windows wyłącz komputer, z powrotem podłącz wszystkie urządzenia peryferyjne i ponownie włącz komputer.

Odzyskiwanie systemu, gdy Windows nie reaguje na polecenia

OSTROŻNIE: Użycie funkcji Odzyskiwanie systemu powoduje usunięcie wszystkich utworzonych danych i programów zainstalowanych przez użytkownika.

Jeśli komputer działa, ale system Windows nie reaguje na polecenia, należy wykonać następujące czynności, aby przeprowadzić odzyskiwanie systemu.

1. Wyłącz komputer. Jeśli to konieczne, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aż komputer się wyłączy.
2. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem monitora, klawiatury i myszy.
3. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.
4. Gdy tylko pojawi się ekran z logo HP, naciskaj na klawiaturze przycisk **F11**, dopóki na ekranie nie pojawi się komunikat **Trwa ładowanie plików przez system Windows...**
5. Po otworzeniu się ekranu HP Recovery Manager postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Po uruchomieniu systemu Windows wyłącz komputer, z powrotem podłącz wszystkie urządzenia peryferyjne i ponownie włącz komputer.

Odzyskiwania systemu przy użyciu nośników odzyskiwania (tylko wybrane modele)

Skorzystaj z instrukcji opisanych w tej części, jeśli utworzono nośnik odzyskiwania przy użyciu [Tworzenie nośnika odzyskiwania danych za pomocą programu HP Recovery Manager \(tylko wybrane modele\) na stronie 7](#). W przypadku użycia programu HP Recovery Disc Creator do utworzenia dysku DVD z systemem Windows 7 i dysku DVD **Driver Recovery** (Odzyskiwanie sterowników), wykonaj instrukcje opisane w części [Korzystanie z dysków HP Recovery Disc \(Dysk odzyskiwania HP\) do odzyskiwania systemu operacyjnego \(tylko wybrane modele\) na stronie 13](#).

OSTROŻNIE: Użycie funkcji Odzyskiwanie systemu powoduje usunięcie wszystkich utworzonych danych i programów zainstalowanych przez użytkownika. Utwórz kopię zapasową wszystkich ważnych danych na dysku CD lub DVD lub napędzie flash USB.

Aby wykonać procedurę odzyskiwania systemu przy użyciu nośników odzyskiwania:

1. Jeśli używasz zestawu dysków DVD, umieść pierwszy dysk odzyskiwania na tacy napędu dysków DVD i zamknij ją. Jeśli używasz napędu flash USB, włóż go do gniazda USB.
2. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij **Zamknij system**.
— lub —
Jeżeli komputer nie reaguje, wciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go przez około 5 sekund lub dopóki komputer nie wyłączy się.
3. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem monitora, klawiatury i myszy.
4. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer i podczas uruchamiania naciśnij klawisz **Esc**, aby wyświetlić menu uruchamiania.
5. Za pomocą klawiszy strzałek wybierz menu rozruchu, a następnie naciśnij klawisz **Enter**. Korzystając z klawiszy strzałek wybierz lokalizację, w której znajduje się włożony nośnik odzyskiwania (USB lub DVD). Naciśnij klawisz **Enter** w celu wykonania rozruchu z wybranego urządzenia.


6. Jeśli Menedżer odzyskiwania zgłosi monit z zapytaniem, czy chcesz uruchomić procedurę odzyskiwania systemu z nośnika wymiennego czy z twardego dysku, wybierz pozycję **Nośnik**. Na ekranie powitalnym, w części **Potrzebuję pomocy natychmiast**, kliknij pozycję **Przywróć ustawienia fabryczne**.
7. Jeżeli wyświetlony zostanie monit dotyczący wykonania kopii zapasowej plików, a nie została ona jeszcze wykonana, wybierz pozycję **Najpierw wykonaj kopię bezpieczeństwa plików (zalecane)**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**. W przeciwnym razie zaznacz pozycję **Odzyskaj bez wykonywania kopii bezpieczeństwa plików**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
8. Jeżeli wyświetlony zostanie monit o włożenie następnego dysku odzyskiwania, zrób to.
9. Po zakończeniu pracy przez Menedżer odzyskiwania wyjmij dysk lub napęd flash USB z obrazem odzyskiwania z komputera.
10. Kliknij przycisk **Zakończ**, aby uruchomić ponownie komputer.

Korzystanie z dysków HP Recovery Disc (Dysk odzyskiwania HP) do odzyskiwania systemu operacyjnego (tylko wybrane modele)


Wykonaj czynności opisane w tym punkcie w przypadku utworzenia dysku DVD z systemem operacyjnym Windows 7 i dysku DVD **Driver Recovery** (Odzyskiwanie sterowników) za pomocą narzędzia HP Recovery Disc Creator. Jeśli utworzono nośnik odzyskiwania danych przy użyciu [Tworzenie nośnika odzyskiwania danych za pomocą programu HP Recovery Manager \(tylko wybrane modele\) na stronie 7](#), należy wykonać czynności podane w części [Odzyskiwania systemu przy użyciu nośników odzyskiwania \(tylko wybrane modele\) na stronie 12](#).

Jeśli nie można skorzystać z dysków odzyskiwania utworzonych za pomocą narzędzia HP Recovery Disc Creator (tylko w wybranych modelach), należy zakupić dysk DVD z systemem operacyjnym Windows 7, aby uruchomić komputer i naprawić system operacyjny.


Aby zamówić płytę DVD z systemem operacyjnym Windows 7 skontaktuj się z działem pomocy technicznej. Przejdź do strony <http://www.hp.com/support>, wybierz kraj lub region, i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **OSTROŻNIE:** Użycie dysku DVD z systemem operacyjnym Windows 7 powoduje usunięcie całej zawartości dysku twardego i jego ponowne sformatowanie. Wszystkie utworzone pliki i całe zainstalowane na komputerze oprogramowanie zostają trwale usunięte. Po zakończeniu formatowania proces odzyskiwania pomaga w przywróceniu systemu operacyjnego oraz sterowników, programów i narzędzi.

Aby rozpocząć odzyskiwanie za pomocą dysku DVD z systemem Windows 7:

 **UWAGA:** Ten proces trwa kilka minut.

1. Wykonaj kopię zapasową wszystkich osobistych plików, jeśli jest to możliwe.
2. Uruchom ponownie komputer, włóż dysk DVD z systemem Windows 7 do napędu optycznego przed załadowaniem systemu operacyjnego komputera.

 **UWAGA:** Jeżeli komputer nie uruchamia się z dysku DVD, uruchom ponownie komputer i podczas włączania naciśnij klawisz **Esc**, aby otworzyć menu startowe. Za pomocą klawiszy strzałek wybierz menu rozruchu, a następnie naciśnij klawisz **Enter**. Korzystając z klawiszy strzałek wybierz lokalizację, w której znajduje się dysk DVD odzyskiwania. Naciśnij klawisz **Enter** w celu wykonania rozruchu z wybranego urządzenia.

3. Naciśnij dowolny klawisz klawiatury, gdy pojawi się odpowiednie polecenie.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Kliknij **Dalej**.

6. Wybierz opcję **Install now** (Zainstaluj teraz).
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Po zakończeniu naprawy:

1. Wyjmij dysk DVD z systemem Windows 7 i włóż dysk DVD **Driver Recovery** (Odzyskiwanie sterowników).
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby najpierw zainstalować sterowniki sprzętu, a następnie zalecane aplikacje.

Używanie, aktualizowanie i wykonywanie konserwacji komputera

Z jednego miejsca możesz wykonywać następujące zadania:

- Przeglądanie i zmiana nazwy komputera i innych ustawień systemowych
- Dodaj urządzenie lub drukarkę i zmień inne ustawienia systemowe
- Uzyskaj pomoc i wsparcie dotyczące konkretnego modelu
- Zainstaluj oprogramowanie HP support software dla swojego komputera
- Zakup materiały i akcesoria dla swojego komputera


Aby uzyskać dostęp do tego miejsca, kliknij kolejno **Start > Urządzenia i drukarki**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę swojego komputera.

2 Rozpoczęcie pracy w systemie Windows 8

Aktywowanie i dostosowywanie oprogramowania

Jeśli komputer nie został dostarczony z systemem operacyjnym Windows®, niektóre fragmenty niniejszej dokumentacji mogą nie mieć zastosowania. Dodatkowe informacje są dostępne w pomocy online po aktywowaniu systemu operacyjnego.


Dodatkowe informacje są dostępne w pomocy online po aktywowaniu systemu operacyjnego.

 **UWAGA:** Upewnij się, że za jednostką oraz nad monitorem jest co najmniej 10,2 cm (4 cale) wolnej przestrzeni, która umożliwia swobodny przepływ powietrza.

Aktywowanie systemu operacyjnego Windows

Przy pierwszym włączeniu komputera następuje automatyczna instalacja i aktywowanie systemu operacyjnego. Proces ten zajmuje około 5–10 minut. W celu przeprowadzenia aktywacji należy postępować dokładnie według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Zalecamy, aby podczas instalacji systemu operacyjnego zarejestrować komputer w firmie HP, dzięki czemu będziesz mógł otrzymywać ważne aktualizacje oprogramowania oraz korzystać ze specjalnych ofert. W celu zarejestrowania komputera w firmie HP możesz też skorzystać z aplikacji **Register with HP** (Rejestracja w firmie HP) dostępnej na Ekranie startowym.

 **OSTROŻNIE:** Po rozpoczęciu aktywacji **NIE WOLNO WYŁĄCZAĆ KOMPUTERA DO MOMENTU JEJ UKOŃCZENIA**. Wyłączenie komputera w trakcie aktywacji może spowodować uszkodzenie oprogramowania lub uniemożliwić jego poprawną instalację.

Pobieranie aktualizacji systemu Windows 8

Firma Microsoft może udostępniać aktualizacje systemu operacyjnego. Aby zapewnić optymalne działanie komputera, firma HP zaleca sprawdzanie dostępności najnowszych aktualizacji podczas instalacji systemu operacyjnego oraz okresowo przez cały cykl eksploatacji komputera.

Uruchom usługę Windows Update jak najszybciej po skonfigurowaniu komputera.

1. Przesuń kursor do prawego górnego lub prawego dolnego rogu Ekranu startowego, aby wyświetlić panel funkcji.
2. Kliknij **Ustawienia > Zmień ustawienia komputera > Windows Update**.
3. Następnie uruchamiaj usługę Windows Update w odstępach miesięcznych.

Dostosowywanie ekranu monitora

Ustawienia wyświetlacza w systemie Windows 8 można dostosowywać oddzielnie dla ekranu startowego i pulpitu.

Aby dostosować Ekran startowy:

1. Przesuń kursor do prawego górnego lub prawego dolnego rogu Ekranu startowego, aby wyświetlić panel funkcji.
2. Kliknij **Ustawienia > Zmień ustawienia komputera**.
3. Kliknij **Personalizuj**, aby zmienić ustawienia wyświetlacza.

Aby dostosować Pulpit:

1. Kliknij aplikację Pulpit dostępną na Ekranie startowym.
2. Kliknij pulpit prawym przyciskiem myszy, a następnie kliknij **Personalizuj**, aby zmienić ustawienia wyświetlacza.

Wyłączanie komputera

Aby poprawnie wyłączyć komputer, zamknij system operacyjny.

1. Przesuń kursor do prawego górnego lub prawego dolnego rogu Ekranu startowego, aby wyświetlić panel funkcji, a następnie kliknij **Ustawienia**.
2. Kliknij ikonę **Power** (Zasilanie), a następnie kliknij **Zamknij system**.

W razie napotkania problemów

Istnieje kilka sposobów diagnozowania i rozwiązywania potencjalnych problemów. HP dostarcza kilka własnych narzędzi diagnostycznych, niemniej jednak zaleca zastosowanie podejścia opartego na sekwencyjnym rozwiązywaniu problemów, od przyczyn podstawowych po bardziej złożone.

1. Kontrola wzrokowa
2. Migające diody lub kody dźwiękowe
3. Program do rozwiązywania problemów HP Support Assistant
4. Program HP PC Hardware Diagnostics
5. HP Support (Obsługa DDC/CI)
6. Przywracanie systemu
7. Odzyskiwanie systemu

Usuwanie podstawowych problemów

Wykonaj zamieszczone tutaj procedury rozwiązywania problemów w podanej kolejności, aż do rozwiązania problemu. Dodatkowe informacje na temat usuwania problemów można znaleźć w wyczerpującej instrukcji *Maintenance and Service Guide* (Instrukcja konserwacji i obsługi) (tylko w języku angielskim) dostępnej w bibliotece materiałów informacyjnych pod adresem <http://www.hp.com/support>. Wybierz opcję **Znajdź swój produkt**, wprowadź numer modelu komputera i kliknij przycisk **Szukaj**.

Kontrola wzrokowa: Komputer nie uruchamia się, brak zasilania, brak sygnału wideo

⚠ OSTROŻNIE: Jeżeli komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Aby ograniczyć ryzyko uszkodzenia płyty głównej lub podzespołów, przed otwarciem komputera należy zawsze odłączyć kabel zasilający od źródła zasilania.

Jeżeli w trakcie pracy wystąpią problemy w działaniu komputera, monitora lub oprogramowania, przed przystąpieniem do wykonywania dalszych czynności należy przejrzeć poniższą listę:

1. Sprawdź, czy komputer i monitor są podłączone do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej.
2. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania (dostępny w niektórych modelach) został ustawiony na wartość odpowiednią dla danego regionu (115 V lub 230 V).
3. Sprawdź, czy komputer jest włączony (wskaźnik zasilania powinien świecić).
4. Sprawdź, czy monitor jest włączony (wskaźnik monitora powinien świecić).
5. Jeżeli obraz na monitorze jest niewyraźny, zwiększ jasność i kontrast.
6. Jeśli system nie uruchamia się, naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz. Jeżeli system emituje sygnały dźwiękowe, oznacza to, że klawiatura działa prawidłowo.
7. Sprawdź, czy wszystkie kable są prawidłowo i solidnie podłączone.
8. Wyprowadź komputer z trybu uśpienia, naciskając dowolny klawisz na klawiaturze lub przycisk zasilania. Jeżeli system pozostaje w trybie uśpienia, wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania i przytrzymując go przez co najmniej cztery sekundy. Następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Jeżeli nie nastąpi zamknięcie systemu, odłącz kabel zasilający, odczekaj kilka sekund, a następnie podłącz go ponownie. Komputer zostanie uruchomiony ponownie, jeżeli w programie Computer Setup ustawiono opcję automatycznego uruchamiania po wystąpieniu przerwy w zasilaniu. Jeśli komputer nie uruchomi się, naciśnij przycisk zasilania.
9. Po zainstalowaniu karty rozszerzeń nieobsługującej standardu „Plug and Play” lub innego urządzenia opcjonalnego niezgodnego z tym standardem ponownie skonfiguruj komputer.
10. Upewnij się, że zostały zainstalowane wszystkie niezbędne sterowniki urządzeń. Jeżeli na przykład używana jest drukarka, konieczne jest zainstalowanie sterownika odpowiedniego dla danego modelu drukarki.
11. Przed włączeniem komputera usuń z systemu wszystkie nośniki rozruchowe (dysk CD/DVD lub urządzenie USB).
12. Jeżeli zainstalowany system operacyjny jest inny niż instalowany fabrycznie, sprawdź, czy nowy system jest obsługiwany przez system komputerowy.
13. Jeśli komputer ma więcej niż jedno źródło obrazu (karty wbudowane – dostępne tylko w niektórych modelach, karty zainstalowane w gniazdach PCI lub PCI-Express) i jeden monitor, monitor ten musi być podłączony do portu karty ustawionej jako podstawowe źródło obrazu. Podczas uruchamiania komputera pozostałe porty wideo są wyłączone. Jeśli monitor jest podłączony do jednego z tych portów, nie będzie działać. Podstawowe źródło obrazu można wybrać lub zmienić w programie Computer Setup.

Migające diody lub kody dźwiękowe: Interpretowanie kodów diagnostycznych diod LED panelu przedniego oraz kodów dźwiękowych podczas autotestu POST

Jeśli z przodu komputera migają diody LED lub komputer emituje sygnały dźwiękowe, zapoznaj się z objaśnieniami oraz zalecanymi czynnościami podanymi w dokumencie *Maintenance and Service Guide* (Instrukcja konserwacji i obsługi) (tylko w języku angielskim).

Program HP Support Assistant

Program HP Support Assistant pomaga w utrzymaniu wydajności komputera, pozwala rozwiązywać problemy za pomocą zautomatyzowanych aktualizacji i poprawek, wbudowanej diagnostyki oraz przewodników pomocy. Aplikacja HP Support Assistant jest preinstalowana na wszystkich komputerach HP lub Compaq z systemem Windows 8.

Aby uruchomić program HP Support Assistant w Windows 8, kliknij ikonę aplikacji **HP Support Assistant** znajdującą się na Ekranie startowym.

Używanie programu HP PC Hardware Diagnostics

Jeśli program HP Support Assistant nie wykrywa problemu, spróbuj użyć programu diagnostycznego bazującego na standardzie UEFI, dołączanego przez firmę HP do wszystkich produktów. Narzędzia tego można użyć, nawet jeśli na komputerze nie można uruchomić systemu operacyjnego. Działa ono również w przypadku podzespołów, które nie są diagnozowane w programie HP Support Assistant.

Dlaczego warto korzystać z programu HP PC Hardware Diagnostics

Narzędzia udostępniane przez program HP PC Hardware Diagnostic upraszczają proces diagnozowania problemów sprzętowych, a w przypadku znalezienia błędów umożliwiają szybsze uzyskanie pomocy. Narzędzia te precyzyjnie wskazują podzespół wymagający wymiany, zapewniając oszczędność czasu.

- **Wyodrębnienie rzeczywistych awarii sprzętowych:** Diagnostyka jest przeprowadzana poza systemem operacyjnym, dzięki czemu pozwala na skuteczne wyodrębnienie awarii sprzętowych spośród problemów, których przyczyną może być system operacyjny lub zainstalowane w nim oprogramowanie.
- **Identyfikator błędu:** Jeśli zostanie wykryta usterka powodująca konieczność wymiany sprzętu, zostanie wygenerowany 24-cyfrowy identyfikator błędu. Identyfikator ten należy następnie przekazać podczas rozmowy konsultantowi pomocy technicznej, który zorganizuje odpowiednią pomoc lub dostarczy części zamienne.

Uzyskiwanie dostępu do programu HP PC Hardware Diagnostics i jego uruchamianie

Diagnostykę można uruchomić z jednego z trzech miejsc, zależnie od własnych preferencji i stanu komputera.

1. Włącz komputer i naciskaj klawisz **Esc**, aż pojawi się menu BIOS Boot Menu (Menu rozruchu systemu BIOS).
2. Naciśnij klawisz **F2** lub wybierz opcję **Diagnostics (F2)** (Diagnostyka (F2)).

Naciśnięcie klawisza **F2** instruuje system, aby wyszukał oprogramowanie diagnostyczne w następującej kolejności:

- a. Napęd USB podłączony do komputera (aby pobrać narzędzia diagnostyczne i zapisać w napędzie USB, patrz instrukcje podane w punkcie [Pobieranie programu HP PC Hardware Diagnostics na napęd USB na stronie 18](#))
- b. Dysk twardy
- c. Podstawowy zestaw narzędzi diagnostycznych w systemie BIOS (do testowania pamięci i dysku twardego) dostępny tylko wtedy, gdy nie jest wykrywany dysk USB lub dysk twardy.

Pobieranie programu HP PC Hardware Diagnostics na napęd USB



UWAGA: Instrukcje dotyczące pobierania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) są dostępne wyłącznie w języku angielskim.

Dostępne są dwie opcje pobierania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics i zapisywania go na przenośnym urządzeniu pamięci masowej USB.

Opcja 1: Strona główna programu HP PC Diagnostics — Zapewnia dostęp do najnowszej wersji UEFI

1. Przejdź na stronę <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Kliknij łącze **Pobierz** w obszarze narzędzia **HP PC Hardware Diagnostics**, a następnie wybierz opcję **Uruchom**.

Opcja 2: Witryna pomocy technicznej HP— Zawiera pliki do pobrania dla danego produktu we wcześniejszych i późniejszych wersjach.

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com>.
2. Wskaż opcję **Support** (Pomoc techniczna) umieszczoną u góry strony, a następnie kliknij opcję **Download Drivers** (Pobierz sterowniki).
3. W polu tekstowym wprowadź nazwę produktu, a następnie kliknij przycisk **Go** (Przejdź).
— lub —
Kliknij przycisk **Find Now** (Znajdź teraz), aby umożliwić automatyczne wykrycie produktu przez HP.
4. Wybierz model komputera, a następnie wybierz swój system operacyjny.
5. W sekcji **Diagnostics** (Diagnostyka) kliknij opcję **HP UEFI Support Environment** (Środowisko wsparcia HP UEFI).
— lub —
Kliknij opcję **Download** (Pobierz), a następnie wybierz opcję **Run** (Uruchom).

Przed kontaktem telefonicznym z pomocą techniczną

⚠ OSTRZEŻENIE! Gdy komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Ze względu na ryzyko porażenia prądem elektrycznym i poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda elektrycznego oraz odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ostygną.

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem należy zastosować odpowiednie rozwiązania opisane we wcześniejszych punktach i przedstawione w skróconej formie poniżej, aby przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym spróbować zidentyfikować rzeczywisty problem.

- Sprawdź, czy dioda LED zasilania na przednim panelu komputera miga. Zwróć również uwagę na dźwięki dochodzące z komputera. Migające diody i/lub dźwięki sygnalizują konkretne błędy, co pozwoli zdiagnozować problem. Szczegółowe informacje znajdziesz w instrukcji *Maintenance and Service Guide* (Instrukcja konserwacji i obsługi) (dokument w języku angielskim).
- Jeśli ekran jest pusty, podłącz monitor do innego portu wideo w komputerze, o ile jest dostępny lub wymień monitor na inny, o którym wiesz, że działa prawidłowo.
- Jeśli pracujesz w sieci:
 - Użyj innego kabla sieciowego do podłączenia komputera do sieci.
 - Podłącz do sieci inny komputer przy użyciu innego kabla sieciowego.

Jeśli problem nie został rozwiązany, gniazdo sieciowe w komputerze lub ściennie gniazdo sieciowe mogą być wadliwe.

- Jeśli ostatnio dodałeś do komputera nowe urządzenie, usuń je.
- Jeśli ostatnio zainstalowałeś nowe oprogramowanie, odinstaluj je.
- Możesz również skorzystać z obszernego wsparcia technicznego online dostępnego pod adresem <http://www.hp.com/support>.
- Jeśli komputer można włączyć, lecz system operacyjny nie uruchamia się, możesz uruchomić „przedzruchowe” narzędzie diagnostyczne – HP PC Hardware Diagnostics. Więcej informacji zawiera część [Używanie programu HP PC Hardware Diagnostics na stronie 4](#).
- Jeśli uruchomiony zostanie system operacyjny, użyj jednego z poniższych narzędzi. Umożliwiają one samodzielną diagnostykę i korzystanie z czatu online (pod warunkiem posiadania dostępu do sieci Internet).
 - Jeśli posiadasz program HP Support Assistant, możesz go uruchomić z ekranu startowego, klikając aplikację **HP Support Assistant**, klikając **Mój komputer**, a następnie klikając pozycję **Diagnostyka**.
 - Jeśli nie masz zainstalowanego programu HP Support Assistant, możesz skorzystać z usługi natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition dostępnej pod adresem <http://www.hp.com/go/ispe>.


Możesz też odwiedzić Centrum Wsparcia Biznesowego (Business Support Center – BSC) na stronie <http://www.hp.com/go/bizsupport>, aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące pomocy online, pobrać oprogramowanie i sterowniki, zapisać się na proaktywne powiadomienia, a także skorzystać z porad międzynarodowej społeczności użytkowników i ekspertów z firmy HP.

Możesz również skorzystać z obszernego wsparcia technicznego online dostępnego pod adresem <http://www.hp.com/support>.

Jeżeli zajdzie potrzeba skontaktowania się ze wsparciem technicznym, należy się odpowiednio przygotować w celu uzyskania poprawnej obsługi:

- Przed kontaktem telefonicznym:

- Usuń wszelki sprzęt dodany ostatnio do systemu komputerowego.
- Usuń wszystkie zainstalowane ostatnio programy.
- Zapisz numer identyfikacyjny produktu, numery seryjne komputera i monitora, a także ewentualny identyfikator błędu wygenerowany przez narzędzie diagnostyczne.
- Zapewnij sobie dostęp do komputera podczas rozmowy.
- Przeznacz pewną ilość czasu niezbędną do rozwiązania problemu z pomocą technika serwisu.


 **UWAGA:** W celu uzyskania informacji o sprzedaży i rozszerzeniach gwarancji (pakiety HP Care Pack) należy zadzwonić do lokalnego autoryzowanego serwisu lub dystrybutora.

Tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie danych w systemie Windows 8.1 lub Windows 8

Na komputerze znajdują się narzędzia dostarczone przez HP oraz system operacyjny Windows, które ułatwiają ochronę informacji i umożliwiają ich przywrócenie w razie potrzeby. Narzędzia te pomogą Ci w prostych krokach przywrócić komputer do właściwego stanu roboczego lub nawet do fabrycznego stanu początkowego.

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące następujących procesów:

- Tworzenie nośników odzyskiwania i kopii zapasowych
- Przywracanie i odzyskiwanie systemu


 **UWAGA:** W tym rozdziale omówiono opcje tworzenia kopii zapasowych, przywracania i odzyskiwania danych. Aby uzyskać więcej szczegółów na temat tych narzędzi, przejdź do działu Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie startowym wpisz `pomoc`, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

Tworzenie nośników odzyskiwania i kopii zapasowych

Kompletność systemu odzyskanego po awarii jest taka, jak kompletność najaktualniejszej kopii zapasowej.

1. Po pomyślnym skonfigurowaniu komputera utwórz nośnik odzyskiwania danych. W tym kroku zostanie utworzona w komputerze kopia zapasowa partycji odzyskiwania. Kopia zapasowa może służyć do ponownej instalacji oryginalnego systemu operacyjnego w sytuacji, gdy dysk twardy został uszkodzony lub wymieniony.


Na dysku flash USB zostanie utworzony rozruchowy dysk odzyskiwania, który można wykorzystać w celu rozwiązywania problemów z komputerem, którego nie można uruchomić. Dysk flash USB można wykorzystać do ponownego zainstalowania oryginalnego systemu operacyjnego i zainstalowanych fabrycznie programów.


 **UWAGA:** Przed utworzeniem nośnika odzyskiwania zostaną usunięte wszystkie dane znajdujące się na dysku flash USB.

- Aby utworzyć nośnik odzyskiwania systemu Windows 8.1, na ekranie startowym wpisz `dysk odzyskiwania`, następnie wybierz pozycję **Utwórz dysk odzyskiwania**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 - Aby utworzyć nośnik odzyskiwania systemu Windows 8, na ekranie startowym wpisz `recovery manager`, następnie wybierz pozycję **Tworzenie nośnika odzyskiwania danych**. Po wyświetleniu komunikatu kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować działanie programu. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. (tylko wybrane modele)
2. Skorzystaj z narzędzi systemu Windows, aby utworzyć punkty przywracania systemu i utworzyć kopie zapasowe informacji osobistych. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat i zapoznać się z

odpowiednimi instrukcjami, przejdź do działu Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie startowym wpisz `pomoc`, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.


Odzyskiwanie systemu, gdy Windows reaguje na polecenia (tylko wybrane modele)

 **OSTROŻNIE:** Użycie funkcji Odzyskiwanie systemu powoduje usunięcie wszystkich utworzonych danych i programów zainstalowanych przez użytkownika. Przed rozpoczęciem tej procedury utwórz kopię zapasową wszystkich ważnych danych na dysku CD lub DVD lub napędzie flash USB.

 **UWAGA:** W niektórych przypadkach do wykonania tej procedury wymagane jest użycie nośników odzyskiwania systemu. Jeśli nie utworzono wcześniej tego rodzaju nośnika, postępuj zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w części [Tworzenie nośników odzyskiwania i kopii zapasowych na stronie 21](#).

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem monitora, klawiatury i myszy.
3. Włącz komputer.
4. Na ekranie startowym wpisz `recovery manager` a następnie kliknij pozycję **HP Recovery Manager**. Po wyświetleniu komunikatu kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować działanie programu.
5. Wybierz pozycję **Środowisko odzyskiwania systemu HP**, a następnie kliknij przycisk **OK**, aby ponownie uruchomić komputer.
6. Po ponownym uruchomieniu komputera wyświetlony zostanie ekran główny programu HP Recovery Manager, kliknij wtedy opcję **Odzyskiwanie systemu**. Jeżeli wyświetlony zostanie monit dotyczący wykonania kopii zapasowej plików, a nie została ona jeszcze wykonana, wybierz pozycję **Najpierw wykonaj kopię bezpieczeństwa plików (zalecane)**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**. W przeciwnym razie zaznacz pozycję **Odzyskaj bez wykonywania kopii bezpieczeństwa plików**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Odzyskiwanie systemu gdy system Windows nie reaguje na polecenia (tylko wybrane modele)

 **OSTROŻNIE:** Użycie funkcji Odzyskiwanie systemu powoduje usunięcie wszystkich utworzonych danych i programów zainstalowanych przez użytkownika.

Jeśli komputer działa, ale system Windows nie reaguje na polecenia, należy wykonać następujące czynności, aby przeprowadzić odzyskiwanie systemu.


1. Wyłącz komputer. Jeśli to konieczne, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aż komputer się wyłączy.
2. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem monitora, klawiatury i myszy.
3. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.
4. Natychmiast po wyświetleniu ekranu z logo HP naciśnij wielokrotnie klawisz **F11**, aż na ekranie pojawi się komunikat **F11 HP Recovery**.
5. Wybierz **Troubleshoot** (Rozwiązywanie problemów)
6. Wybierz pozycję **Recovery Manager**.
7. Na ekranie programu HP Recovery Manager wybierz pozycję **Odzyskiwanie systemu**. Jeżeli wyświetlony zostanie monit dotyczący wykonania kopii zapasowej plików, a nie została ona jeszcze wykonana, wybierz pozycję **Najpierw wykonaj kopię bezpieczeństwa plików (zalecane)**, a następnie kliknij

przycisk **Dalej**. W przeciwnym razie zaznacz pozycję **Odzyskaj bez wykonywania kopii bezpieczeństwa plików**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

8. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Odzyskiwanie systemu przy użyciu nośników odzyskiwania danych HP (tylko wybrane modele)

Skorzystaj z instrukcji opisanych w tej części, jeśli utworzono nośnik odzyskiwania danych HP przy użyciu [Tworzenie nośników odzyskiwania i kopii zapasowych na stronie 21](#).

 **OSTROŻNIE:** Użycie funkcji Odzyskiwanie systemu powoduje usunięcie wszystkich utworzonych danych i programów zainstalowanych przez użytkownika. Utwórz kopię zapasową wszystkich ważnych danych na dysku CD lub DVD lub napędzie flash USB.


Aby wykonać procedurę odzyskiwania systemu przy użyciu nośników odzyskiwania:


1. Jeśli używasz zestawu dysków DVD, umieść pierwszy dysk odzyskiwania na tacy napędu dysków DVD i zamknij ją. Jeśli używasz napędu flash USB, włóż go do gniazda USB.
2. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij **Zamknij system**.
— lub —
Jeżeli komputer nie reaguje, wciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go przez około 5 sekund lub dopóki komputer nie wyłączy się.
3. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem monitora, klawiatury i myszy.
4. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer, a następnie naciśnij klawisz **F9**, aby wyświetlić ekran **Boot Device Options** (Opcje urządzeń rozruchowych).
5. Za pomocą klawiszy strzałek wybierz menu rozruchu, a następnie naciśnij klawisz Enter. Korzystając z klawiszy strzałek wybierz lokalizację, w której znajduje się włożony nośnik odzyskiwania (USB lub DVD). Naciśnij klawisz Enter w celu wykonania rozruchu z wybranego urządzenia.
6. Wybierz polecenie **Uruchom program z nośnika**.
7. Na ekranie programu HP Recovery Manager wybierz pozycję **Przywracanie ustawień fabrycznych**.
8. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Przywracanie i odzyskiwanie systemu za pomocą narzędzi systemu operacyjnego Windows

System Windows posiada wbudowane możliwości przywracania danych z kopii zapasowych, odświeżania komputera oraz zresetowania komputera do pierwotnego stanu. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat i zapoznać się z odpowiednimi instrukcjami, przejdź do działu Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie startowym wpisz `pomoc`, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.


Korzystanie z funkcji resetowania, gdy komputer nie reaguje.

 **UWAGA:** W celu wykonywania pewnych czynności funkcja kontroli konta użytkownika może wymagać udzielenia zgody lub wprowadzenia hasła. Aby kontynuować zadanie, wybierz odpowiednią opcję. Aby uzyskać informacje na temat funkcji Kontroli konta użytkownika, przejdź do menu Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie startowym wpisz `pomoc`, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

 **WAŻNE:** Resetowanie nie powoduje utworzenia kopii zapasowej danych. Przed użyciem tej opcji należy utworzyć kopię zapasową wszystkich potrzebnych informacji osobistych.

Jeśli nie jest możliwe odzyskanie systemu Windows za pomocą opisanych czynności a system nie reaguje na polecenia, zastosuj poniższą instrukcję, aby zresetować system:


1. Jeśli to możliwe, wykonaj kopię zapasową wszystkich plików osobistych.
2. Jeżeli to możliwe, sprawdź istnienie partycji odzyskiwania HP:
 - W systemie Windows 8.1, na ekranie startowym wpisz `pc`, a następnie wybierz opcję **This PC** (Ten komputer).
 - W systemie Windows 8, na ekranie startowym wpisz `k`, a następnie wybierz pozycję **Komputer**.

 **UWAGA:** Jeżeli partycji odzyskiwania HP nie ma na liście lub nie można tego sprawdzić, system należy przywrócić przy użyciu utworzonych wcześniej nośników odzyskiwania. patrz [Odzyskiwanie systemu Windows z napędu flash USB na stronie 24](#). Można też użyć nośnika z systemem operacyjnym Windows i nośnika **Driver Recovery** (do nabycia oddzielnie); patrz [Odzyskiwanie systemu za pomocą nośnika z systemem operacyjnym Windows \(zakupionym oddzielnie\) na stronie 25](#).

3. Jeśli partycja HP Recovery znajduje się na liście, uruchom ponownie komputer, a następnie naciśnij klawisz `esc`, gdy wyświetlane jest logo HP. Wyświetlone zostanie menu rozruchowe komputera.
4. Naciśnij klawisz `f11` w celu wybrania opcji Odzyskiwanie systemu.
5. Wybierz układ klawiatury.
6. Wybierz **Rozwiązywanie problemów**.
7. Wybierz **Resetuj**.
8. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Odzyskiwanie systemu Windows z napędu flash USB


Aby odzyskać system przy użyciu utworzonego wcześniej dysku odzyskiwania flash USB:

 **UWAGA:** Jeśli nie został utworzony dysk odzyskiwania flash USB lub utworzony dysk nie działa, patrz [Odzyskiwanie systemu za pomocą nośnika z systemem operacyjnym Windows \(zakupionym oddzielnie\) na stronie 25](#).

1. Jeśli to możliwe, wykonaj kopię zapasową wszystkich plików osobistych.
2. Podłącz dysk flash USB z obrazem odzyskiwania systemu do gniazda USB w komputerze.
3. Uruchom ponownie komputer i po pojawieniu się na ekranie logo firmy HP naciśnij klawisz `f9`, aby wyświetlić listę urządzeń rozruchowych. Za pomocą przycisków strzałek wybierz na liście urządzeń rozruchowych UEFI dysk flash USB. Naciśnij klawisz `Enter` w celu wykonania rozruchu z wybranego urządzenia.
4. Wybierz układ klawiatury.
5. Wybierz **Rozwiązywanie problemów**.
6. Wybierz **Odśwież komputer**.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Odzyskiwanie systemu za pomocą nośnika z systemem operacyjnym Windows (zakupionym oddzielnie)

Aby zamówić płytę DVD z systemem operacyjnym Windows, skontaktuj się z działem pomocy technicznej. Przejdź do strony <http://www.hp.com/support>, wybierz kraj lub region, i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **OSTROŻNIE:** Użycie nośnika systemu operacyjnego Windows powoduje usunięcie całej zawartości dysku twardego i jego sformatowanie. Wszystkie utworzone pliki i całe zainstalowane na komputerze oprogramowanie zostają trwale usunięte. Po zakończeniu formatowania proces odzyskiwania pomaga w przywróceniu systemu operacyjnego oraz sterowników, programów i narzędzi.

Aby rozpocząć odzyskiwanie z nośnika z systemem operacyjnym Windows:

 **UWAGA:** Odzyskiwanie trwa kilka minut.

1. Jeśli to możliwe, wykonaj kopię zapasową wszystkich plików osobistych.
2. Ponownie uruchom komputer, a następnie postępuj według instrukcji dostarczonej wraz z nośnikiem systemu operacyjnego Windows w celu zainstalowania systemu operacyjnego.
3. Po wyświetleniu monitu naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Po zakończeniu naprawy wyświetlony zostanie pulpit systemu Windows:

1. Wyjmij nośnik z systemem operacyjnym Windows i włóż nośnik **Driver Recovery** (Odzyskiwanie sterowników).
2. Zainstaluj najpierw Sterowniki sprzętu HP, a następnie aplikacje Recommended Applications (Zalecane aplikacje).

Używanie, aktualizowanie i wykonywanie konserwacji komputera

Z jednego miejsca możesz wykonywać następujące zadania:

- Przeglądanie i zmiana nazwy komputera i innych ustawień systemowych
- Dodaj urządzenie lub drukarkę i zmień inne ustawienia systemowe
- Uzyskaj pomoc i wsparcie dotyczące konkretnego modelu
- Zainstaluj oprogramowanie HP support software dla swojego komputera
- Zakup materiały i akcesoria dla swojego komputera

Aby uzyskać do niego dostęp, przesuń kursor do prawego górnego lub prawego dolnego rogu Ekranu startowego, aby wyświetlić panel funkcji, a następnie kliknij **Ustawienia > Zmień ustawienia komputera**.

3 Rozpoczęcie pracy w systemie Windows 10

Aktywowanie i dostosowywanie oprogramowania

Jeśli komputer nie został dostarczony z systemem operacyjnym Windows®, niektóre fragmenty niniejszej dokumentacji mogą nie mieć zastosowania. Dodatkowe informacje są dostępne w pomocy online po aktywowaniu systemu operacyjnego.

Dodatkowe informacje są dostępne w pomocy online po aktywowaniu systemu operacyjnego.



UWAGA: Z tyłu komputera i nad monitorem należy pozostawić co najmniej 10,2 cm (4 cale) wolnej przestrzeni, aby zapewnić odpowiedni przepływ powietrza.

Aktywowanie systemu operacyjnego Windows

Przy pierwszym włączeniu komputera następuje automatyczna instalacja i aktywowanie systemu operacyjnego. Proces ten zajmuje około 5–10 minut. W celu przeprowadzenia aktywacji należy postępować dokładnie według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Zalecamy, aby podczas instalacji systemu operacyjnego zarejestrować komputer w firmie HP, dzięki czemu będziesz mógł otrzymywać ważne aktualizacje oprogramowania oraz korzystać ze specjalnych ofert. W celu zarejestrowania komputera w firmie HP możesz też skorzystać z aplikacji **Register with HP** (Rejestracja w firmie HP) dostępnej na Ekranie startowym.



OSTROŻNIE: Po rozpoczęciu aktywacji NIE WOLNO WYŁĄCZAĆ KOMPUTERA DO MOMENTU JEJ UKOŃCZENIA. Wyłączenie komputera w trakcie aktywacji może spowodować uszkodzenie oprogramowania lub uniemożliwić jego poprawną instalację.

Pobieranie aktualizacji systemu Windows

Firma Microsoft może udostępniać aktualizacje systemu operacyjnego. Aby zapewnić optymalne działanie komputera, firma HP zaleca sprawdzanie dostępności najnowszych aktualizacji podczas instalacji systemu operacyjnego oraz okresowo przez cały cykl eksploatacji komputera.

Uruchom usługę Windows Update jak najszybciej po skonfigurowaniu komputera.

1. Na pasku zadań wpisz `Windows Update`, a następnie w oknie wyszukiwania wybierz pozycję **Sprawdź aktualizacje**.
2. Kliknij **Aktualizacja i odzyskiwanie**, a następnie kliknij opcję **Sprawdź aktualizacje**.
3. Następnie uruchamiaj usługę Windows Update w odstępach miesięcznych.

Dostosowywanie ekranu monitora

W razie potrzeby można wybrać lub zmienić częstotliwość odświeżania monitora, rozdzielczość ekranu, ustawienia kolorów, rozmiary czcionek i ustawienia zarządzania energią.

Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji online oprogramowania narzędziowego karty graficznej lub dokumentacji dołączonej do monitora.

- ▲ Kliknij prawym przyciskiem myszy pulpit systemu Windows, a następnie kliknij **Personalizuj** lub **Rozdzielczość ekranu**, aby zmienić ustawienia wyświetlacza.

— lub —

Kliknij ikonę **Start**, opcję **Ustawienia**, a następnie opcję **Personalizacja**.

Wyłączanie komputera

Aby poprawnie wyłączyć komputer, zamknij system operacyjny.

- ▲ Kliknij ikonę **Start**, kliknij ikonę **Zasilanie**, a następnie wybierz opcję **Zamknij**.

— lub —

Na pasku zadań wpisz **ustawienia**, wybierz opcję **Ustawienia**, wpisz **zamknij**, a następnie kliknij opcję **Wyłącz komputer**.

W razie napotkania problemów

Istnieje kilka sposobów diagnozowania i rozwiązywania potencjalnych problemów. HP dostarcza kilka własnych narzędzi diagnostycznych, niemniej jednak zaleca zastosowanie podejścia opartego na sekwencyjnym rozwiązywaniu problemów, od przyczyn podstawowych po bardziej złożone.

- Kontrola wzrokowa
- Migające diody lub kody dźwiękowe
- Program do rozwiązywania problemów HP Support Assistant
- Program HP PC Hardware Diagnostics
- HP Support (Obsługa DDC/CI)
- Przywracanie systemu
- Odzyskiwanie systemu

Usuwanie podstawowych problemów

Wykonaj zamieszczone tutaj procedury rozwiązywania problemów w podanej kolejności, aż do rozwiązania problemu. Dodatkowe informacje na temat usuwania problemów można znaleźć w wyczerpującej instrukcji *Maintenance and Service Guide* (Instrukcja konserwacji i obsługi) (tylko w języku angielskim) dostępnej w bibliotece materiałów informacyjnych pod adresem <http://www.hp.com/support>. Wybierz opcję **Znajdź swój produkt**, wprowadź numer modelu komputera i kliknij przycisk **Szukaj**.

Kontrola wzrokowa: Komputer nie uruchamia się, brak zasilania, brak sygnału wideo

OSTROŻNIE: Jeżeli komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Aby ograniczyć ryzyko uszkodzenia płyty głównej lub podzespołów, przed otwarciem komputera należy zawsze odłączyć kabel zasilający od źródła zasilania.

Jeżeli w trakcie pracy wystąpią problemy w działaniu komputera, monitora lub oprogramowania, przed przystąpieniem do wykonywania dalszych czynności należy przejrzeć poniższą listę:

- Sprawdź, czy komputer i monitor są podłączone do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej.
- Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania (dostępny w niektórych modelach) został ustawiony na wartość odpowiednią dla danego regionu (115 V lub 230 V).

- Sprawdź, czy komputer jest włączony (wskaźnik zasilania powinien świecić).
- Sprawdź, czy monitor jest włączony (wskaźnik monitora powinien świecić).
- Jeżeli obraz na monitorze jest niewyraźny, zwiększ jasność i kontrast.
- Jeśli system nie uruchamia się, naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz. Jeżeli system emituje sygnały dźwiękowe, oznacza to, że klawiatura działa prawidłowo.
- Sprawdź, czy wszystkie kable są prawidłowo i solidnie podłączone.
- Wyprowadź komputer z trybu uśpienia, naciskając dowolny klawisz na klawiaturze lub przycisk zasilania. Jeżeli system pozostaje w trybie uśpienia, wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania i przytrzymując go przez co najmniej cztery sekundy. Następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Jeżeli nie nastąpi zamknięcie systemu, odłącz kabel zasilający, odczekaj kilka sekund, a następnie podłącz go ponownie. Komputer zostanie uruchomiony ponownie, jeżeli w programie Computer Setup ustawiono opcję automatycznego uruchamiania po wystąpieniu przerwy w zasilaniu. Jeśli komputer nie uruchomi się, naciśnij przycisk zasilania.
- Po zainstalowaniu karty rozszerzeń nieobsługującej standardu „Plug and Play” lub innego urządzenia opcjonalnego niezgodnego z tym standardem ponownie skonfiguruj komputer.
- Upewnij się, że zostały zainstalowane wszystkie niezbędne sterowniki urządzeń. Jeżeli na przykład używana jest drukarka, konieczne jest zainstalowanie sterownika odpowiedniego dla danego modelu drukarki.
- Przed włączeniem komputera usuń z systemu wszystkie nośniki rozruchowe (dysk CD/DVD lub urządzenie USB).
- Jeżeli zainstalowany system operacyjny jest inny niż instalowany fabrycznie, sprawdź, czy nowy system jest obsługiwany przez system komputerowy.
- Jeśli komputer ma więcej niż jedno źródło obrazu (karty wbudowane – dostępne tylko w niektórych modelach, karty zainstalowane w gniazdach PCI lub PCI-Express) i jeden monitor, monitor ten musi być podłączony do portu karty ustawionej jako podstawowe źródło obrazu. Podczas uruchamiania komputera pozostałe porty wideo są wyłączone. Jeśli monitor jest podłączony do jednego z nich, nie będzie działał. Podstawowe źródło obrazu można wybrać lub zmienić w programie Computer Setup.

Migające diody lub kody dźwiękowe: Interpretowanie kodów diagnostycznych diod LED panelu przedniego oraz kodów dźwiękowych podczas autotestu POST

Jeśli z przodu komputera migają diody LED lub komputer emituje sygnały dźwiękowe, zapoznaj się z objaśnieniami oraz zalecanymi czynnościami podanymi w dokumencie *Maintenance and Service Guide* (Instrukcja konserwacji i obsługi) (tylko w języku angielskim).

Program HP Support Assistant

Program HP Support Assistant pomaga w utrzymaniu wydajności komputera, pozwala rozwiązywać problemy za pomocą zautomatyzowanych aktualizacji i poprawek, wbudowanej diagnostyki oraz przewodników pomocy. Aplikacja HP Support Assistant jest preinstalowana na wszystkich komputerach HP lub Compaq z systemem Windows 10.

Aby uzyskać dostęp do programu HP Support Assistant w systemie Windows 10, wpisz `support` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz aplikację **HP Support Assistant**.

Używanie, aktualizowanie i wykonywanie konserwacji komputera

Korzystając z programu HP Support Assistant, można wykonywać następujące zadania z jednego miejsca:

- Wyświetlenie nazwy komputera i innych specyfikacji systemu
- Wyświetlenie dokumentacji użytkownika
- Dodanie urządzenia lub drukarki i zmiana innych ustawień systemowych
- Uzyskanie pomocy i obsługi technicznej dla posiadanego modelu
- Zainstalowanie oprogramowania pomocy technicznej HP dla posiadanego komputera
- Zakup materiałów eksploatacyjnych dla posiadanego komputera

Używanie programu HP PC Hardware Diagnostics

Jeśli program HP Support Assistant nie wykrywa problemu, spróbuj użyć programu diagnostycznego bazującego na standardzie UEFI, dołączanego przez firmę HP do wszystkich produktów. Narzędzia tego można użyć, nawet jeśli na komputerze nie można uruchomić systemu operacyjnego. Działa ono również w przypadku podzespołów, które nie są diagnozowane w programie HP Support Assistant.

Dlaczego warto korzystać z programu HP PC Hardware Diagnostics

Narzędzia udostępniane przez program HP PC Hardware Diagnostic upraszczają proces diagnozowania problemów sprzętowych, a w przypadku znalezienia błędów umożliwiają szybsze uzyskanie pomocy. Narzędzia te precyzyjnie wskazują podzespół wymagający wymiany, zapewniając oszczędność czasu.

- **Wyodrębnienie rzeczywistych awarii sprzętowych:** Diagnostyka jest przeprowadzana poza systemem operacyjnym, dzięki czemu pozwala na skuteczne wyodrębnienie awarii sprzętowych spośród problemów, których przyczyną może być system operacyjny lub zainstalowane w nim oprogramowanie.
- **Identyfikator błędu:** Jeśli zostanie wykryta usterka powodująca konieczność wymiany sprzętu, zostanie wygenerowany 24-cyfrowy identyfikator błędu. Identyfikator ten należy następnie przekazać podczas rozmowy konsultantowi pomocy technicznej, który zorganizuje odpowiednią pomoc lub dostarczy części zamienne.

Uzyskiwanie dostępu do programu HP PC Hardware Diagnostics i jego uruchamianie

Diagnostykę można uruchomić z jednego z trzech miejsc, zależnie od własnych preferencji i stanu komputera.

1. Włącz komputer i naciśnij klawisz **Esc**, aż pojawi się menu BIOS Boot Menu (Menu rozruchu systemu BIOS).
2. Naciśnij klawisz **F2** lub wybierz opcję **Diagnostics (F2)** (Diagnostyka (F2)).

Naciśnięcie klawisza **F2** instruuje system, aby wyszukał oprogramowanie diagnostyczne w następującej kolejności:

- a. Napęd USB podłączony do komputera (aby pobrać narzędzia diagnostyczne i zapisać w napędzie USB, patrz instrukcje podane w punkcie [Pobieranie programu HP PC Hardware Diagnostics na napęd USB na stronie 18](#))
- b. Dysk twardy
- c. Podstawowy zestaw narzędzi diagnostycznych w systemie BIOS (do testowania pamięci i dysku twardego) dostępny tylko wtedy, gdy nie jest wykrywany dysk USB lub dysk twardy.

Pobieranie programu HP PC Hardware Diagnostics na napęd USB



UWAGA: Instrukcje dotyczące pobierania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) są dostępne wyłącznie w języku angielskim.

Dostępne są dwie opcje pobierania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics i zapisywania go na przenośnym urządzeniu pamięci masowej USB.


Opcja 1: Strona główna programu HP PC Diagnostics — Zapewnia dostęp do najnowszej wersji UEFI

1. Przejdź na stronę <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Kliknij łącze **Pobierz** w obszarze narzędzia **HP PC Hardware Diagnostics**, a następnie wybierz opcję **Uruchom**.

Opcja 2: Witryna pomocy technicznej HP— Zawiera pliki do pobrania dla danego produktu we wcześniejszych i późniejszych wersjach.

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com>.
2. Wskaż opcję **Support** (Pomoc techniczna) umieszczoną u góry strony, a następnie kliknij opcję **Download Drivers** (Pobierz sterowniki).
3. W polu tekstowym wprowadź nazwę produktu, a następnie kliknij przycisk **Go** (Przejdź).
— lub —
Kliknij przycisk **Find Now** (Znajdź teraz), aby umożliwić automatyczne wykrycie produktu przez HP.
4. Wybierz model komputera, a następnie wybierz swój system operacyjny.
5. W sekcji **Diagnostics** (Diagnostyka) kliknij opcję **HP UEFI Support Environment** (Środowisko wsparcia HP UEFI).
— lub —
Kliknij opcję **Download** (Pobierz), a następnie wybierz opcję **Run** (Uruchom).

Przed kontaktem telefonicznym z pomocą techniczną

 **OSTRZEŻENIE!** Gdy komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Ze względu na ryzyko porażenia prądem elektrycznym i poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda elektrycznego oraz odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ostygną.

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem należy zastosować odpowiednie rozwiązania opisane we wcześniejszych punktach i przedstawione w skróconej formie poniżej, aby przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym spróbować zidentyfikować rzeczywisty problem.

- Sprawdź, czy dioda LED zasilania na przednim panelu komputera miga. Zwróć również uwagę na dźwięki dochodzące z komputera. Migające diody i/lub dźwięki sygnalizują konkretne błędy, co pozwoli zdiagnozować problem. Szczegółowe informacje znajdziesz w instrukcji *Maintenance and Service Guide* (Instrukcja konserwacji i obsługi) (dokument w języku angielskim).
- Jeśli ekran jest pusty, podłącz monitor do innego portu wideo w komputerze, o ile jest dostępny lub wymień monitor na inny, o którym wiesz, że działa prawidłowo.
- Jeśli pracujesz w sieci:
 - Użyj innego kabla sieciowego do podłączenia komputera do sieci.
 - Podłącz do sieci inny komputer przy użyciu innego kabla sieciowego.

Jeśli problem nie został rozwiązany, gniazdo sieciowe w komputerze lub ścienne gniazdo sieciowe mogą być wadliwe.

- Jeśli ostatnio dodałeś do komputera nowe urządzenie, usuń je.
- Jeśli ostatnio zainstalowałeś nowe oprogramowanie, odinstaluj je.
- Możesz również skorzystać z obszernego wsparcia technicznego online dostępnego pod adresem <http://www.hp.com/support>.

- Jeśli komputer można włączyć, lecz system operacyjny nie uruchamia się, możesz uruchomić „przedzruchowe” narzędzie diagnostyczne – HP PC Hardware Diagnostics. Więcej informacji zawiera część [Używanie programu HP PC Hardware Diagnostics na stronie 4](#).
- Jeśli uruchomiony zostanie system operacyjny, użyj jednego z poniższych narzędzi. Umożliwiają one samodzielną diagnostykę i korzystanie z czatu online (pod warunkiem posiadania dostępu do sieci Internet).
 - Jeśli posiadasz program HP Support Assistant, możesz go uruchomić z ekranu startowego, klikając aplikację **HP Support Assistant**, klikając **Mój komputer**, a następnie klikając pozycję **Diagnostyka**.
 - Jeśli nie masz zainstalowanego programu HP Support Assistant, możesz skorzystać z usługi natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition dostępnej pod adresem <http://www.hp.com/go/ispe>.

Możesz też odwiedzić Centrum Wsparcia Biznesowego (Business Support Center – BSC) na stronie <http://www.hp.com/go/bizsupport>, aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące pomocy online, pobrać oprogramowanie i sterowniki, zapisać się na proaktywne powiadomienia, a także skorzystać z porad międzynarodowej społeczności użytkowników i ekspertów z firmy HP.

Możesz również skorzystać z obszernego wsparcia technicznego online dostępnego pod adresem <http://www.hp.com/support>.

Jeżeli zajdzie potrzeba skontaktowania się ze wsparciem technicznym, należy się odpowiednio przygotować w celu uzyskania poprawnej obsługi:

- Przed kontaktem telefonicznym:
 - Usuń wszelki sprzęt dodany ostatnio do systemu komputerowego.
 - Usuń wszystkie zainstalowane ostatnio programy.
 - Zapisz numer identyfikacyjny produktu, numery seryjne komputera i monitora, a także ewentualny identyfikator błędu wygenerowany przez narzędzie diagnostyczne.
- Zapewnij sobie dostęp do komputera podczas rozmowy.
- Przeznacz pewną ilość czasu niezbędną do rozwiązania problemu z pomocą technika serwisu.



UWAGA: W celu uzyskania informacji o sprzedaży i rozszerzeniach gwarancji (pakiety HP Care Pack) należy zadzwonić do lokalnego autoryzowanego serwisu lub dystrybutora.

Tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie danych w systemie Windows 10

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące następujących procesów: Informacje zawarte w tej części są standardową procedurą dotyczącą większości produktów.

- Tworzenie nośników odzyskiwania i kopii zapasowych
- Przywracanie i odzyskiwanie systemu

Więcej informacji znajdziesz w Pomocy i obsłudze technicznej.

- ▲ Wpisz `pomoc` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

Tworzenie nośnika do odzyskiwania i kopii zapasowych

Poniższe metody tworzenia nośnika odzyskiwania danych oraz kopii zapasowych są dostępne tylko w wybranych produktach. Wybierz metodę zgodnie z modelem komputera.

- Narzędzie HP Recovery Manager po pomyślnym skonfigurowaniu komputera pozwala utworzyć nośnik HP Recovery. W tym kroku zostanie wykonana kopia zapasowa partycji HP Recovery na komputerze. Kopia zapasowa może służyć do ponownej instalacji oryginalnego systemu operacyjnego w sytuacji, gdy dysk twardy został uszkodzony lub wymieniony. Informacje na temat tworzenia nośnika odzyskiwania danych znajdują się w rozdziale [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 32](#). Informacje na temat opcji odzyskiwania, które są dostępne za pomocą nośników odzyskiwania danych, zawiera rozdział [Co należy wiedzieć przed podjęciem pierwszych kroków na stronie 35](#).
- Użyj narzędzi systemu Windows, aby utworzyć punkty przywracania systemu i kopie zapasowe informacji osobistych.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział [Korzystanie z narzędzi systemu Windows na stronie 34](#).



UWAGA: Jeśli dostępne jest 32 GB pamięci masowej lub mniej, funkcja Przywracanie systemu firmy Microsoft jest domyślnie wyłączona.

Tworzenie nośnika HP Recovery (tylko wybrane produkty)

W miarę możliwości sprawdź obecność partycji przywracania Recovery i partycji systemu Windows. W menu Start wybierz opcję **Eksplorator plików**.

- Jeśli komputer nie wyświetla partycji systemu Windows i partycji Recovery, nośnik dla danego systemu można uzyskać od pomocy technicznej. Zapoznaj się z broszurą *Worldwide Telephone Numbers* (Numery telefonów na świecie) dołączoną do komputera. Informacje kontaktowe możesz znaleźć też w witrynie internetowej HP. Przejdź do strony <http://www.hp.com/support>, wybierz kraj lub region, i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Za pomocą narzędzi systemu Windows można utworzyć punkty przywracania systemu i kopie zapasowe informacji osobistych, patrz [Korzystanie z narzędzi systemu Windows na stronie 34](#).

- Jeśli komputer wyświetla partycję Recovery i partycję systemu Windows, można użyć programu HP Recovery Manager, aby utworzyć nośnik odzyskiwania danych po pomyślnym skonfigurowaniu komputera. Nośnik utworzony za pomocą programu HP Recovery może być użyty do odzyskania systemu, jeśli dane na dysku twardym ulegną uszkodzeniu. Odzyskanie systemu polega na ponownej instalacji systemu operacyjnego i programów zainstalowanych fabrycznie oraz konfiguracji ich ustawień. Nośnik HP Recovery może być również używany do dostosowania ustawień systemu oraz jako pomoc podczas wymiany dysku twardego.
 - Można utworzyć tylko jeden zestaw nośników do odzyskiwania. Z narzędziami do odzyskiwania należy obchodzić się ostrożnie i przechowywać je w bezpiecznym miejscu.
 - Program HP Recovery Manager sprawdza komputer i określa wymaganą pojemność pamięci masowej nośników, które będą potrzebne.
 - Aby można było utworzyć dysk do odzyskiwania, w komputerze musi znajdować się napęd optyczny z funkcją nagrywania na dysku DVD, a stosowane dyski DVD-R, DVD+R, DVD-R DL lub DVD+R DL muszą być czyste i wysokiej jakości. Nie używaj dysków do wielokrotnego zapisu, takich jak CD±RW, DVD±RW, dwuwarstwowe dyski DVD±RW lub BD-RE (dyski Blu-ray z obsługą wielokrotnego zapisu); nie są one zgodne z oprogramowaniem HP Recovery Manager. Ewentualnie można też użyć napędu flash USB wysokiej jakości.
 - Jeśli komputer nie jest wyposażony w zintegrowany napęd optyczny z funkcją zapisu DVD, ale zamierzasz utworzyć nośnik DVD do odzyskiwania, możesz w tym celu użyć opcjonalnego zewnętrznego napędu optycznego (zakupionego osobno). Jeśli korzystasz z zewnętrznego napędu optycznego, musi on być podłączony do portu USB w komputerze; napęd nie może być podłączony do portu USB w urządzeniu zewnętrznym, takim jak koncentrator USB. Jeśli nie można samodzielnie utworzyć nośnika DVD, można uzyskać dyski do odzyskiwania dla danego komputera od firmy HP. Zapoznaj się z broszurą *Worldwide Telephone Numbers* (Numery telefonów na

świecie) dołączoną do komputera. Informacje kontaktowe możesz znaleźć też w witrynie internetowej HP. Przejdź do strony <http://www.hp.com/support>, wybierz kraj lub region, i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

- Przed rozpoczęciem tworzenia nośnika do odzyskiwania upewnij się, że komputer jest podłączony do zasilania sieciowego.
- Proces tworzenia może trwać godzinę lub dłużej.
- W razie potrzeby można zamknąć program przed zakończeniem procesu tworzenia wszystkich dysków DVD do odzyskiwania. Program HP Recovery Manager zakończy nagrywanie bieżącego dysku DVD. Przy kolejnym uruchomieniu programu HP Recovery Manager zostanie wyświetlony monit dotyczący kontynuacji.

Aby utworzyć nośnik HP Recovery:

- 1.** Wpisz `recovery` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz opcję **HP Recovery Manager**.
- 2.** Po wyświetleniu komunikatu kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować działanie programu.
- 3.** wybierz opcję **Utwórz nośnik odzyskiwania danych**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Aby w razie potrzeby odzyskać system, zobacz [Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager na stronie 34](#).

Korzystanie z narzędzi systemu Windows

Za pomocą narzędzi systemu Windows można utworzyć nośnik odzyskiwania danych, punkty przywracania systemu i kopie zapasowe informacji osobistych.



UWAGA: Jeśli dostępne jest 32 GB pamięci masowej lub mniej, funkcja Przywracanie systemu firmy Microsoft jest domyślnie wyłączona.

Aby uzyskać więcej informacji na ten temat i zapoznać się z odpowiednimi instrukcjami, przejdź do działu Pomoc i obsługa techniczna.

- ▲ Wpisz `pomoc` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz opcję Pomoc i obsługa techniczna.

Przywracanie i odzyskiwanie danych

Istnieje kilka opcji przywracania systemu. Wybierz metodę najlepiej pasującą do sytuacji i poziomu Twojego doświadczenia:



WAŻNE: Nie wszystkie metody są dostępne w przypadku wszystkich produktów.

- System Windows posiada wbudowane możliwości przywracania danych z kopii zapasowych, odświeżania komputera oraz zresetowania komputera do pierwotnego stanu. Więcej informacji na ten temat zawiera Pomoc i obsługa techniczna.
 - ▲ Wpisz `pomoc` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.
- Jeśli zachodzi potrzeba rozwiązania problemów z fabrycznie zainstalowaną aplikacją lub sterownikiem, należy ponownie zainstalować daną aplikację lub sterownik za pomocą opcji Ponownie instaluje aplikacje i/lub sterowniki (tylko wybrane produkty) programu HP Recovery Manager.
 - ▲ Wpisz `recovery` w polu wyszukiwania na pasku zadań, wybierz pozycję **HP Recovery Manager**, wybierz opcję **Ponownie instaluje aplikacje i/lub sterowniki**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Jeśli chcesz przywrócić fabryczną zawartość partycji systemu Windows, można wybrać opcję Odzyskiwanie systemu z partycji HP Recovery (tylko w wybranych produktach) lub skorzystać z nośnika HP Recovery. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział [Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager na stronie 34](#). Jeśli nie utworzono nośnika odzyskiwania, patrz [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 32](#).
- W wybranych produktach jeśli chcesz odzyskać fabryczne partycjonowanie oraz zawartość komputera po wymianie dysku twardego, można użyć opcji Przywracanie ustawień fabrycznych z nośnika HP Recovery. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział [Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager na stronie 34](#).
- W wybranych produktach aby usunąć partycję odzyskiwania w celu zwolnienia miejsca na dysku twardym, należy skorzystać z opcji Usuń partycję odzyskiwania programu HP Recovery Manager.


Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział [Usuwanie partycji HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 36](#).

Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager


Oprogramowanie HP Recovery Manager umożliwia przywrócenie fabrycznego stanu komputera za pomocą nośnika wcześniej utworzonego lub uzyskanego od firmy HP albo przy użyciu partycji HP Recovery (tylko w wybranych produktach). Jeśli nie utworzono nośnika odzyskiwania, patrz [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 32](#).

Co należy wiedzieć przed podjęciem pierwszych kroków


- Program HP Recovery Manager umożliwia odtworzenie wyłącznie oprogramowania, które zostało zainstalowane fabrycznie. Aby przywrócić oprogramowanie, które nie było dostarczone razem z komputerem, musisz pobrać je ze strony producenta lub zainstalować z nośnika.

 **WAŻNE:** Odzyskiwania za pomocą programu HP Recovery Manager należy używać w celu naprawy problemów z komputerem tylko w ostateczności.

- W razie awarii dysku twardego w komputerze należy użyć nośnika HP Recovery. Jeśli nie utworzono nośnika odzyskiwania, patrz [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 32](#).
- W celu użycia opcji Przywracanie ustawień fabrycznych (tylko wybrane produkty) należy skorzystać z nośnika HP Recovery. Jeśli nie utworzono nośnika odzyskiwania, patrz [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 32](#).
- Jeśli komputer nie umożliwia tworzenia nośnika HP Recovery lub jeśli nośnik HP Recovery nie działa, nośnik dla danego systemu można uzyskać od pomocy technicznej. Zapoznaj się z broszurą *Worldwide Telephone Numbers* (Numery telefonów na świecie) dołączoną do komputera. Informacje kontaktowe możesz znaleźć też w witrynie internetowej HP. Przejdź do strony <http://www.hp.com/support>, wybierz kraj lub region, i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **WAŻNE:** Program HP Recovery Manager nie wykonuje automatycznej kopii zapasowej danych osobistych. Przed rozpoczęciem odzyskiwania należy wykonać kopię zapasową wszelkich danych osobistych, które mają zostać zachowane.

Korzystając z utworzonego nośnika HP Recovery, można wybrać jedną z następujących opcji odzyskiwania:

 **UWAGA:** Po rozpoczęciu procesu odzyskiwania wyświetlane są tylko opcje dostępne dla danego komputera.

- Odzyskiwanie systemu — ponowna instalacja oryginalnego systemu operacyjnego, a następnie konfiguracja ustawień programów zainstalowanych fabrycznie.
- Przywracanie ustawień fabrycznych — przywrócenie komputera do oryginalnego stanu fabrycznego z usunięciem wszystkich informacji z twardego dysku i ponowne utworzenie partycji. Następnie ponowna instalacja systemu operacyjnego i oprogramowania zainstalowanego fabrycznie.

Partycja HP Recovery (tylko wybrane produkty) umożliwia tylko odzyskiwanie systemu.

Korzystanie z partycji HP Recovery (tylko wybrane produkty)

Partycja HP Recovery umożliwia przeprowadzenie operacji przywracania systemu bez używania dysków lub napędu flash USB do odzyskiwania. Tego rodzaju odzyskiwanie może zostać przeprowadzone tylko wtedy, gdy dysk twardy nadal działa.

Aby uruchomić program HP Recovery Manager z partycji HP Recovery:

1. Wpisz `recovery` w polu wyszukiwania na pasku zadań, wybierz opcję **Recovery Manager**, a następnie wybierz opcję **Środowisko odzyskiwania systemu HP**.

— lub —

Naciśnij klawisz **f11** podczas rozruchu komputera lub naciśnij i przytrzymaj klawisz **f11**, a następnie naciśnij przycisk zasilania.

2. Wybierz opcję **Rozwiązywanie problemów** z menu opcji rozruchu.
3. Wybierz opcję **Recovery Manager i Odzyskiwanie systemu**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Odzyskiwanie za pomocą nośnika HP Recovery.

Nośnika HP Recovery można użyć do odzyskania oryginalnego systemu. Z metody tej można skorzystać, jeśli system nie ma partycji odzyskiwania HP Recovery lub jeśli dysk twardy nie działa prawidłowo.

1. Wykonaj kopię zapasową wszystkich osobistych plików, jeśli jest to możliwe.
2. Włóż nośnik HP Recovery i uruchom ponownie komputer.



UWAGA: Jeżeli komputer nie uruchomi automatycznie programu HP Recovery Manager, należy zmienić kolejność rozruchu komputera. Zobacz [Zmiana kolejności rozruchu komputera na stronie 36](#).

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Zmiana kolejności rozruchu komputera

Jeśli komputer nie uruchamia się w programie HP Recovery Manager, można zmienić kolejność rozruchu komputera, czyli kolejność na liście urządzeń w systemie BIOS, na której komputer szuka informacji o rozruchu. Na pierwszej pozycji można ustawić napęd optyczny lub dysk USB Flash.

Aby zmienić kolejność rozruchu:

1. Włóż nośnik HP Recovery.
2. Dostęp do systemu BIOS:

Ponownie uruchom komputer, szybko naciśnij klawisz **esc**, a następnie naciśnij klawisz **f9**, aby wyświetlić opcje rozruchu.

3. Wybierz napęd optyczny lub dysk USB Flash, który ma zostać użyty do rozruchu.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Usuwanie partycji HP Recovery (tylko wybrane produkty)

Program HP Recovery Manager pozwala usunąć partycję HP Recovery w celu uzyskania dodatkowego miejsca na dysku.



WAŻNE: Po usunięciu partycji HP Recovery nie będzie można wykonać Odzyskiwania systemu ani utworzyć nośnika odzyskiwania danych HP z partycji HP Recovery. Przed usunięciem partycję odzyskiwania, utwórz nośnik HP Recovery; patrz [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 32](#).



UWAGA: Opcja Usun partycję odzyskiwania jest dostępna tylko w produktach, które obsługują tę funkcję.

Aby usunąć partycję HP Recovery, wykonaj następujące czynności:

1. Wpisz `recovery` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz opcję **HP Recovery Manager**.
2. Wybierz opcję **Usuń partycję do odzyskiwania** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

4 Wyszukiwanie dalszych informacji



UWAGA: Na dysku twardym komputera dostępne są niektóre lub wszystkie z wymienionych poniżej dokumentów.

- *Rozpoczęcie pracy* — Zawiera wskazówki ułatwiające połączenie komputera z urządzeniami peryferyjnymi oraz zainstalowanie i skonfigurowanie oprogramowania dostarczonego wraz z komputerem. Przedstawiono w nim też podstawowe informacje dotyczące usuwania problemów, jakie mogą się pojawić przy pierwszym uruchomieniu komputera.
- *Hardware Reference Guide* (Instrukcja obsługi sprzętu) — Oferuje najważniejsze informacje dotyczące sprzętu oraz instrukcje dotyczące modernizacji komputerów z tej serii; zawiera informacje dotyczące baterii zegara czasu rzeczywistego (RTC), pamięci oraz zasilania.
- *Maintenance and Service Guide* (Instrukcja konserwacji i obsługi) (dokument wyłącznie w języku angielskim) — Zawiera informacje o demontażu i wymianie części, rozwiązywaniu problemów, zarządzaniu komputerem, narzędziach konfiguracyjnych, bezpieczeństwie, rutynowej konserwacji, przyporządkowaniu styków złączy, komunikatach o błędach testu POST, wskaźnikach diagnostycznych i kodach błędów.
- *Uwagi dotyczące przepisów, bezpieczeństwa i środowiska* — Zawiera informacje o uregulowaniach prawnych i bezpieczeństwie, które zapewniają zachowanie zgodności z amerykańskimi, kanadyjskimi i międzynarodowymi przepisami.

Uzyskiwanie dostępu do instrukcji obsługi (systemy Windows 7)

- ▲ kliknij kolejno **Start > Wszystkie programy > Pomoc i obsługa techniczna HP > Dokumentacja HP**.

Uzyskiwanie dostępu do instrukcji obsługi (systemy Windows 8)

1. Na ekranie startowym wpisz `support` i wybierz aplikację **HP Support Assistant**.
2. Wybierz pozycję **Mój komputer**, a następnie pozycję **Instrukcje obsługi**.

Uzyskiwanie dostępu do instrukcji obsługi (systemy Windows 10)

1. Wpisz `support` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz aplikację **HP Support Assistant**.
2. Wybierz opcję **Mój komputer**, kartę **Specyfikacje**, a następnie opcję **Instrukcje obsługi**.

Uzyskiwanie dostępu do instrukcji obsługi (systemy Linux)

Kliknij dwukrotnie ikonę **HP User Manuals** (Podręczniki użytkownika HP) na pulpicie. Wybierz folder odpowiedniego języka. Wybierz podręcznik, który chcesz wyświetlić.

5 Ułatwienia dostępu

Firma HP projektuje, wytwarza i sprzedaje produkty i usługi dostępne dla wszystkich, w tym również dla osób niepełnosprawnych, zarówno w wersji niezależnej, jak i wspomaganej odpowiednimi urządzeniami.

Obsługiwane technologie ułatwiające dostęp

Produkty firmy HP obsługują wiele ułatwiających dostęp technologii dostępnych w systemie operacyjnym i można je skonfigurować do pracy z dodatkowymi technologiami ułatwienia dostępu. Aby znaleźć więcej informacji o funkcjach ułatwienia dostępu skorzystaj z dostępnej w danym urządzeniu funkcji wyszukiwania.



UWAGA: W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat konkretnego produktu technologii ułatwienia dostępu skontaktuj się z działem pomocy technicznej dla tego produktu.

Kontakt z pomocą techniczną

Nieustannie ulepszamy dostępność naszych produktów oraz usług i cenimy wszelkie opinie naszych klientów. Jeśli napotkasz problemy podczas używania dowolnego produktu lub jeśli pragniesz podzielić się z nami opinią dotyczącą pomocnych dla Ciebie funkcji ułatwienia dostępu, skontaktuj się z nami pod numerem telefonu (888) 259-5707, od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 NAMST. Osoby niesłyszące lub niedosłyszące korzystające z urządzeń TRS/VRS/WebCapTel mogą skontaktować się z nami w sprawie uzyskania pomocy technicznej lub pytań dotyczących funkcji ułatwienia dostępu pod numerem telefonu (877) 656-7058, od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu NAMST.



UWAGA: Pomoc techniczna jest dostępna tylko w języku angielskim.
